

Aan de Participatieraad

uw brief van:
12 juni 2014

ons kenmerk:
14.3004876

bijlage(n):

datum:

VERZONDEN 25 JULI 2014

Onderwerp:

Reactie op advies nota Toegang Opvoeden en Opgroeien

Geachte leden van de Participatieraad,

Hierbij reageren wij op het advies dat u heeft uitgebracht op de nota Toegang Opvoeden en Opgroeien. In onze reactie gaan wij in op de vragen die u heeft. Wij gaan er van uit dat de uitgangspunten die u noemt bij punt 2, 4, en 8 geen reactie behoeven.

Vraag 1. De Meitinker zit bij de toegang, waarom dan een directe maar aparte rol voor de CJG medewerker? Wie heeft de regie?

Antwoord: In de huidige situatie heeft het CJG via de zgn. een-tweetjes een vast gezicht op de vindplaatsen en daarmee in de wijken en dorpen. Omdat wij deze functie belangrijk vinden, willen wij deze behouden en doorontwikkelen naar de functie van preventiewerker. Anders dan de meitinker kan de preventiewerker op school een aantal gesprekken voeren met een jongere, zonder dat daarvoor het Ondersteuningsteam hoeft te worden ingeschakeld. De CJG preventiewerker vormt uiteindelijk samen met de meitinker de brede (en integrale) toegang in wijken en dorpen. Wie de regie heeft, hangt af van de bovenliggende vraag van de burger. Hierover worden afspraken gemaakt. Zie ook vraag 9.

Vraag 3: Niet waar mogelijk één budget maar altijd heel sterk inzetten op één budget.

Antwoord: Dit is inderdaad het uitgangspunt. Omdat nog niet duidelijk is of en wanneer dit in de praktijk te realiseren is, is het wat voorzichtiger geformuleerd.

Vraag 5: De Participatieraad vindt dat de toegang geregeld moet worden via de Meitinker die daarna in teamverband specialisten kan inschakelen.

Antwoord: De meitinker zal voor een deel van de vragen en problemen de toegang zijn. Voor vragen die gaan over opvoeden, opgroeien en gezondheid is de preventiewerker de eerste toegang, omdat zij al aanwezig zijn op de vindplaatsen (bijv. scholen en peuterspeelzalen), inhoudelijk deskundig zijn op het vakgebied en snel kunnen schakelen met de achterliggende expertise. Natuurlijk kunnen deze vragen ook worden gesteld aan de meitinker. Er zijn afspraken in voorbereiding over onderlinge afstemming zodat de meitinker weet waar hij/zij de antwoorden op deze vragen kan vinden.

Vraag 6: Een specialist neemt de regie niet over, maar dat gevaar ligt wel op de loer.

Antwoord: De gezinswerker uit het Ondersteuningsteam kan, als dat nodig is, de regie op zich nemen. Wanneer er een specialist wordt ingeschakeld, heeft deze de regie over de behandeling, maar niet de regie over het gezinsplan/ondersteuningsplan. Deze blijft bij de gezinswerker.

Vraag 7: Hoe gaat de samenwerking met de huisartsen verlopen?

Antwoord: Na de zomervakantie zal het overleg met huisartsen in onze gemeente worden opgestart. Vooroverleg hierover heeft reeds plaatsgevonden.

Vraag 9: Als Meitinker en CJG samen in de toegang zitten wie heeft dan de regie?

Antwoord: Dit is afhankelijk van de vraag die bovenliggend is. Wanneer opvoed- of opgroevragen bovenliggend zijn dan heeft de gezinswerker uit het Ondersteuningsteam de regie. Gaat het om vragen rondom werk, inkomen, voorzieningen en zorg die bovenliggend zijn, dan heeft de meitinker of de backoffice van WIMO de regie.

Vraag 10: Wat betekent concreet sturen op resultaat? Wie ziet daarbij toe op de kwaliteit? Een burgeradviescommissie zou hierbij kunnen helpen.

Antwoord: Sturen op resultaat houdt in dat er gestuurd wordt op onder meer het slagen van de ondersteuning. Dit is te meten door bijvoorbeeld aan inwoners na afloop van een ondersteuningstraject te vragen in hoeverre zij vermindering van problematiek ervaren.

Vraag 11: Hoe voorkom je dat onnodig te dure zorg wordt ingeschakeld? En hoe voorkom je dat noodzakelijk dure zorg niet wordt ingeschakeld? Welke borging is hiervoor?

Antwoord: Uitgangspunt is passende ondersteuning. In iedere situatie wordt beoordeeld wat passend is en hierbij wordt zo nodig de expertise van een specialist uit de expertpool ingezet. Dit gebeurt op basis van één kind, één plan. Dit plan wordt regelmatig gemonitord en geëvalueerd om te zien of de ingezette ondersteuning nog steeds passend is.

Vraag 12: Hoe kan de beperking van het budget gestuurd worden?

Antwoord: De beperking van het budget kan op verschillende manieren gestuurd worden. Zo zullen er met aanbieders afspraken worden gemaakt over verkorting van duurdere trajecten, ombouwen van residentiële hulpverlening naar ambulante hulpverlening en waar mogelijk lagere tarieven (sommige tarieven worden door het Rijk bepaald). In het concept beleidsplan Zorg voor Jeugd dat u onlangs voor advies heeft ontvangen staan deze en andere maatregelen verder uitgewerkt.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met E. Both, telefoon 0513-617528.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

