

Verslag van de vergadering van de Participatieraad 16 september 2021

Aanwezig: mevrouw Plantinga (vice vz); de heer Hoekstra (secr.); de heer Wassenaar; de heer Kingma; de heer Smits; mevrouw Speel-Bakker; de heer Spiekhout; mevrouw Hullegie; mevrouw Jorna; mevrouw Elzinga; de heer Janssen en de heer Roorda

Afwezig: mevrouw Voorzanger

Verslag: mevrouw Van Dam (ambt. secr.)

1. Opening en mededelingen en vaststelling agenda

De vicevoorzitter opent de vergadering en heet allen van harte welkom tijdens deze fysieke vergadering. Mevrouw Voorzanger is wegens vakantie verhinderd. De agenda wordt vastgesteld.

2. Verslag en actiepuntenlijst van 17 juni 2021

Het verslag wordt vastgesteld en de actiepuntenlijst bijgewerkt.

3. Ingekomen en uitgaande stukken

De ingekomen stukken worden doorgenomen:

- Mail student NHL/Stenden over het delen van de uitkomsten van het onderzoek Mantelzorg – werkgroep Meedoen&Voorzieningen pakt dit op.
- De leden krijgen nog aanvullende informatie betreffende perspectiefnota toegestuurd.
- Nieuw beleid over giften en schadevergoedingen bij een Participatiewet-uitkering. De Participatieraad heeft input geleverd voor de infographic.
- Het boek 'te gek voor woorden' zal worden besteld en kan dan rouleren onder de leden die hier belangstelling voor hebben.
- De Beleidsagenda wordt doorgenomen, er worden nog adviesvragen verwacht.

4. Mededelingen Dagelijks Bestuur

- Een afvaardiging van de Participatieraad is naar het afscheid geweest van Marijke van Dun die met pensioen is gegaan.
- De vicevoorzitter heeft een gesprek gehad met de student bestuurskunde over zijn onderzoek hoe burgers meer kunnen participeren. Dit wordt verwerkt in zijn eindschrijft en te zijner tijd zal deze aan de Participatieraad worden toegestuurd.
- Mevrouw Plantinga en de heer Kingma zijn gehoord door de rekenkamercommissie inzake de bejegening van cliënten Participatiewet. Ze hebben aangegeven het spijtig te vinden dat er geen cliëntervaringsonderzoek is voor werk en inkomen. Het contact met de ambtenaren is

over het algemeen goed. Soms is de informatievoorziening gebrekkig wat de cijfers betreft. De Participatieraad krijgt wel signalen van mensen dat men zich niet altijd gehoord voelt, niet begrepen voelt of dat cliënten het niet altijd goed begrijpen. Hierdoor kan wantrouwen ontstaan. De Participatieraad adviseert om meer maatwerk toe te passen, coulant te zijn en niet alleen volgens de letter van de wet te werken maar ook de ruimte te nemen die er is.

- Het Jaarplan komt op de agenda van de volgende vergadering.
- Voor de maandelijkse Nieuwsflits kan informatie aangeleverd worden bij de ambtelijk secretaris. De werkgroepen nemen dit als agendapunt mee.
- Mevrouw Elzinga heeft zich kandidaat gesteld voor het vicevoorzitterschap. Ze wordt unaniem gekozen.

5. Mededelingen van de werkgroepen

Ouderen

- De werkgroep heeft een gesprek gehad over de woonvisie en over de stand van zaken betreffende 'Soarch foar thûs'. Uit het gesprek met de betreffende ambtenaar bleek dat het laatstgenoemde plan niet meer wordt gebruikt. Caleidoscoop moet dit plan uitvoeren maar krijgt hiervoor geen extra faciliteiten. Omdat er een nieuwe woonvisie moet komen zal er een peiling worden gedaan wat de woonbehoeften zijn. Ook de Participatieraad wordt hierin meegenomen.
- Ook is er gesproken met de coördinator van de huurderbelangenvereniging. Er zijn 350 extra woningen nodig in de sociale huursector. Men is tevreden over de contacten die men heeft binnen het sociaal domein.
- De week tegen eenzaamheid is van 30 september tot 6 oktober. De aanjager eenzaamheid en laaggeletterdheid Nynke Benedictus komt met een speciaal programma. Het is de moeite waard om eens aan te sluiten bij een activiteit.
- Mevrouw Hullegie en mevrouw Speel worden met ingang van 1 januari de nieuwe contactpersonen. De heer Wassenaar zal dan zijn functie wegens het aflopen van zijn termijn beëindigen.

Jeugd

- De werkgroep heeft het conceptadvies Cliëntervaringsonderzoek Jeugd voorbereid.
- Er is een planning gemaakt van de af te leggen werkbezoeken.
- De afspraak met de strategisch beleidsadviseur is voorbereid.
- De functie van contactpersoon zal voorlopig rouleren.

Meedoen&Voorzieningen

- De werkgroep heeft weer fysiek vergaderd en men is weer goed bijgepraat.
- Een afvaardiging heeft een gesprek gehad met een vertegenwoordiger van de Onafhankelijke Klachtenregeling.
- Ook is er een gesprek geweest met ambtenaren van het cluster Wmo. Meerdere onderwerpen zijn aan de orde gekomen dit ook naar aanleiding van de perspectiefnota. Zo zal er een starttarief van 1 Euro per rit worden gevraagd bij het Wmo-vervoer. De werkgroep vindt dit bezwaarlijk want hierdoor komen mensen misschien in financiële problemen of gaan minder gebruik maken van de voorziening. Dit zou weer sociale problematiek kunnen veroorzaken zoals eenzaamheid. De werkgroep blijft dit monitoren. Alle gebruikers van de huishoudelijke hulp worden opnieuw geïndiceerd want ook hier moet bezuinigd worden. Het

leerlingenvervoer gaat naar de werkgroep Jeugd. Ook de aanbestedingen worden onder de loep genomen. Ook op maatschappelijk werk moet bezuinigd worden en zal er samenwerking met Caleidoscoop worden gezocht. Hoe dit vorm gaat krijgen is nog niet bekend.

- De heer Smits is met ingang van 1 oktober de nieuwe contactpersoon.

Werk en Inkomen

- Hoe de nieuwe wet Inburgering (januari 2022 van kracht) er in de gemeente Heerenveen uit komt te zien is nog niet duidelijk. De inburgering zal worden aanbesteed maar een groot aantal partijen zullen niet mee gaan doen vanwege de lage budgetten. Er zal een afspraak worden gemaakt met de betrokken ambtenaren.
- Er is een bezoek gebracht aan Vluchtelingenwerk. De werkgroep heeft een verdeling gemaakt van de andere werkbezoeken.
- De werkgroep heeft tijdens de vakantieperiode geadviseerd over de infographic nieuw beleid giften en schadevergoedingen Participatiewet.

Ad-hoc werkgroep Privacy

- De werkgroep ziet graag zo spoedig mogelijk een afspraak met betrokken ambtenaren.

6. Advies cliëntervaringsonderzoek Jeugd

De werkgroep Jeugd heeft het advies in haar werkgroep vergadering voorbereid en geeft tijdens de vergadering nog een mondelinge toelichting. De werkgroep staat voor kwaliteit van het onderzoek maar voorziet ook wel problemen omdat al aangegeven wordt dat er te weinig capaciteit is bij het team Jeugd&Gezin. Geadviseerd wordt om nog één jaar op deze voet door te gaan en ervoor te zorgen dat andere gemeenten in Friesland mee gaan doen. Hiermee gaat de respons hopelijk ook aanzienlijk omhoog. Na een discussie zal het advies worden aangepast en verstuurd worden.

7. Stand van zaken werving voorzitter

Er zijn een aantal reacties binnen gekomen. Ook was er een reactie van buiten de gemeente maar deze persoon kan helaas niet meedoen in de procedure. Voorwaarde is dat men woonachtig moet zijn in de gemeente. De eerste gespreksronde is gepland op donderdag 23 september. Bij de 2^e ronde sluit een afvaardiging van de leden aan.

8. Rondvraag en sluiting

De resultaten van de teambuilding komen als agendapunt terug op de volgende plenaire vergadering.

De vicevoorzitter sluit om 21.25 de vergadering en wenst allen wel thuis.