

Participatieraad
t.a.v. het bestuur
Postbus 15000
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van:
20 juni 2016

ons kenmerk:
16.3004888

bijlage(n):

datum:
13 juli 2016

Onderwerp:

Ongevraagd advies doven en slechthorenden

VERZONDEN 14 JUL 2016

Geacht bestuur,

Op 23 juni jongstleden hebben wij uw schrijven ontvangen. Naar aanleiding daarvan kunnen wij u het volgende meedelen.

Wij danken u voor dit ongevraagde advies en zullen dit betrekken bij de verdere doorontwikkeling en uitvoering van ons beleid. Zowel voor de uitvoering van onze dienstverlening aan inwoners van Heerenveen als specifiek voor de uitvoering het gemeentelijke Wmo-beleid. Uw pro-actieve opstelling en betrokkenheid bij onze inwoners, in dit geval mensen met een zintuiglijke beperking aan het gehoor, stellen ons in staat een stevige basis te leggen onder de uiteindelijke kwaliteit van de dienstverlening aan onze inwoners.

In uw schrijven wordt aandacht gevraagd voor dove en slechthorende inwoners van de gemeente Heerenveen. Specifiek wordt daarbij het belang van een goede communicatie met de gemeente aangegeven zoals ondersteuning bij een gesprek, de ondersteuning middels social media instrumenten zoals chatten, sms-en en what's appen. Ook wordt de wenselijkheid voor algemene voorzieningen benoemd zoals bijvoorbeeld ringleiding voor publieke ruimten. Tenslotte wordt het belang van participeren aan de samenleving van deze doelgroep aangegeven en de wijze waarop de gemeente dat kan bevorderen.

Voor de communicatie met de gemeente en algemene voorzieningen kunnen we het volgende aangeven. De gemeentelijke toegangsmedewerkers, zijn bij de voorbereidingen op de decentralisatie en in kader van de ontwikkeling van de functie van meitinker geschoold. Onderdeel van deze training voor medewerkers toegang volwassenen is ook aandacht besteed aan de doelgroep van mensen met een zintuiglijke beperking en hoe daar mee om te gaan. In de uitvoering van werkzaamheden zijn de gemeentelijke meitinkers naast telefonisch, dagelijks ook bereikbaar via email. Een communicatiemiddel passend voor de doelgroep. Van sms- en chat-berichtenverkeer met inwoners wordt voornamelijk, in de gemeentelijke toegang, geen gebruik gemaakt. Mogelijk dat dit voor de toekomst, zeker voor deze doelgroep, een nieuw te hanteren communicatiemiddel en instrument kan zijn.

Vanuit onze dienstverlening staan wij voor toegankelijkheid en een goede bereikbaarheid. Van daaruit voldoen wij dan ook voor specifiek het digitale kanaal aan de daarvoor gestelde webrichtlijnen. Zo maken we bijvoorbeeld gebruik van readspeaker, een middel te vergroting van onze online bereikbaarheid. In dit geval een instrument specifiek voor mensen met een audiovisuele beperking. Daarnaast hebben we in onze dienstverlening ervaring opgedaan met 'app-berichtenverkeer'. In de verdere doorontwikkeling van de toegang zullen hedendaagse communicatiemiddelen, inclusief de reeds daarmee opgedane ervaringen, alsmede uw advies betrokken worden.

Voor wat betreft de voorzieningen als een ringleiding kan het volgende worden aangegeven. Uit nader onderzoek is naar voren gekomen dat de volgende gemeentelijke eigendommen voorzien zijn van ringleiding:

- Gemeentehuis: raadszaal
- Theater Posthuis: theaterzaal
- Museum Willem van Haren: cafe

Overige publiek toegankelijke gebouwen in Heerenveen welke - in ieder geval bekend - eveneens over deze voorziening beschikken zijn:

- Bioscoop De Bios: zaal 4
- Hotel De Heidehof: grote zaal
- Crematorium Schoterhof: aula
- Doopsgezinde Gemeente: de kerk
- Protestante Gemeente, gebouw Trinitas : kleine en grote zaal
- Zorgcentrum Heremastate

Bij het organiseren van gemeentelijke bijeenkomsten zal in de toekomst hier zoveel mogelijk rekening mee worden gehouden. Dit doen we overigens in enige mate nu ook al en is bij de inrichting van deze gebouwen destijds daar ook rekening mee gehouden.

Zoals bij u bekend is participatie, naast zelfredzaamheid overigens, het belangrijkste uitgangspunt van het gemeentelijk Wmo-beleid. Vanuit dat beleid streven wij ernaar onze inwoners daar zo goed mogelijk toe in staat te stellen. Veel van onze inwoners kunnen dat zonder ondersteuning van de gemeente, maar er zijn ook inwoners die daarbij ondersteuning nodig hebben. Daarvoor zijn soms algemene voorzieningen toereikend maar in andere gevallen is een maatwerkvoorziening benodigd. Bij algemene voorzieningen kan worden gedacht aan cliëntondersteuning. Een inwoner kan bij het gesprek, onderdeel van onderzoek meitinker, gebruik maken van cliëntondersteuning. Uitgangspunt daarbij is het belang van de cliënt. Deze cliëntondersteuner is professioneel en kosteloos beschikbaar. Bij een inwoner met een beperking aan het gehoor is het dus verstandig een doventolk in te zetten.

Bij het inzetten van een maatwerkvoorziening kan hierbij gedacht worden aan specialistische thuis- en/of dagondersteuning. Bekend is dat meerdere inwoners gebruik maken van het aanbod hiervoor. Als gemeente hebben we overeenkomsten afgesloten met meerdere gespecialiseerde zorgaanbieders. Inwoners met gehoor problematiek kunnen momenteel, maar dus ook in de toekomst, gebruik maken van deze diensten.

Tenslotte kunnen wij aangeven als gemeente te streven naar een inclusieve samenleving, dit zoals vastgelegd in het vigerende gemeentelijke Wmo- en gezondheidsbeleid. Een lokale samenleving waarin mensen met en mensen zonder beperkingen met elkaar samen leven en meedoen. Dus ook een maatschappij waar plek is voor mensen met een beperking aan het gehoor.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met Rutger Kuipers, telefoon 0513-617728.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,



F.H. Perdok



T.J. van der Zwan