



participatieraad

meedenken is meedoen

Verslag van de openbare vergadering participatieraad gehouden op 18 juni 2015 in wijkcentrum de Kempnaer te Heerenveen.

Aanwezig:	mevrouw Telgen (vicevoorzitter) vervangt mevrouw Dommerholt; mevrouw Vermeer; mevrouw Aandewiel; mevrouw Cuperus; mevrouw Plantinga; de heer Dommershuijzen; de heer Bouma; de heer Van Dam; de heer Smits; de heer Mintjes; de heer Kleinhesselink en de heer Blank (secretaris)
Afwezig:	mevrouw Dommerholt; de heer Sixma; de heer Van der Korf en mevrouw Van Dam.
Verslag:	mevrouw Wagteveld

1. Opening

De vicevoorzitter, mevrouw Telgen, opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Vanwege het afscheid van de heer Van Dam start de avond met een heerlijke traktatie.

De voorzitter deelt mee dat drie leden vanavond verhinderd zijn. De ambtelijk secretaris is ook afwezig en wordt vervangen door mevrouw Wagteveld. Extra agendapunt is de terugkoppeling van het bezoek van staatssecretaris Van Rijn. Ook komt er een toelichting over de eerste uitkomsten van de enquête over het leerlingenvervoer. Hierna wordt de agenda vastgesteld.

2. Verslag van 21 mei 2015

Het verslag wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag op pagina 2 werkgroep 1 laatste bullit deelt mevrouw Vermeer mee vernomen te hebben dat de gemeentelijke website voldoet aan de criteria en is goedgekeurd.

Het DB zal kennis gaan maken met de nieuwe directeur van Zorgbelang. Ook is de Participatieraad uitgenodigd om daar eens te komen vergaderen.

3. Ingekomen en uitgaande stukken

Werkgroep 4 zal adviseren over de Beleidsregels Leerlingenvervoer.

4. Mededelingen Dagelijks Bestuur

- ✓ Mevrouw Dommerholt heeft tijdens het afscheid van mevrouw De Graaf als directeur van Zorgbelang kennis gemaakt met de nieuwe directeur. Uit deze kennismaking is de uitnodiging van Zorgbelang voortgekomen om nader kennis te maken en daar eens te komen vergaderen.
- ✓ De voorzitter is naar de algemene ledenvergadering van de FSU geweest. De financiën van de FSU zijn nog onzeker, men vindt dat gemeenten de FSU hierin moeten ondersteunen. Vooralsnog is er nog geen gemeente die dit ondersteunt.

Geadviseerd wordt aan werkgroep 6 om dit met de Barones te bespreken. De FSU zoekt nog bestuursleden.

- ✓ Het bestuur van de Turkse Moskee zal worden uitgenodigd voor een nadere kennismaking met het Dagelijks Bestuur. Mevrouw Aandewiel deelt mede dat er ook een vrouwenbestuur is bij de Turkse Moskee.
- ✓ Het DB heeft overleg gehad met mevrouw Mulder, afdelingshoofd van de afdeling Samenleving. De heer Roossien van WIMO was verhinderd. Punten die uit de overleg naar voren kwamen zijn:
 - de PGB verwerking gaat redelijk, vanwege ICT-problemen zal de rest van het jaar nog via bevoorschotting gaan;
 - voor de huishoudelijke hulp zijn er een paar bezwaren binnengekomen. Dit jaar is een overgangsjaar, men verwacht na de herbeoordelingen nog wel bezwaren;
 - er komen geluiden binnen druppelen dat mensen het werken met meitinkers niet prettig vinden. Er zullen signaalkaarten worden uitgedeeld.
 - gemeente heeft aangegeven dat het met name bij de toegang jeugd lastig is omdat er problemen zijn met ICT-aansluitingen en privacy van overdrachtsgegevens;
 - de gemeente heeft de komende jaren geen extra middelen om bijvoorbeeld een ombudsman in te huren. De Participatieraad zou wel willen dat iedere cliënt een evaluatieformulier invult. Dit zou dan ook moeten worden geïnventariseerd en ook dat kost geld.
 - er is een doorontwikkelagenda opgesteld waar kwaliteit, toegang jeugd en volwassen etc. in staan. In de vergadering van september zal een toelichting komen.
 - alle informatie die de gemeente krijgt vanuit de centrumgemeente Leeuwarden van de regionale onderdelen van het sociaal domein frysân , gaat naar werkgroep 5. Er is veel tijdsdruk zodat er vaak geen tijd is om het ook nog voor te leggen aan de Participatieraad. We worden wel geïnformeerd eventueel via een memo. De heer Kleinhesselink meldt dat nog niet alle informatie van de centrumgemeente is verkregen. De voorzitter memoreert de mail van de heer Kuiper. Dit blijft een aandachtspunt.
 - het college van benw vindt het participatiefonds geen integrale voorziening en derhalve wil ze daar niet aan meewerken, buiten dat er geen geld is voor nieuwe dingen. Werkgroep 6 meldt dat het VNG zegt dat gemeente op cultureel/sportief gebied iets moet regelen.
 - de Participatieraad is met een aantal zaken gepasseerd. In het overleg is de beleidsagenda Sociaal Domein doorgenomen en aangepast.

5. Mededelingen van de werkgroepen

Werkgroep 1, Sociale Samenhang, Leefbaarheid, Jeugd en Ouderen:

- er wordt nog nagedacht over een item voor de Week van de Toegankelijkheid; in september komt de werkgroep hierop terug;
- men heeft meegedacht en meegedaan aan de bijeenkomst woonvisie beleid;
- er is gesproken over de avonden die gehouden zijn in de wijk de Greiden, als reactie op de wijkkracht scans, waar onder andere is aangegeven dat er actie wordt ondernomen door bewoners en professionals om de leefbaarheid aan te pakken. De wijk de Greiden heeft een impuls.

Werkgroep 2, Info, Advies en Cliëntondersteuning:

- er is een bezoek gebracht aan de preventiewerkers van de jeugd. Men heeft nu een beter beeld bij de toegang jeugd en tegelijkertijd gemerkt dat de verbinding met de volwassen toegang nog niet optimaal is.
- ook is een bezoek gebracht aan de meitinkers, het is duidelijk dat deze groep het erg druk heeft. Er worden tijdelijk extra mensen ingezet. Men heeft vooral moeite met de nieuwe doelgroep die te maken heeft met dagopvang, begeleiding etc.

- de werkgroep is uitgenodigd door de afdeling communicatie en de wethouder om mee te denken over de communicatie over de WMO.
- de werkgroep is benieuwd naar de stand van zaken over de website HeerenveenHelpt! Men vindt dit een onderzoekje waard voor werkgroep 3. De vicevoorzitter geeft aan dat er inmiddels 1700 bezoekers zijn geweest. Wellicht is het mogelijk om een teller op de site te plaatsen.

Werkgroep 3, Mantelzorg en Vrijwilligerswerkbeleid:

- de gemeente is druk doende met het grote mantelzorgonderzoek, de enquêteformulieren zijn inmiddels verstuurd;
- men heeft zich erg verbaasd over het feit dat de Participatieraad gevraagd is om mantelzorgers aan te dragen.

Werkgroep 4, Deelname Mij. Mensen met een beperking en Wmo Voorzieningen:

- er is een grote respons op de enquête leerlingenvervoer die de werkgroep heeft gehouden. De resultaten tot nu toe zijn best verrassend, ondanks de negatieve geluiden is men best wel tevreden. Er is een periode geweest dat er veel wisseling was onder de chauffeurs maar nadat men daarover had geklaagd is dat verbeterd. Wat opvalt is dat men niet weet waar je een klacht moet/kunt indienen.
- naar aanleiding van de enquête leerlingenvervoer is de werkgroep nu ook van plan om een dergelijk onderzoek naar het volwassenenvervoer te doen. Zeker vanuit Jubbega komen geluiden dat men erg ontevreden is. Dit heeft te maken met het feit dat er na het faillissement van taxibedrijf Oenema een nieuwe vervoerder is gekomen. Sentiment speelt zeker een rol. In verband met de komende aanbesteding wil men graag polsen wat er speelt.
- voorgesteld wordt om de resultaten om te zetten in percentages.
- de Friese Wouden wil meewerken om de signaalkaarten in te zetten, ook bij de Barones zullen kaarten worden neergelegd. Humanitas heeft eigen signaalkaarten. De heer Smits meldt dat Humanitas zelf de uitvoering ter hand neemt.

werkgroep 5, Opvang en Huiselijk Geweld:

- de werkgroep heeft het jaarplan doorgenomen en men wil nog 9 zaken dit jaar gaan ondernemen;
- in juli gaat een afvaardiging naar het friese platform voor ggz-cliënten; de ggz is met omwonenden in de wijk Heerenveen Noord in gesprek om het contact te herstellen na de onrust die er is geweest over de komst van een verslavingskliniek;
- vrijdag 19 juni heeft de werkgroep een afspraak met de heren Sloothak en Kuipers van de gemeente.

Werkgroep 6, Werk en Inkomen:

- de leden zijn druk geweest met de advisering beleidsregels bijzondere bijstand;
- onderwerpen die verder aan de orde zijn geweest zijn Caparis, bewindvoering, het participatiefonds, centrumgemeente en onterechte boetes;
- men stelt vast dat er weinig communicatie is over de koopkracht 100 euro voor cliënten
- er zal nog een bezoek worden gebracht aan de voedselbank.

Ad hoc werkgroep kwaliteit in maatwerk en onafhankelijke klachtenregeling

- de werkgroep heeft binnenkort een gesprek met een aantal ambtenaren van de gemeente over het privacybeleid.

5a. Evaluatie bezoek staatsecretaris van Rijn

Om een beeld te krijgen van hoe alle veranderingen in de zorg in de praktijk sinds januari uitpakken, gaat staatssecretaris Van Rijn tot eind 2015 in gesprek met verschillende betrokkenen uit de zorg. Van Rijn startte deze serie bezoeken maandag 8 juni in Heerenveen. Van Rijn sprak in het eerste deel van de dag met mensen die met

zorg en ondersteuning te maken hebben: cliënten, vrijwilligers, zorgaanbieders en met wethouder Jelle Zoetendal. Later op de middag was er een tafeldiscussie waar ook de voorzitter van de Participatieraad bij aanwezig was.

De heer Smits is vanuit het ministerie van Volksgezondheid benaderd met de vraag of hij tips had voor het bezoek en welke vragen hij als cliënt zijnde aan de orde wilde hebben. Hij heeft een positief verhaal verteld over HeerenveenHelpt! Maar ook aangegeven waar iedereen last van heeft. Graag een regelarme zorg en de aandacht nu eindelijk aan de patiënt besteden.

6. Advies beleidsregels bijzondere bijstand

Het is een helder advies waarmee de werkgroep is gekomen. De vicevoorzitter merkt op dat het mooi is dat de Participatieraad al in een vroeg stadium betrokken wordt met het maken van de beleidsregels maar mist wel dat de burger op deze manier totaal niet merkt dat de raad meer doet dan achteraf advies geven. Na aanpassing zal het advies naar het college worden gestuurd.

De werkgroep zal nog eens nadenken of er nog een advies geschreven moet worden inzake de collectieve verzekering..

7. Overzicht toezeggingen adviezen

Uit het overzicht blijkt dat een aantal toezeggingen die door het college van benw zijn gedaan niet helemaal helder zijn, een aantal adviezen worden opgevolgd en er zijn een aantal toezeggingen waar nog een en ander voor uitgezocht dient te worden. De opmerkingen zijn geplaatst in het overzicht.

8. Afscheid zittend lid en voordracht nieuw lid

Van de heer Van Dam die na een eerste termijn te kennen heeft gegeven geen tweede termijn te ambiëren wordt afscheid genomen. Mevrouw Van Boetzelaer-Gulyas neemt met ingang van 1 augustus als nieuw lid zitting in de Participatieraad.

9. Rondvraag

- ✓ De heer Smits wenst een ieder een goed vakantiereces.
- ✓ De heer Dommershuijzen is niet te spreken over de brief communicatie 3 D's. Wellicht kan de desbetreffende werkgroep hier nog eens haar licht over laten schijnen.
- ✓ Op een vraag van de heer Bouma of er een calamiteitenregeling is in de vakantieperiode wordt opgemerkt dat het DB van elkaars afwezigheid op de hoogte is. De ambtelijk secretaris is in de maand juli aanwezig.
- ✓ Naar aanleiding van het advies Expertisecentrum Werkhulp wil mevrouw Cuperus graag weten of de coördinator arbeidstoeleiding en de onderwijsassistente van de mr. Duisterhoutschool nog een reactie krijgen van de Participatieraad.
- ✓ Naar aanleiding van een vraag van mevrouw Vermeer wordt medegedeeld dat het advies over de beleidsregels Leerlingenvervoer in de vergadering van 17 september a.s. op de agenda zal staan.

Hierna wordt de vergadering gesloten en wordt er op informele wijze afscheid genomen van de heer Van Dam.