

Gemeente Heerenveen
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

uw verzoek van:
5 juni 2021

ons kenmerk:
-EH-

bijlage:
-

Datum: 20 september 2021

Onderwerp: Gevraagd advies Cliëntervaringsonderzoek Jeugd

Geacht college,

De Participatieraad ontving vlak voor het zomerreces het verzoek te reageren op het ambtelijk advies van 11 april 2021 inzake het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd. Hierbij hebben we in onze overwegingen ook de rapportage van januari 2021 en de procesbeschrijving van maart 2021 betrokken.

Wij ondersteunen deze manier van cliëntervaringsonderzoek volledig, vooral omdat we denken dat een inhoudelijke verdieping van een dergelijk onderzoek meer gegevens oplevert over de nut en noodzaak en effectiviteit van de geleverde zorg. Gezien de grote druk op de Jeugdzorg, zowel qua kwaliteit als qua financierbaarheid, zijn dergelijke data noodzakelijk om de beste beleidskeuzes te kunnen maken. Deze intensievere aanpak zal hier zeker aan bijdragen.

Wij hebben overigens wel een bedenking bij de wijze van uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek Jeugd. In de ambtelijke memo van januari wordt gesteld dat er bij het team Jeugd en Gezin beperkt beschikbare capaciteit aanwezig is voor de uitvoering hiervan. Een keuze voor deze aanpak levert naar onze mening alleen maar een bruikbaar resultaat op als de uitvoering gegarandeerd kan worden. Ook hebben we zorgen over de lage respons. Om deze redenen adviseren wij dit traject eerst voor de duur van 1 jaar voort te zetten en daarnaast de andere gemeentes in Friesland erbij te betrekken. Gezamenlijk met de andere Friese gemeentes kan dan een formulier ontwikkeld worden dat de zorgaanbieders namens de gemeente meegeven aan hun cliënten. Wij verwachten dat de respons op deze wijze verhoogd kan worden.

-Graag-

Graag worden wij geïnformeerd over de verdere ontwikkelingen van dit cliëntervaringsonderzoek.

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
Namens de Participatieraad

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a long horizontal line extending to the right.

Vicevoorzitter
Renie Plantinga

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'E' followed by a large, rounded 'H'.

Secretaris
Edwin Hoekstra