

Verbeteringen

Via het project wordt onderzocht op welke wijze bovenstaand proces kan worden verbeterd. In de collegevergadering van 13 december jl. is besloten de preventietaken – waaronder onafhankelijke cliëntondersteuning – los van de gemeentelijke organisatiestructuur te organiseren en te beleggen bij de preventiepartners (Sociaal Consortium Friesland, GGD Friesland en Stichting Caleidoscoop). Door dit besluit wordt cliëntondersteuning in de toekomst lokaal en dicht bij de burgers georganiseerd. Daarnaast is besloten in de vorm van formatie sterker in te zetten op deze taken.

De aanbeveling van uw raad om de bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning te vergroten – in de vorm van een bevestigingsbrief – wordt eveneens in de doorontwikkeling meegenomen. In de huidige situatie vermeldt de meitinker tijdens de melding van een inwoner dat een derde – in de praktijk veelal een familielid – tijdens het gesprek met de meitinker aanwezig mag zijn om de belangen van de inwoner te vertegenwoordigen. Inwoners worden tevens standaard geattendeerd op de mogelijkheid kosteloos een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen. Van deze mogelijkheid wordt voornamelijk gebruik gemaakt indien inwoners geen beroep kunnen doen op een familielid of een persoon in hun sociaal netwerk. Ook worden inwoners gewezen op het belang van een gedegen voorbereiding op het gesprek, waarbij de meitinker het afwegingskader van de Wmo – onder andere eigen kracht en zelfredzaamheid – beschrijft.

In het continu cliëntervaringsonderzoek wordt eveneens gemeten of inwoners op de hoogte waren van de mogelijkheid een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen en of een derde daadwerkelijk tijdens het gesprek aanwezig is geweest. Uit het cliëntervaringsonderzoek Wmo is reeds gebleken dat in 75% van de gevallen een derde aanwezig is geweest tijdens het gesprek.

Resultaten

Kort gezegd kunnen wij concluderen dat wij grotendeels voldoen aan uw aanbevelingen. Het onderwerp blijft echter onze aandacht hebben in genoemd project. Over de resultaten – op het gebied van dit onderwerp - wordt uw raad in 2017 nader geïnformeerd.

Vragen?

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met mevrouw S. van der Horst, regisseur Wmo, telefoon 0513 – 617 486.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

J. van Leeuwestijn

T.J. van der Zwan