

Participatieraad Heerenveen

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
28 september 2020 20.3003344 - 3 november 2020

Onderwerp: Ongevraagd advies - functioneren onafhankelijke cliëntondersteuning

Beste Participatieraad,

In uw brief van 28 september jl. vraagt u aandacht voor het functioneren van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Via deze brief reageren wij op uw advies.

Welk advies heeft u ons gegeven?

U geeft in uw advies aan dat u het belangrijk vindt dat de inwoners van onze gemeente op de hoogte zijn welke begeleiding zij vanuit de gemeenten kunnen krijgen bij het aanvragen van een voorziening. Hiermee bedoelt u dat er niet alleen informatie wordt gegeven over de onafhankelijke cliëntondersteuning, maar ook over andere gesprekspartners zoals een andere ondersteuner, een bekende of een familielid. Ook vraagt u zich af of de meitinkers op de hoogte zijn van de ondersteuning die de FNV en ANBO onze inwoners kunnen bieden. U bent benieuwd of hier daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt. Daarnaast vindt u het van belang dat inwoners weten wat zij van een onafhankelijke cliëntondersteuner kunnen verwachten. U noemt verbeterpunten op het gebied van de informatievoorziening. Tot slot wilt u weten of wij deelnemen aan pilots/trajecten op het gebied van 'samenwerken aan een betere toegang' en het 'bevorderen van de inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning' georganiseerd vanuit Per Saldo.

Onze reactie

Wij vinden het, net als u, belangrijk dat inwoners van onze gemeente op de hoogte zijn van de ondersteuning die zij kunnen ontvangen bij bijvoorbeeld het aanvragen van een (maatwerk)voorziening. Op dit moment vermelden onze medewerkers (in het specifiek meitinkers en gezinswerkers) dat een derde tijdens het gesprek aanwezig mag zijn om de belangen van de inwoner te vertegenwoordigen. Indien inwoners geen beroep kunnen doen op een persoon uit het netwerk worden zij gewezen op de mogelijkheid een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen. Deze ondersteuning kan worden geboden door Maatschappelijk Werk in samenwerking met MEE Friesland, maar ook door bijvoorbeeld organisaties zoals de ANBO en de FNV. Onze medewerkers zijn van deze mogelijkheden op de hoogte.

Ondersteuning vanuit het netwerk

In de praktijk constateren wij overigens dat inwoners veelal iemand uit het sociale netwerk (familielid of kennis) vragen om hen bij te staan tijdens het gesprek. Mocht voor een andere wijze van ondersteuning worden gekozen, bijvoorbeeld ondersteuning via Maatschappelijk Werk, is het overigens niet zo dat deze ondersteuning, zoals u stelt, standaard eenmalig wordt geboden. De ondersteuning wordt afgestemd op de behoefte van de inwoner en vindt naar schatting 30 tot 50 keer per jaar plaats.

Informatievoorziening

Naast dat wij onze inwoners mondeling informeren over bovenstaande mogelijkheden geven wij ook aandacht aan dit onderwerp in de bevestigingsbrief van de afspraak, in folders en op onze gemeentelijke website.

Wij nodigen u graag uit voor een gesprek

Tot slot willen wij bevestigen dat wij door de prioritering van opgaven ons niet hebben aangemeld voor genoemde pilots/trajecten. Wel willen wij u uitnodigen om tijdens de geplande afspraak op 11 november 2020 met u van gedachten te wisselen over het onderwerp onafhankelijke cliëntondersteuning en de informatiestromen hierover.

Bel gerust als u vragen heeft

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met Sjoukje van der Horst of Susan Haanstra door te bellen naar 14 05 13.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris, De burgemeester,

Jeroen van Leeuwestijn

Tjeerd van der Zwan