

Participatieraad

uw brief van: 22 november 2024      ons kenmerk:      bijlage(n):      datum: 10 december 2024

Onderwerp:

Uw advies over de beleidsregels voor bijzondere bijstand

Geachte Participatieraad,

Hartelijk dank voor uw advies over de beleidsregels voor bijzondere bijstand. Wij waarderen uw betrokkenheid en de constructieve feedback die u heeft gegeven.

Wij erkennen dat het taalgebruik in de beleidsregels ingewikkeld kan zijn voor sommige cliënten. Daarom zullen wij extra aandacht besteden aan de informatievoorziening, zowel via onze meitinkers als via ondersteunende folders, om ervoor te zorgen dat alle cliënten goed geïnformeerd zijn.

U vroeg of wij een regel kunnen toevoegen over de wijze waarop cliënten bezwaar kunnen maken tegen een besluit, om zo de transparantie en toegankelijkheid van onze procedures te verbeteren. Wij zijn verplicht bij al onze besluiten de mogelijkheden tot bezwaar toe te voegen. Wij verwachten dat de belanghebbenden hiermee voldoende zijn geïnformeerd.

Wat betreft uw vraag over de impact van de beleidsregels op chronisch zieken na de afschaffing van de collectieve ziektekostenverzekering AV Frieso: wij zullen dit goed in de gaten houden. Indien nodig zullen wij passende maatregelen nemen om deze groep te helpen.

Wij danken u nogmaals voor uw waardevolle input en zien uw verdere reacties graag tegemoet.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u ons mailen via [s.douwenga@heerenveen.nl](mailto:s.douwenga@heerenveen.nl) of bellen op telefoonnummer 0513-617885.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.  
De gemeentesecretaris,                      De burgemeester,

T. van Lenthe

M.A. Fokkens-Kelder