

Aan de participatieraad

uw brief van: 1 december 2015      ons kenmerk: 15.3001783      bijlage(n):      datum: 23 december 2015

Onderwerp:  
Uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning

**VERZONDEN 23 DEC. 2015**

Geachte leden van de raad,

Hartelijk dank voor uw advies. We zijn verheugd te horen dat u goed betrokken bent bij de totstandkoming van het uitvoeringsplan en dat u tevreden bent over het resultaat. Via deze brief reageren wij op uw gemaakte kanttekeningen. Deze opmerkingen zijn voor de volledigheid in deze brief geciteerd.

***"Wel maken wij ons zorgen om de mantelzorg die zorg verleent aan een WLz cliënt in de thuissituatie. Deze valt buiten de definitie, maar hoort ons inziens wel degelijk tot de doelgroep van de gemeente."***

Mantelzorgers wonen niet altijd in dezelfde gemeente als degene voor wie ze zorgen. In de memorie van Toelichting van de Wmo 2015 is toegelicht dat de gemeente waar de cliënt woont aan wie de mantelzorg hulp biedt, verantwoordelijk is voor de ondersteuning van de mantelzorg. Verder is bepaald dat ingeval een mantelzorg hulp verleent aan een persoon die op grond van de Wlz (Wet Langdurige Zorg) zorg ontvangt, het uitgangspunt is dat de ondersteuning van deze mantelzorg op basis van de Wlz plaatsvindt, zodat in het aldaar af te spreken arrangement ook de mantelzorg betrokken wordt en aandacht krijgt. Uiteraard kan de mantelzorg als ingezetene van een gemeente ook gebruik maken van daar bestaande algemene voorzieningen. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat mantelzorgers welkom zijn bij de Dag van de Mantelzorg.

***"Beleidsmaatregel 3 Scholing meitinkers en preventiewerkers. Wij vinden dit een zeer belangrijke maatregel. Het vraagt veel kennis en kunde om de werkelijke behoeften van de mantelzorg in beeld te krijgen. Zeker in een gesprek waar ook de zorgvrager aanwezig is. Vooral de jonge mantelzorg die voor zijn ouder(s) zorgt zal zeer loyaal zijn. Mede gezien de hoge werkdruk bij de meitinkers is deze scholing zeer van belang. We willen bij : " de partners" ook het CJG toevoegen."***

Deze partner is toegevoegd aan het uitvoeringsplan.

***"Beleidsmaatregel 6 Mantelzorgbrochure en nieuwsbrief. Wij adviseren u om de nieuwsbrief ook te verspreiden via alle mogelijke bladen, zoals wijk- en dorpskranten, kerkbladen etc."***

Advies nemen we mee en is verwerkt in het uitvoeringsplan.

**"Beleidsmaatregel 7 Mantelzorgpas met gemaksdiensten. Het idee van een zorgpas spreekt ons zeer aan."**

Maatregel wordt zo spoedig mogelijk in uitvoering gebracht.

**"Beleidsmaatregel 15 Dag van de Mantelzorg. Wij zouden op de dag van de Mantelzorg graag een informatiemarkt zien, waar zo veel mogelijk ondersteunende organisaties aanwezig zijn, zodat de mantelzorger direct contact kan leggen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen worden gecombineerd met de mogelijkheid tot het inwisselen van bonnen uit de zorgpas."**

Advies nemen we mee en is verwerkt in het uitvoeringsplan.

**"Beleidsmaatregel 16 Activiteiten voor de jonge mantelzorgers. Hier willen wij als "partners" ook graag aan toevoegen: CJG, het Onderwijs en FAWAKA."**

Deze partners zijn toegevoegd aan het uitvoeringsplan.

**"Beleidsmaatregel 17 Coördinator Mantelzorgondersteuning. Het stemt ons zeer tevreden dat de door ons al jaren bepleite coördinator mantelzorg er nu gaat komen."**

De coördinator mantelzorgondersteuning wordt zo spoedig mogelijk geworven.

**"Beleidsmaatregel 18 Gemeentelijk netwerk mantelzorgondersteuning. Ook deze maatregel vinden wij zeer belangrijk om zo een sluitend netwerk te vormen waar de mantelzorger op terug kan vallen."**

Er wordt zo spoedig mogelijk gestart om de mogelijkheden en de behoeften voor een gemeentelijk netwerk mantelzorgondersteuning nader te onderzoeken.

**"Ten slotte geven wij u mee graag op de hoogte gehouden te worden van de realisatie van dit plan in praktijk en de evaluatie daarvan."**

De verantwoordelijk beleidsregisseur zal periodiek werkgroep 3 van de Participatieraad informeren over de voortgang.

**"Wij waarderen aan de ene kant de zorgvuldigheid en uitgebreidheid van het plan, maar willen aan de andere kant ook opmerken dat een iets bondiger samengevat stuk, de lezer wat gemakkelijker bij de les houdt. Wij zouden er tevens voor willen pleiten de beleidsmaatregelen met de uitgebreide omschrijvingen veel verder naar voren in het stuk te plaatsen."**

Het uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning is inderdaad een uitgebreide notitie geworden. Er is zorgvuldig onderzoek gedaan om tot de juiste maatregelen te kunnen komen. Al deze stappen zijn opgenomen in deze notitie zodat een ieder de benodigde achtergrondinformatie kan terugvinden. Het uitvoeringsplan is daarmee geschikt voor verschillende doelgroepen. Het uitvoeringsplan Mantelzorgondersteuning is zo geschreven dat in principe elk hoofdstuk onafhankelijk van andere hoofdstukken gelezen kan worden. De notitie hoeft niet per se lineair van voren naar achteren doorgelezen of doorgewerkt te worden. Het is niet zo dat de eerste achtergrondhoofdstukken onmisbare 'theorie' voor de meer praktische delen later zouden geven. Nadat wij kennis hebben genomen van uw opmerking, hebben wij een leeswijzer toegevoegd aan het uitvoeringsplan. In de samenvatting zijn een verkorte versie van de maatregelen opgenomen en er wordt verwezen naar de pagina's waar meer achtergrondinformatie staat.

#### **Preventief bezoek onder ouderen**

Beleidsmaatregel 4 ten aanzien van preventief huisbezoeken onder ouderen, is na gesprekken met diverse professionals iets genuanceerd in de vastgestelde versie van het uitvoeringsplan. Verschillende professionals hebben hun zorgen aangegeven dat preventief huisbezoek mogelijk onrust veroorzaakt bij onze inwoners omdat er weer een nieuw persoon aan de deur staat. Ook maken zij zich zorgen over hoe het gesprek wordt 'begrenst'. De suggestie is gemaakt om meer aan te sluiten bij bijvoorbeeld de meitinkers, de medewerkers de thuiszorg en Tinz en de praktijkondersteuner en deze professionals te bewegen om de mantelzorgers op een vooraf afgesproken plek te melden. Omdat de praktijkondersteuners ook preventief huisbezoeken verrichten onder

ouderen, is het wellicht mogelijk om daarbij aan te sluiten. Dit zal nader worden onderzocht.

**Tot slot**

Wij hebben de gemeenteraad aangeboden een presentatie te geven over mantelzorgondersteuning in de commissie SAZA. In overleg met de griffier zullen wij de mogelijkheden en deelname van de participatieraad aan deze bijeenkomst bespreken. U wordt hier nog over geïnformeerd. Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, dan kunt u bellen met mevrouw D. Elsinga, telefoon 0513-617726.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

F.H. Perdok

T.J. van der Zwan