

Participatieraad

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
17.3002437 14 juni 2017

Onderwerp:
Verbeteren privacy.

Geachte participatieraad,

Dank voor uw advies over onze visie op privacy. Wij stellen dat advies erg op prijs. In deze brief informeren wij u wat wij met uw advies doen of gaan doen.

Het privacybeleid zullen wij aan u voorleggen zodra dat in concept is uitgewerkt. Wij zullen dat beleid uitwerken in een passende vorm. Of dat in een verordening of andere vorm is, zal blijken.

Hieronder reageren wij puntsgewijs op uw advies. Voor het gemak noemen wij eerst uw advies en dan wat wij daarmee doen of gaan doen.

a) Dit binnen de geldende wetgeving/juridische kaders van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de gegevensverwerking een rechtmatige grondslag krijgt. Voor onze visie op privacy is een gedegen juridische grondslag noodzakelijk. Daar zullen wij voor zorgen. Die juridische grondslag wordt uitgewerkt in het privacybeleid.

b) Dit binnen het nog vast te stellen (nieuwe) gemeentelijke privacybeleid past met als uitgangspunt een zo beperkt mogelijke deling van gegevens, dit wordt geborgd en m.b.t. de invulling aansluiting bij de Wbp wordt gezocht, en deze deling achterwege blijft als wettelijke geheimhouding geboden is.

Ons uitgangspunt is gegevens delen als daar een goede reden voor is in het belang van de integrale aanpak. Dat betekent ook dat gegevens niet worden gedeeld/gedeeld mogen worden als dat belang er niet is. Dit wordt uitgewerkt in het privacybeleid. Met de door u genoemde aansluiting bij de Wbp zijn wij voorzichtig. Het wettelijk kader dat geldt voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer is groter dan de Wbp. Wettelijke regels zullen wij niet overtreden.

c) In de praktijk de contactpersoon een geregistreeerde professional is (liefst BIG of SKJ) of deze contactpersoon verantwoording verschuldigd is aan een dergelijke professional. Wij kunnen niet mee in uw advies. Er is een onderscheid tussen jeugdprofessionals en andere (gemeentelijke) professionals in het sociaal domein. Voor de jeugdprofessional is een SKJ registratie verplicht. De jeugdprofessional kan overigens ook hulp- of zorgverlener zijn, maar verricht naar ons idee geen handelingen die onder de BIG registratie vallen. Voor alle andere terreinen binnen het sociaal domein geldt dat medewerkers van de gemeente geen zorg- of hulpverlener zijn en zich alleen bezig houden met de volwassen inwoners. Zij verrichten geen handelingen waarvoor een BIG of SKJ registratie nodig is. Wel zijn zij professionals binnen het sociaal domein en dienen

zij zich bewust te zijn van hun rol. Wanneer kinderen of jongeren betrokken zijn of bij twijfel, stemmen zij af met de geregistreerde (jeugd)professional.

d) Professionals m.b.t. de gegevensdeling een zorgvuldige afweging maken aan de hand van subsidiariteit, proportionaliteit en doelmatigheid, zodanig dat de cliënt (als belanghebbende en ook kwetsbare partij) zo volledig mogelijk recht wordt gedaan, geen onnodige schade wordt aangedaan en tegenover derden een strikt vertrouwelijk karakter hebben.

e) De professionals hun afweging zorgvuldig en schriftelijk verantwoorden en vastleggen in het dossier.

Wij onderschrijven uw advies. Met externe hulp gaan wij dit praktisch uitwerken.

f) Het informatie-, inzage- en correctierecht van cliënten concreet vorm en inhoud wordt gegeven en de cliënt zich hierbij door een deskundige mag laten bijstaan.

Onze visie op privacy vraagt om vertrouwen van onze inwoners. Daarvoor is een gedegen invulling van de rechten van onze inwoners noodzakelijk. Daar zullen wij voor zorgen. Die rechten en de concrete invulling daarvan worden uitgewerkt in het privacybeleid en opgenomen in onze werkwijzen richting onze inwoners.

g) De cliënt actief (zowel mondeling als schriftelijk) gewezen wordt op zijn wettelijke rechten en de beroepsmogelijkheid tegen de genomen beslissing, inclusief en de mogelijkheid tot het indienen van een klacht. Een dergelijke klacht wordt behandeld overeenkomstig de door de gemeente vastgestelde klachtenregeling.

h) Het college zorg draagt voor het informeren van inwoners van de gemeente over de verwerking van persoonsgegevens en de verantwoordelijkheid neemt voor de rechtsbescherming van cliënten en toezicht houdt op de naleving van de verordening. Onze visie op privacy vraagt om vertrouwen van onze inwoners. Daarvoor is een gedegen communicatie naar onze inwoners noodzakelijk. Daar zullen wij voor zorgen. Die communicatie wordt uitgewerkt in het privacybeleid. Datzelfde geldt voor het toezicht. Wij zullen zorgen voor adequaat toezicht en een geschikte vorm om de resultaten daarvan te communiceren, onder meer richting onze inwoners.

De door u gevraagde aandacht voor het bewustwordingsproces bij alle betrokken partijen, inclusief vrijwilligers hebben wij. Met externe hulp gaan wij dit praktisch uitwerken.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met René Roossien, telefoon 0513-617556 of met Jaap Tanis, telefoon 0513-617470.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris,

Jeroen van Leeuwestijn

De burgemeester,

Tjeerd van der Zwan