

## **NIEUWSFLITS –oktober 2021**

### **Vergadering Participatieraad 21 oktober**

De vergadering is op donderdag 21 oktober en zal plaatsvinden in de raadszaal van het gemeentehuis. U kunt onze vergadering bijwonen maar we zien graag dat u zich, in verband met de nog geldende coronamaatregelen, aanmeldt via [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl). Dit kan tot donderdag 12.00 uur. De agenda voor de vergadering vindt u [hier](#).

### **Advies cliëntervaringsonderzoek Jeugd**

Voor het zomerreces ontvingen wij het verzoek om te reageren op het ambtelijk advies inzake het cliëntervaringsonderzoek jeugd. De rapportage van januari 2021 en de procesbeschrijving van maart 2021 hebben we bij ons advies betrokken.

Deze manier van cliëntervaringsonderzoek ondersteunen we volledig vooral omdat we denken dat een inhoudelijke verdieping meer gegevens oplevert over de nut en noodzaak en effectiviteit van de geleverde zorg. Gezien de grote druk op de Jeugdzorg, zowel qua kwaliteit als qua financierbaarheid, zijn dergelijke data noodzakelijk om de beste beleidskeuzes te kunnen maken. Deze intensievere aanpak zal hier zeker aan bijdragen. Wel hebben we onze bedenkingen, welke dat zijn kunt u lezen op onze [website](#).

### **Nieuwsflits oktober vanuit de werkgroep Ouderen**

In verband met de coronacrisis heeft de Participatieraad haar activiteiten moeten aanpassen. In het afgelopen jaar is er weinig fysiek maar wel veel online vergaderd. Onlangs zijn we op gepaste afstand weer bij elkaar geweest. Hopelijk kunnen we in de tweede helft van dit jaar ons werk weer zoveel mogelijk oppakken. De Participatieraad is onafhankelijk en adviseert het gemeentebestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen rond het sociale beleid, zoals werk, wonen en inkomen, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, ouderenzorg, bereikbaarheid en privacy. Voor twee punten willen we alvast graag uw aandacht vragen.

### **Contact met de achterban**

De Participatieraad wil graag weten welke knelpunten er in onze gemeente leven in het sociale domein. Waar lopen inwoners tegenaan, wat kan beter?

De leden van de Participatieraad kennen problemen vanuit hun achtergrond en belangstelling en hebben hun 'antenne', maar dat vinden we niet voldoende.

Vanuit onze werkgroep ouderen we willen graag horen welke problemen er omtrent ouderen spelen in het sociale domein. Daarbij gaat het vooral om trends en niet zozeer om individuele problemen. De Participatieraad adviseert de gemeente over beleid en houdt zich niet bezig met individuele problemen. Wel kunnen individuele problemen een signaalfunctie hebben voor het beleid. Om het contact met onze achterban te versterken zijn we van plan de komende tijd ook weer in gesprek te gaan met een vertegenwoordiging van (ouderen)organisaties die actief zijn in het sociale domein. We hopen daarmee meer bekendheid te geven aan ons werk en willen natuurlijk graag relevante signalen en informatie ophalen.



# participatieraad

*meedenken is meedoen*

## Wilt u alvast op korte termijn met ons praten?

U kunt dan contact opnemen met ons secretariaat. Uw bericht ontvangen wij graag op ons mailadres [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl). Wij proberen een brug te zijn tussen inwoners en gemeentebestuur. Ons doel is de participatie van onze inwoners en de kwaliteit van het gemeentelijke beleid te volgen en te verbeteren.

Als werkgroep ouderen stellen wij ons in deze nieuwsflits graag even aan u voor:

### Johannes Wassenaar (voorzitter van de werkgroep ouderen)

Sinds 1972 woon ik in de gemeente Heerenveen. Na Heerenveen, Langezwaag en Luinjeberd woon ik nu in Bontebok. Tot 2012 heb ik in het onderwijs gewerkt. Na twee plaatselijk belang besturen zit ik nu in de beheercommissie van ons dorpshuis in Bontebok. Participeren, zeker als je gepensioneerd bent, lijkt mij van groot belang.

### Jelle Roorda

Wij wonen al vele jaren met plezier in het mooie dorp Akkrum. Ik ben van origine maatschappelijk werker van beroep en heb diverse taken en functies bij de reclassering in Groningen en Leeuwarden vervuld. Ten gevolge van fysieke gezondheidsproblemen heb ik dit werk eerder moeten opgeven dan de bedoeling was. Daarnaast ben ik vele jaren maatschappelijk en bestuurlijk actief, nu in onder meer cultuur, sport en de zorg. Ik voel mij sterk betrokken bij mensen die in een kwetsbare positie verkeren, in het bijzonder bij zieken en gehandicapten. Via de Participatieraad wil ik mij graag inzetten om ook deze inwoners van de gemeente, zo volwaardig mogelijk mee te laten doen in de samenleving

### Nico Smits

Sinds 1997 woon ik in Heerenveen. Na een periode van 10 jaar buiten Friesland te hebben gewoond vanwege mijn Hbo-opleiding in Kampen en werkzame periode in Gouda. Ik wilde graag in Heerenveen wonen omdat het qua verbindingen veel mogelijkheden geeft, zoals per trein naar het centrum in Nederland of naar familie in Leeuwarden. Ik leef met een visuele beperking wat mij tot ervaringsdeskundige maakt. Vanuit mijn dagelijkse leefsituatie kan ik me goed verplaatsen in mensen die zijn aangewezen op voorzieningen en mensen die leven in een uitkeringsituatie. In mijn dagelijks leven ben ik lid van de cliëntenraad UWV Noord en Kerngroep Oogvereniging Friesland. Zo ben en blijf ik op de hoogte van datgene dat leeft bij mensen die leven in een kwetsbare situatie. Mijn hobby's zijn tandemfietsen en vele kranten lezen.

### Iety Hullegie

Sinds 1986 woon ik in de mooie provincie Friesland. In mijn werkzame leven heb ik allerlei functies uitgeoefend in de gezondheidszorg. Onze provincie en met name de gemeente Heerenveen is een fijne woonplek met goede voorzieningen. De laatste 10 jaar van mijn werkzame leven heb ik gewerkt als casemanager in de zorg voor ouderen en dan met name voor de mensen met geheugenproblemen.



# participatieraad

*meedenken is meedoen*

Het is een werkgebied waarbinnen ik veel expertise heb verworven. Ik vind het van belang om via de Participatieraad een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van onze gemeente. Het is moedig van de gemeente Heerenveen dat zij probeert de inwoners een expliciete stem te geven in de beleidsvraagstukken.

## Ankie Speel

Mijn naam is Ankie Speel. Ik ben het jongste lid in de Participatieraad. De afgelopen 10 jaar heb ik gewerkt in de accountancy, in de thuiszorg en in de verzekeringen. Daarnaast werk ik al meer dan 15 jaar als ondernemer. Mensen verder helpen is mijn rode draad, heb ik gemerkt. Hoe? door mee te denken en klantvriendelijk te zijn. En vooral ook door goed te luisteren met empathie. Iedereen wil prettig wonen, leven en werken in de gemeente Heerenveen. Ongeacht leeftijd, beperking, afkomst of inkomen. Daarvoor zet de Participatieraad Heerenveen zich in. Hoe mooi is het, wanneer ik daar aan kan bijdragen? Het liefst op een toegankelijke manier, dichtbij de mensen.

## Nieuwsflits

Deze maandelijkse digitale nieuwsflits wordt toegezonden aan inwoners en maatschappelijke organisaties, die actief zijn in het sociale domein in de gemeente Heerenveen. Wilt u deze nieuwsflits ook ontvangen? een mailtje aan [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl) is genoeg. Naast nieuwtjes en de uitgebrachte adviezen, vindt u in de nieuwsflits ook de agenda van de eerstvolgende vergadering van de Participatieraad.

## Signaalkaart

Uw verhaal is voor ons een signaal! Wij verzoeken u uw ervaringen met betrekking tot de dienstverlening bij het WIMO loket (Werk, Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning) met ons te delen. Uw signalen kunnen door ons gebruikt worden bij de onderbouwing van argumenten en daarmee onze adviezen versterken. Wij zullen uw signalen beoordelen op trends en zullen geen rechtstreekse (persoonlijke) terugkoppeling doen. Vult u door het klikken op [signaalkaart](#) uw signaal in. Dat kan een klacht of nare ervaring betreffen, maar ook een compliment is uiteraard welkom.

## Wat is de Participatieraad

De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de Participatiewet (PW) en de Jeugdwet. De WMO is er op gericht de inwoners van Heerenveen zoveel mogelijk mee te laten doen in de lokale samenleving. De raad doet dit namens de inwoners van de gemeente Heerenveen. We merken dat de Participatieraad serieus wordt genomen door het college, de beleidsambtenaren en de gemeenteraad. Onze adviezen worden door het college vaak overgenomen en wij worden gevraagd mee te denken bij voorgenomen beleid. Ook de gemeenteraad betreft onze adviezen bij haar besluitvorming. De Participatieraad werkt volkomen onafhankelijk van het gemeentebestuur en haar ambtenaren. Meer informatie over de Participatieraad vindt u op onze website <https://www.participatieraadheerenveen.nl>