

Aan de Participatieraad

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
2 juli 2019 20.3003847 20 november 2020

Onderwerp: Privacyreglement Sociaal Domein

Geachte leden van de Participatieraad,

Bedankt voor uw positief advies op het voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein die wij bij brief van 7 januari 2019 hebben ontvangen. In uw advies vraagt u nog aandacht voor een aantal punten. Hierbij ontvangt u onze reactie hierop.

U vraagt aandacht voor de 'vrijwilligers' die in het zorgcircuit een rol kunnen spelen. Borging van activiteiten en handelingen door vrijwilligers (-organisaties) zijn moeilijk in te kaderen. U bent bezorgd dat het daar wel eens mis kan gaan. Het Privacyreglement Sociaal Domein gemeente Heerenveen is van toepassing op mensen die beroepsmatig in het Sociaal Domein werkzaam zijn. Vrijwilligers hoeven dus niet de afweging die daar genoemd staat te maken. Daar waar veel vrijwilligers werken staan wij vaak in subsidierelatie met de vrijwilligersorganisaties. In dat kader hebben wij aandacht gevraagd voor de AVG. Waar nodig zullen wij ondersteunen dat ook vrijwilligers de privacy van onze inwoners kunnen waarborgen.

U zou graag zien dat we bij 'verwerken gegevens zonder de betrokkene vooraf te informeren' staat dat wij dit alleen doen in uitzonderlijke gevallen. Er staat nu bijzondere gevallen. Het woord uitzonderlijk betekent een uitzondering vormend, dat het zeldzaam is. Hiermee zouden we een verkeerd signaal geven. Hoewel het niet de gewone gang van zaken is, komt het toch vaker voor dan in uitzonderlijke gevallen. Om deze reden laten wij dan ook in bijzondere gevallen staan. Wij vinden dat hiermee duidelijk genoeg is dat dit niet de gewoonte is maar dat er echt een afweging is gemaakt waaruit blijkt dat hier iets bijzonders aan de hand is. Wij gaan er hierbij uit van de professionaliteit van de medewerkers, waarbij de afweging altijd controleerbaar is. De burgemeester zal hierbij niet om een besluit gevraagd worden.

Bij de paragraaf 'Verwijzing en (anonieme) signalen' door externe verwijzers wilt u graag dat dit schriftelijk wordt vastgelegd. Als wij een dossier aanmaken en dit van belang is dan zal het hierin terug te vinden zijn.

U gaat er vanuit dat er nooit door één persoon, een hulpverlener, een meitinker of een andere professional in het circuit beslissingen worden genomen. We kunnen u niet volgen in deze aanname. Het omgaan met persoonsgegevens gebeurt tijdens het reguliere werk

en vaak om tot een besluit te kunnen komen. Wij trainen de professionals om in hun dagelijkse werk deze afweging te kunnen maken. Het feit dat dit wordt besproken met de betrokkene(n) en wordt vastgelegd in het dossier geeft volgens ons voldoende waarborgen. Er bestaat daarbij altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij onze Functionaris gegevensbescherming dan wel direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U wilt graag wat meer uitleg over "dat"-informatie. Binnen de gemeente Heerenveen vinden wij integraal werken belangrijk. Dit betekent dat zorg voor een persoon of gezin op elkaar afgestemd moet kunnen worden. Dit betekent dat het belangrijk is dat er niet langs elkaar heen gewerkt wordt. Om dit te kunnen doen zonder dat er direct al inhoudelijke informatie gedeeld wordt, is het van belang dat de professionals van elkaar weten dat de persoon of gezin een voorziening ontvangt zonder te weten wat daar de reden voor is.

Om alleen 'dat' informatie in te kunnen kijken is het nodig dat de betreffende applicatie opnieuw wordt ingericht. Dit is wat wordt bedoeld met een 'waterdicht' en samenhangend ICT-systeem. Wij vinden het niet nodig om hier een nulmeting voor te doen maar zullen zeker een controle uitvoeren om te kijken of het systeem het integraal werken op juiste wijze ondersteunt.

Het woord voorlopig ziet er op dat het nog niet is vastgesteld en bekendgemaakt. Zodra het is vastgesteld is het beleid. Het uitvoeren van het beleid is een doorlopend proces waarbij wij u op de hoogte zullen houden als er wijzigingen dan wel aanvullingen zijn. In ons algemene beleid staat een evaluatie van 1x in de 2 jaar. Dit zullen wij ook voor het Sociaal Domein aanhouden. Met als kanttekening natuurlijk dat als er aanleiding is tot wijziging er niet op het evaluatie moment wordt gewacht.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,


Jeroen van Leeuwestijn


Tjeerd van der Zwan