

Aan de Participatieraad  
Postbus 15000  
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van:  
21 oktober 2019

ons kenmerk:

bijlage(n):

datum:  
6 november 2019

Onderwerp: advies kadernota sociaal domein 2019 - 2025

Beste Participatieraad,

Wij hebben uw advies ontvangen. U geeft aan dat de kadernota heel overzichtelijk is en het een heldere missie en visie heeft. Daar zijn we blij mee.

#### **Forse belofte die we samen willen waarmaken**

Wij onderschrijven uw observatie dat deze kadernota een forse belofte wil inlossen voor onze inwoners, waarin continuïteit organisatie hulp en ondersteuning, regie en integraliteit, zorgvraag leidend voor meerjarenbegroting en samen vormgeven aan ons sociaal domein centraal staan.

Wij gaan samen met u hard werken aan het waarmaken van deze belofte en de acties die voortvloeien uit de uitvoeringsprogramma's de komende raadsperiode. Op deze manier willen we de ervaren afstand tot de actualiteit en de realiteit samen overbruggen. Het is goed om te lezen dat u de handschoen oppakt om samen de schouders er onder te zetten. Op deze manier denken we de omvangrijke plannen inderdaad om te kunnen zetten in realiteit.

#### **Gerichte acties voor preventie en toegang**

U vraagt ons welke gerichte acties op beide beleidsterreinen worden ondernomen de komende 5 jaren. Daarbij geeft u expliciet aan dat een gericht actieplan wenselijk is. Dat is precies wat wij ook bedoelen. En dat willen we doen dan in de vorm van meerdere uitvoeringsprogramma's.

#### **VN-verdrag voor mensen met een beperking**

U heeft een adviesaanvraag voor de inclusie agenda ontvangen. Op bladzijde 22 staat het uitvoeringsprogramma genoemd waarmee ook de uitvoering wordt bedoeld. Hiermee denken wij tegemoet te komen aan uw advies om naast het opstellen van een inclusie agenda ook de uitvoering op te nemen. De wettelijke bepaling wordt opgenomen in het raadsbesluit.

#### **Feedback van de cliënt: gemeentelijke ombudsfunctie**

Dit onderwerp leeft enorm bij u. En terecht want we doen het voor en met de inwoners. Uw raad pleit ervoor het opgezette kwaliteitssysteem te completeren met het instellen van de gemeentelijke ombudsfunctie.

Op deze manier krijgen inwoners een herkenbaar loket voor feedback en realiseert onze gemeente naar uw inzicht een door inwoners ervaren, systematische en onderbouwde adviesstructuur. Wij gaan graag in gesprek om te horen hoe uw achterban dit ziet en wat de toegevoegde kan zijn.

### **Doelen en opgaven Opvoeden en Opgroeien**

In onze beleving zijn alle doelen en opgaven terug te vinden in de doelen van de uitvoeringsprogramma's. En het is zeker niet zo dat voor dit beleidsterrein alles al gereed is. Zo wordt binnenkort een adviesaanvraag voor "aanpak scheidingen" aan u verstuurd. Om het geheel te verduidelijken is het misschien goed om e.e.a. toe te lichten.

### **Hartenkreet voor jonge mantelzorgers**

Extra aandacht voor jonge mantelzorgers is zeker ook een speerpunt voor ons.

### **Tussentijdse evaluatie**

Ons idee is om jaarlijks te evalueren wat de resultaten van de diverse uitvoeringsprogramma zijn. Hierin staat wat ons betreft de wijze waarop wij (u als Participatieraad en wij als gemeente) communiceren met de burgers centraal. Ook de acties uit "Soarch for thus" vallen hieronder.

Wij bedanken u voor de constructieve manier waarop dit proces is uitgedacht en uitgeschreven.

### **Bel gerust als u vragen heeft**

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met Saskia van der Sluis door te bellen naar 14 05 13- 617741.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.  
Namens dit college,

hoofd afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling,  
Martine van Belkum.