

Aan de Participatieraad

uw brief van:
25 oktober 2016

ons kenmerk:
16.3007507

bijlage(n):

datum:
22 november 2016

Onderwerp:

Klachtenregeling sociaal domein

Geachte Participatieraad,,

Wij zijn blij dat u een positief advies geeft over ons voorstel over de nieuwe klachtenregeling in het sociaal domein. Hieronder gaan we in op uw aanvullende suggesties en vragen.

De rapportages van de vragenlijsten ontvangen we elk halfjaar en niet elk kwartaal zoals we eerder aangaven. De klachtencommissie maakt jaarlijks een verslag dat openbaar is. We maken het actief openbaar, samen met informatie uit de vragenlijsten.

In artikel 8.1 van het reglement wordt toegevoegd dat een klacht ook in de Friese taal kan worden ingediend. Dat hadden we zelf al eerder besloten, maar was per abuis nog niet verwerkt in de regeling. In de procedure houden we rekening met beperkingen van bepaalde doelgroepen, waaronder doven, blinden en laaggeletterden.

Na 2 jaar vindt een evaluatie van de regeling plaats. Dit wordt opgenomen in de regeling.

De klachtencommissie heeft nog enkele vacatures. Het Consortium staat open voor voordracht van kandidaten. We brengen u hierover in contact met het Consortium.

Als u meer inlichtingen over deze brief wilt, bel dan met Margo Roelofs, telefoon (0513) 617 737.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,


F.H. Perdok


T.J. van der Zwan