

uw brief van:  
26 april 2019

ons kenmerk:  
19.3002029

bijlage(n):

datum:  
23 mei 2019

VERZONDEN 23 MEI 2019

Onderwerp:

Ongevraagd advies over het tijdelijk overnemen van schulden van jong volwassenen.

Beste leden van de Participatieraad,

Op 26 april jl hebben we uw ongevraagd advies ontvangen over een zo vroeg mogelijk aanpak van de schuldenproblematiek bij jongvolwassenen. Dit was naar aanleiding van onze brief over het initiatief om te starten met een project vroegsignalering van schulden.

In deze brief gaan we in op uw voorstel en op de ontwikkelingen in de gemeentelijke schuldhulpverlening.

### **We nemen uw advies ter harte maar richten geen speciaal fonds op.**

Wij delen uw mening dat een vroegtijdige aanpak van schulden kan voorkomen dat (jonge) inwoners steeds dieper in de problemen komen waardoor een perspectief op de toekomst wordt belemmerd. Zeker bij jong volwassenen willen ook wij bereiken dat er snel een oplossing wordt geboden waardoor een schoolloopbaan of werk zonder stress wordt gecontinueerd.

Vandaar dat er een aantal initiatieven in ontwikkeling of gestart zijn die bijdragen aan oplossingen, ook voor jong volwassenen. Deze initiatieven zoals de pilots, vroegsignalering, saneringskrediet en preventief budgetbeheer sluiten mooi aan bij uw advies.

### **Onze ambitie is dat inwoners kunnen rondkomen, meedoen en geen problematische schulden hebben.**

We doen alles wat nodig is om de schulden weg te werken en het leven van mensen stabiel te maken. Soms door te helpen, soms door hen te leren om beter met geld om te gaan, soms door juist los te laten. En soms door te accepteren dat we iemand een leven lang moeten begeleiden. Ook dat sluiten we niet uit.

Het vroegtijdig bespreekbaar maken van (eerste) geldzorgen is een item wat samen met diverse organisaties steeds beter wordt opgepakt. We realiseren ons dat we met de huidige dienstverlening van schuldhulpverlening slechts het topje van de ijsberg bereiken en er veel meer inwoners met geldzorgen zijn. Dat geldt ook voor jongeren.

### **Project vroegsignalering**

Na een eerste pilot in De Greiden wordt daarom nu het project vroegsignalering uitgebreid. Na signalen van betalingsachterstand (huur, water, energie, zorg) gaan we proactief actie ondernemen en werken we met inwoners aan een structurele oplossing bij financiële problemen. Dit wordt een gezamenlijk project met de betrokken partijen en organisaties. Bekend is dat hier ook jongvolwassenen onder zijn. Uw voorstel om vroegtijdig in te grijpen en niet afwachtend de schulden op te laten lopen worden zeker in dit project meegenomen.

### **We organiseren onze dienstverlening logisch en bieden adequate hulp aan mensen voor wie het systeem niet meer te volgen is.**

We voeren al enige tijd zelf het budgetbeheer uit maar dit wordt binnenkort verbreed naar **preventieve budgetbeheer**. Ook jong volwassenen die bijvoorbeeld voor het eerst zelfstandig gaan wonen zijn een van de doelgroepen die we voor ogen hebben. Het preventief budgetbeheer wordt meestal gekoppeld aan **budgetcoaching**, het aanleren van het zelfstandig oppakken van financiële zaken. Maar soms ligt het anders en zal er langdurigere begeleiding nodig zijn.

### **Voornemen en onderzoek naar het verstrekken van saneringskrediet**

Ook overwegen we te starten met een pilot 'saneringskrediet' waarin we snel handelen, schulden overnemen en naast begeleiding /coaching ervoor zorgen dat er binnen een afzienbare tijd de schulden bij ons afgelost worden. Niet voor iedereen is dit een helpend instrument. De criteria worden in de pilotfase verder ontwikkeld. Wel zien we als voordeel dat geldstress wordt weggenomen. De professionele inzet concentreert zich dan meer op de begeleiding/coaching van de betrokkenen, dan op schuldbemiddeling. Deze pilot heeft dezelfde doelstelling en sluit mooi aan bij uw voorstel om jong volwassenen te ontlasten van steeds grotere schulden.

### **Kwaliteit van de dienstverlening**

Steeds meer willen we sturen op voortgang en kwaliteit van de eigen dienstverlening en die van onze partners. We zorgen ervoor dat het aantal schuldhulpverleners en budgetbeheerders voldoende zijn en dat externe partners voldoende gefaciliteerd worden. Het leren en delen van kennis met landelijke contacten vanuit het lidmaatschap van de NVVK is hierop een mooie aanvulling.

### **Preventieve aanpak voor jong volwassenen en financiële problemen/ schulden**

Voor een vangnet van scholieren bij de eerste signalen van geldstress is Caleidoscoop, samen met het Frieslandcollege een budgetloket gestart op schoollocaties. Dit meldpunt wordt bemenst door o.a. HBO en MBO studenten en ervaringsdeskundigen. Jongeren kunnen terecht met kleine en grotere vragen over geld en schulden. Ook worden en gastlessen gegeven. Deze laagdrempelige ingang ondersteunt en geeft advies aan leerlingen. Als het financieel probleem niet oplosbaar is met een gesprek en/of een paar handelingen dan wordt er doorverwezen naar de reguliere gemeentelijke Schuldhulpverlening.

Ook met de wooncorporaties gaan we dit jaar in gesprek hoe we bijvoorbeeld jongeren die voor het eerst zelfstandig gaan wonen beter faciliteren om rond te komen.

### **50% van de mensen met schulden zijn laaggeletterd**

Nieuw is dat er een structureel overleg met partners (De Barones, Humanitas, Caleidoscoop en schuldhulpverlening) gestart is om een andere aanpak voor laaggeletterdheid en schulden te ontwikkelen. Uit het onderzoek, Lezen ≠ Begrijpen, van de Rijksuniversiteit Groningen (2019) blijkt dat 50% van de mensen met problematische schulden laaggeletterd zijn. De invloed van beperkte leesvaardigheid op de omgang met financiële problemen wordt hierin duidelijk gemaakt.

Dat betekent dat ook wij met alle betrokken instellingen hier zowel mondeling als schriftelijk onze werkstijl gaan aanpassen.

Tenslotte danken we voor uw advies en zullen deze ideeën betrekken in de hierboven aangegeven pilots en initiatieven. Deze initiatieven zijn niet specifiek voor jongvolwassenen maar zijn zeker bruikbaar om jongvolwassenen (vroegtijdig) hulp te bieden bij financiële problemen.

Graag blijven we met u in gesprek over de voortgang van de ontwikkelingen met betrekking tot de schuldhulpverlening.

**Bel gerust als u vragen heeft**

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met Marijke van Dun door te bellen naar 0513-617597.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

Jeroen van Leeuwestijn

Tjeerd van der Zwan