

Aan de Participatieraad

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
17 januari 2020 17 maart 2020

Onderwerp: advies beleidsregels schuldhulpverlening en budgetbeheer

Beste Participatieraad,

Op 17 januari 2020 heeft u ons advies gegeven over de beleidsregels schuldhulpverlening en budgetbeheer. Wij bedanken uw raad voor het constructieve positieve advies. U heeft een aantal opmerkingen en vragen gesteld. Hieronder staan onze antwoorden.

Een tijdelijke 'pilot' van 12 maanden is niet voldoende en de gebruikers zijn meer gediend met een langer traject waarbij resultaten duurzamer kunnen zijn. Daarbij noemen wij u ter herinnering ons eerdere ongevraagde advies met betrekking tot overnemen van schulden van jong volwassenen. De gemeente Utrecht en nu recent de gemeente Amsterdam kunnen daarbij tot voorbeeld dienen.

Reactie duur pilot:

In onze pilot Saneringskrediet is een jaar lang ruimte om 100 nieuwe klanten te ondersteunen. Onze eerste schatting is dat het om ca. 60% van de nieuwe aanvragen gaat. Deelname betekent wel dat een langer traject gaat gelden dan de duur van de pilot (maximaal 36 maanden). Dit heeft mede te maken met de aflossing van het krediet. De periode van 12 maanden geldt puur voor de aanmeldingen.

Reactie wat betreft uw advies omtrent jongeren:

Wij menen door het creëren van een uitzondering op de aflossingscapaciteit voor jongeren die een opleiding (willen) volgen, te voldoen aan uw wens voor ruimere mogelijkheden voor de jongvolwassenen.

Graag zouden wij nader omschreven zien op welke gedragscode[s] u doelt. Dit temeer omdat u in de toelichting spreekt over het werken conform de diverse gedragscodes van de NVVK.

Reactie gedragscode NVVK:

Wij werken vanuit de gedragscode Schuldhulpverlening en conform de diverse modules die de NVVK hanteert. Voorbeelden hiervan zijn de module Informatie & advies, Aanmelding & Intake, Stabilisatie en Schuldregeling. Informatie is te vinden op www.nvvk.nl

In artikel 3 punt 4 van dit artikel spreekt u over het bieden van maatwerk, omdat de vorm waarin u schuldhulpverlening aanbiedt van meerdere factoren afhankelijk is en per situatie kan verschillen. Deze werkwijze juichen wij zeer toe. Wellicht dat elementen van het project Doorbraak meegenomen kunnen worden bij de uitvoering van de schuldhulpverlening.

Reactie maatwerk:

Binnen onze gemeente wordt momenteel het programma "Samen Integraal" uitgevoerd. Hierover bent u kortgeleden geïnformeerd. Het Project Doorbraak is feitelijk een zware vorm van integraal werken. Bruikbare elementen van het project worden meegenomen in het programma "Samen Integraal".

Op dit punt hebben wij de tekst aangepast en meer de nadruk gelegd op de integrale aanpak van een casus, waarbij het college in beeld blijft tot er sprake is van een aanvaardbare oplossing voor de verzoeker.

Heeft u overwogen om het aan het project Mobility Monitoring te koppelen (als lid van NVVK bij u bekend)?

Reactie Mobilty Mentoring:

Onze insteek is wel om in het doorontwikkelen van het team dit jaar een training in te zetten, waarin deze aanpak centraal staat

De Participatieraad is van mening dat het een goede zaak is kredietverstrekking te verlenen door middel van het herfinancieren van een schuld. Nu u als gemeente geen kredieten en leningen mag verstrekken en dit in handen wordt gesteld van een daartoe bevoegde organisatie, verzoekt de Participatieraad u erop toe te zien dat het te hanteren rentepercentage zo laag mogelijk wordt vastgelegd. Welke bevoegde instantie bedoelt u en graag ontvangen we eerdere verslagen van deze instantie.

Reactie:

Herfinanciering via een persoonlijke lening is wat anders dan het verstrekken van een saneringskrediet. Wettelijk gelden vastgestelde % (14 bij een saneringskrediet). Omdat wij NVVK lid zijn gaat daar 2% vanaf. We zijn nog in onderhandeling met een voorgenomen kredietverstrekker die eerder voor ons heeft gewerkt.

Tot slot adviseert u ons om extra aandacht te besteden in de communicatie met de aanvragers. Dat gaan we doen.

Bel gerust als u vragen heeft

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met Saskia van der Sluis door te bellen naar 0513- 617 741.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris, De burgemeester,

Jeroen van Leeuwstijn

Tjeerd van der Zwan

