

Participatieraad

uw brief van: 25 oktober 2016 ons kenmerk: 16.3007472 bijlage(n): datum: 18 november 2016

Onderwerp:

Uw advies Heerenveense Himmelsjek & Ondersteuning gestructureerd huishouden

Geachte Participatieraad,

Op 25 oktober 2016 hebben wij het gevraagde advies ontvangen over de concept raadsbeleidsregel 'algemene voorzieningen Heerenveense Himmelsjek & maatwerkvoorziening ondersteuning gestructureerd huishouden'.

Wij zijn content met uw opmerking dat u de uitbreiding van de voorziening respectvol vindt. U geeft aan dat de overzichten met de tarieven overzichtelijk zijn en dat daardoor meer maatwerk mogelijk is. Op basis van deze argumenten adviseert u ons positief.

Verder geeft u aan dat er bij u signalen bekend zijn waaruit zou blijken dat er niet altijd een persoonlijk (keukentafel)gesprek plaatsvindt bij een dergelijke aanvraag. Hoewel de Wmo 2015 dit ook niet in alle situaties verplicht stelt, wordt het gesprek, ongeacht welke voorziening van belang is, in ieder geval wel gevoerd bij nieuwe aanvragers. Zoals u terecht aangeeft kunnen wij namelijk via het gesprek de volledige situatie in kaart brengen. Als we dat niet zouden doen zou dat een gemiste kans zijn. Uw signaal hebben wij dan ook doorgegeven aan de teamleider van onze meitinkers met het verzoek hier aandacht voor te hebben.

Ook geeft u aan dat in de communicatie naar onze inwoners de informatie niet alleen digitaal beschikbaar moet zijn, maar ook schriftelijk. Hier zullen wij oog voor hebben.

Tot slot verzoekt u ons de uitvoering van de Heerenveense Himmelsjek en de communicatie daarover jaarlijks te evalueren. Via de financiële en inhoudelijke monitor aan de gemeenteraad, de bestuursrapportage en perspectiefnota wordt gedurende het betreffende kalenderjaar over (onder andere) de uitvoering van de Wmo (alle voorzieningen) verantwoording afgelegd aan de gemeenteraad.

In principe evalueren wij het gehele jaar door de uitvoering van de Wmo. Ook wordt jaarlijks onafhankelijk onderzocht hoe onze cliënten de uitvoering ervaren. Dit proces zullen wij blijven voortzetten en houden wij u graag van op de hoogte.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met de heer J.G. Sloothaak, telefoon 0513-617636.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris,

F.H. Perdok

De burgemeester,

T.J. van der Zwan