

Participatieraad Heerenveen

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
17.3001452 3 april 2017

Onderwerp:

Uw advies Wmo-verordening

Geachte Participatieraad,

Op 17 maart 2017 hebben wij uw schriftelijke advies ontvangen over de concept Wmo-verordening 2017. In deze brief gaan wij in op uw adviezen en of vragen.

De inhoud van uw advies

U waardeert het dat de verordening na 2 jaar grondig is bekeken en waar nodig is bijgesteld. In 2015 heeft u op de voorloper van deze verordening advies gegeven.

U kunt zich goed vinden in de manier van aanlevering van de verordening, met duidelijke arcering over de wijzigingen in de verordening. In de verordening is volgens u voldoende ruimte voor maatwerk en eigen keuzes. Daarnaast waarderen we het begrijpelijke taalgebruik van de verordening.

U geeft een positief advies. Wel zijn er nog een aantal belangrijke kanttekeningen. Het beleid op het gebied van de Himmelsjek wordt door u onderschreven.

Daarnaast blijft u aandacht vragen voor de kwetsbare groepen in de gemeente. Deze groepen ontberen vaak een netwerk waarop ze terug kunnen vallen en hebben een onvermogen om de toegang tot ondersteuning te vinden. Ook moet voorkomen worden dat deze groep geconfronteerd wordt met een stapeling van kosten.

U adviseert de informatie uit de verordening duidelijk en begrijpelijk onder de aandacht te brengen van de burgers. U ontvangt nog steeds signalen dat mensen niet weten wie de Meitinker is, wat de Meitinker voor hen kan betekenen en hoe je de Meitinker kunt vinden.

Ook bent u van mening dat de gemeente actief moet zoeken naar de zorgmijders in de gemeente.

U vraagt de gemeente te overwegen om de financiële eigen bijdrage, zoals genoemd in artikel 1b te schrappen. U bent van mening, dat het bijhouden van wat er geïnd moet worden, of het geïnd is, enzovoort, meer geld kost dan het oplevert. Dit in navolging van een aantal andere gemeenten. De compensatieregelingen zijn te ingewikkeld en zijn moeilijk uit te leggen aan de doelgroep.

Gezien het feit dat er in 2016 een flink overschot was op de Wmo-gelden, adviseert u ons alle genoemde eigen bijdrages te schrappen. Dit geldt zowel voor de maatwerkvoorzieningen als voor de algemene voorzieningen. Hierdoor wordt mensen die hun hele leven begeleiding nodig hebben of op een achterstand staan de gelegenheid geboden om beter te participeren in onze samenleving. Ook wordt voorkomen dat dagbesteding en andere, vaak noodzakelijke, voorzieningen om financiële redenen worden afgezegd. Ook de eigen bijdrage die in de Heerenveense Zorgregeling betaald moet worden door mensen die kiezen voor de € 120,- variant vervalt dan, waardoor op dit vlak geen verschil meer is tussen de beide regelingen.

In de verordening wordt aangegeven, dat de gemeente de blijk van waardering voor mantelzorgers nog nader zal bepalen. U gaat ervan uit hier binnenkort advies over te mogen geven.

Onze reactie op uw advies en vragen

We zijn content met uw opmerking dat u het beleid op het gebied van de Heerenveense Himmelsjek onderschrijft. Net zoals u zijn wij van mening dat de verordening ruimte biedt voor maatwerk en eigen keuzes opdat onze Wmo-cliënten op een gelijkwaardige wijze worden behandeld.

Voor wat betreft de gestelde adviezen en vragen het volgende:

- Aandacht kwetsbare groepen en zorgmijders

Wij zijn het eens met uw opmerking om aandacht te blijven houden voor kwetsbare groepen en dat we alert moeten zijn op zorgmijders. Een wezenlijke taak van onze gemeente en de toegang tot zorg en ondersteuning. Juist ook om deze aandacht te verstevigen hebben wij bijvoorbeeld in de verschillende woonservicezones 'netwerkteams' in samenwerking met onze partners en onze brede meitinkers. We zijn dichtbij onze inwoners te vinden, juist dan kunnen we vroegtijdig de meest kwetsbaren bereiken en kunnen we signaleren of er zorgmijders zijn. Naast onze fysieke aanwezigheid, loopt er op dit moment samen met de organisaties ZIENN, Leger des Heils, Limor en Fier Fryslân een zogenaamde pilot bemoeizorg (start oktober 2016); als er een signaal is van zorgmijding, hebben deze instanties het mandaat om meteen hulp te bieden en volgt het formele proces pas daarna. De eerste resultaten zijn tot nu toe bemoedigend.

- Onder de aandacht brengen verordening en onbekendheid meitinkers

Het is juist dat u de wijze waarop wij de verordening onder de aandacht brengen mist in de verordening. Dat hoort namelijk niet thuis in de verordening zelf. Zodra de verordening is vastgesteld door de gemeenteraad, wordt de verordening gepubliceerd op de officiële website www.overheid.nl en in het gemeenteblad. Verder zullen wij dit op onze eigen site kenbaar maken zodat inwoners, als ze dat willen, daarvan kennis kunnen nemen. Voor wat betreft de signalen die u ontvangt over de bekendheid en bereikbaarheid van onze meitinkers kunnen wij aangeven dit een specifiek onderdeel is van het bij u bekende 'project de toegang'. Hoewel wij aan het aantal meldingen kunnen zien dat inwoners ons goed weten te bereiken, willen we dit nog wel weer meer onder de aandacht brengen. Dat is een continu proces en er wordt aan gewerkt.

- Overschot Wmo-gelden afgelopen jaren en daarom vervallen financiële bijdrage

Hoewel wij uw opmerkingen begrijpen, is het niet zo dat de overschotten de komende jaren aanwezig zullen blijven zoals in 2015 en 2016. Onze prognoses wijzen namelijk uit dat de zorgvraag gaat toenemen (demografische ontwikkelingen) en dat de kostprijzen van de Wmo-voorzieningen jaarlijks blijven stijgen, terwijl de rijksbijdrage voor de Wmo de komende jaren steeds verder gaat dalen. Bij de nog door de gemeenteraad te

behandelen 'perspectiefnota 2017' zal dit vertaald worden in cijfers en een meerjaren-perspectief tot en met 2020. Ook voor wat betreft de eigen bijdrage inkomsten geldt dat deze de afgelopen jaren zijn afgenomen. Waar wij in 2014 nog circa € 900.000,- aan inkomsten ontvangen, dalen deze inkomsten dit jaar naar ongeveer € 500.000,-. Een reden daarvan is dat de Rijksoverheid met ingang van dit jaar de vierwekelijkse eigen bijdrage heeft verlaagd naar gemiddeld € 17,50 per vier weken. Zoals u weet, als er sprake is van een hoger inkomen dan ongeveer 120% van het sociaal minimum, dan betaalt de cliënt naar gelang het inkomen een hogere eigen bijdrage.

Begrotingstechnisch zijn deze inkomsten zeker van belang om de Wmo-voorzieningen betaalbaar te houden. Naast het belang van deze inkomsten is de eigen bijdrage ook bedoeld als prikkel voor onze inwoners om bewust om te gaan met het gebruik van Wmo-voorzieningen. Er zijn op dit moment geen signalen die er op wijzen dat cliënten zorg mijden vanwege deze eigen bijdrage. Ook is het niet zo dat onze uitvoeringskosten hoger zijn dan de opbrengsten; het CAK berekent en int de eigen bijdragen bij onze cliënten. Het niet meer opleggen van een eigen bijdrage zal niets besparen op onze uitvoeringskosten. Anders dan dat u van mening bent, zijn wij van mening dat de compensatieregelingen voor de eigen bijdrage vrij overzichtelijk zijn. Als cliënten uit de doelgroep 'Collectieve Zorgregeling Minima' hiervan gebruik maken, dan wordt de eigen bijdrage Wmo geheel vergoed door de zorgverzekeraar.

- *Blijk van waardering voor mantelzorgers*

In artikel 17, lid 3 is opgenomen dat het college bij nadere regeling regels stelt over de wijze waarop zorg wordt gedragen voor de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten in de gemeente. Deze bepaling is opgenomen zodat het college bevoegd is uitvoeringsplannen te maken voor onder andere de blijk van waardering. Er wordt niet aangegeven dat het college de blijk van waardering nog nader zal bepalen. Dit is namelijk al gebeurd. Het uitvoeringsplan mantelzorg, waarin de jaarlijkse blijk van waardering is opgenomen, is eind 2015 voorgelegd aan uw Participatieraad. In algemene zin heeft u bij brief van 1 december 2015 hierover positief geadviseerd. Er volgt op korte termijn dan ook geen nieuw collegevoorstel voor dit onderdeel.

Wij bedanken u voor de adviezen, vragen en opmerkingen. Wij gaan ervan uit dat wij uw vragen en opmerkingen voldoende hebben beantwoord.

Vervolg

Het vervolg is dat de Wmo-verordening 2017 wordt voorgelegd aan de gemeenteraad ter beraadslaging en besluitvorming. Op dit moment is het onze verwachting dat de verordening inhoudelijk kan worden behandeld in de commissie SAZA van 11 mei 2017 en dat de gemeenteraad het onderwerp vervolgens behandelt in de raadsvergadering van 22 mei 2017. De definitieve agenda voor de commissie SAZA en de gemeenteraad wordt tegen die tijd gepubliceerd op de site www.gemeenteraadheerenveen.nl.

Meer inlichtingen?

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met Jochem Sloothaak, telefoon 0513-617636.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris,

Jeroen van Leeuwestijn

De burgemeester,

Tjeerd van der Zwan