

## NIEUWSFLITS – februari 2023

### Vergadering Participatieraad 16 februari

De vergadering is op donderdag 16 februari om 19.30 uur in kamer 12/13 van het gemeentehuis. De agenda voor de vergadering vindt u [hier](#).

### Werkgroep Meedoen en Voorzieningen en Ouderen

Op woensdag 8 februari hebben leden van de werkgroepen Meedoen & voorzieningen en Ouderen overleg gehad met twee medewerkers van de gemeente Heerenveen. Onderwerp van gesprek was de dienstverlening van de huidige leverancier van hulpmiddelen.

Bij de werkgroepen waren signalen binnen gekomen dat de kwaliteit van de hulpmiddelen, bejegening en bereikbaarheid te wensen overliet. Ook de klachtenafhandeling is in sommige gevallen niet adequaat opgepakt.

De medewerkers gaven aan dat er regelmatig overleg is met de leverancier en dat deze signalen niet bij hen bekend waren. Wel onderschreven zij dat de hulpmiddelen en de dienstverlening adequaat moeten zijn. We kwamen tot overeenstemming dat er meer nazorg moet plaatsvinden wanneer er een hulpmiddel of voorziening wordt verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld een meitinker zijn die bij de cliënt navraag doet. De werkgroep leden zien graag dat er weer een klantervaringsonderzoek wordt gehouden onder de gebruikers van voorzieningen, zodat de gemeente de ervaringen uit de praktijk kan toetsen aan het uitgestippelde beleid.

### Werkgroep Jeugd

De werkgroep Jeugd heeft onlangs een gesprek gehad met het bestuur van Stichting MOM. Stichting MOM (**M**oeders **O**ndersteunen **M**oeders) heeft als doel een contactgroep te vormen om verbinding en veerkracht te creëren tussen ouders van een kind met een beperking, zodat zij zichzelf en hun kinderen de beste kansen kunnen bieden, en voor hun kinderen een volwaardige plek in de samenleving kunnen creëren.

Dit wordt gerealiseerd door het organiseren van twee soorten activiteiten. Enerzijds informatieve bijeenkomsten met een spreker en anderzijds “De Kracht van Wandelen” wandelingen onder leiding van Mind2Run. Het doel van al deze activiteiten is voorlichting geven en verbinding bieden aan de deelnemende ouders, een luisterend oor bieden en ervaringen uitwisselen.

De werkgroep leden zijn bijgepraat over het ontstaan van Stichting MOM, over de werkzaamheden bij bovenstaande activiteiten en over de komende activiteiten voor de ouders. Wel vinden wij het schrijnend om te horen dat er zo weinig opvangplekken / logeerplekken zijn voor de kinderen van deze doelgroep om ouders en verzorgers tijdelijk te kunnen ontlasten. Ook zijn er geen woningen voor jong volwassenen met een beperking. Voor ouders is dit een enorme belasting.

### Nieuwsflits

Deze maandelijkse digitale nieuwsflits wordt toegezonden aan inwoners en maatschappelijke organisaties, die actief zijn in het sociale domein in de gemeente Heerenveen. Wilt u deze nieuwsflits ook ontvangen? een mailtje aan [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl) is genoeg. Naast nieuwtjes en de uitgebrachte adviezen, vindt u in de nieuwsflits ook de agenda van de eerstvolgende vergadering van de Participatieraad.

### Signaalkaart

Uw verhaal is voor ons een signaal! Wij verzoeken u uw ervaringen met betrekking tot de dienstverlening bij het WIMO loket (Werk, Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning) met ons te delen. Uw signalen kunnen door ons gebruikt worden bij de onderbouwing van argumenten en daarmee onze adviezen versterken. Wij zullen uw



participatieraad

*meedenken is meedoen*

signalen beoordelen op trends en zullen geen rechtstreekse (persoonlijke) terugkoppeling doen. Vult u door het klikken op [signaalkaart](#) uw signaal in. Dat kan een klacht of nare ervaring betreffen, maar ook een compliment is uiteraard welkom.

#### **Wat is de Participatieraad**

De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de Participatiewet (PW) en de Jeugdwet. De WMO is er op gericht de inwoners van Heerenveen zoveel mogelijk mee te laten doen in de lokale samenleving. De raad doet dit namens de inwoners van de gemeente Heerenveen. We merken dat de Participatieraad serieus wordt genomen door het college, de beleidsambtenaren en de gemeenteraad. Onze adviezen worden door het college vaak overgenomen en wij worden gevraagd mee te denken bij voorgenomen beleid. Ook de gemeenteraad betreft onze adviezen bij haar besluitvorming. De Participatieraad werkt volkomen onafhankelijk van het gemeentebestuur en haar ambtenaren. Meer informatie over de Participatieraad vindt u op onze website <https://www.participatieraadheerenveen.nl>