



Jaarverslag 2016

Voorwoord

Geachte lezer,

Graag bieden wij u hierbij het achtste jaarverslag van de Participatieraad aan.

2016 was het tweede jaar waarin de gemeente Heerenveen actief is met de nieuwe zorgtaken. 2015 stond als overgangsjaar vooral in het teken van het wennen aan de uitvoering van de nieuwe taken. In 2016 ging het er gaandeweg meer om de uitvoering van de Jeugdwet, de nieuwe WMO 2015 en de Participatiewet ook echt volgens het vastgestelde beleid te laten verlopen.

De Participatieraad probeerde nieuwsgierig en actief zo goed mogelijk zicht te krijgen op hoe de uitvoering verliep en daarbij het college te adviseren. De adviezen kwamen in het teken staan van de uitvoering en de verdere uitwerking van beleid in uitvoeringsplannen.

Het jaarverslag 2016 is een uitgebreid verslag geworden. Er is door de leden veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college.

In het jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 onze Participatieraad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2016 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze Participatieraad als geheel, van het dagelijks bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget en hoofdstuk 6 geeft een doorkijk naar 2017.

We kunnen terugzien op een praktisch jaar met enthousiaste en betrokken mensen.

We danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2016 heeft de Participatieraad 13 leden. In 2016 verstreek voor 3 leden de maximale zittingstermijn van 8 jaar en hebben we afscheid genomen van 3 mensen van het eerste uur met inmiddels heel veel kennis en ervaring. Riki Telgen: de eerste periode ook secretaris en daarna vicevoorzitter en actief in de werkgroep mantelzorg en vrijwilligerswerk. Nico Smits contactpersoon en actief in de werkgroepen Toegang en Meedoen en Voorzieningen. Dik van der Korf actief in de werkgroepen Sociale Samenhang en Leefbaarheid en Werk en Inkomen. Ook vertrok Fred Dommershuijzen die zich niet voor een nieuwe periode van 4 jaar beschikbaar stelde. Fred was contactpersoon en actief in de werkgroepen Sociale Samenhang en Leefbaarheid en Meedoen en Voorzieningen.

Om tijdig in de vacatures te voorzien is in maart een wervingsprocedure gestart via advertenties en sociale media. Er was voldoende belangstelling en zo konden we 6 nieuwe leden voordragen voor benoeming door het college. Een kandidaat trok zich naderhand om persoonlijke redenen terug. De nieuwe leden hebben een introductieprogramma gevolgd.

Op dinsdag 30 augustus 2016 vond tijdens een speciale bijeenkomst in het gemeentehuis de wisseling van de wacht plaats. Wethouder Zoetendal bedankte de 4 vertrekkende leden en installeerde de 5 nieuwe leden.

De Participatieraad bestond eind 2016 uit de volgende leden:

Dagelijks bestuur:

Willy Dommerholt	voorzitter
Renie Plantinga	vicevoorzitter
John Blank	secretaris

Leden:

Cobie Aandewiel	Ildi van Boetzelaer
Sophia Cuperus	Dick Kleinhesselink
Eelco Sixma	Johan Mintjes
Jolanda Jorna	Eddie de Jong
Jelle Roorda	Gosse Spiekhout
Theo Evert van de Wal	

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere burger van de gemeente Heerenveen moet zijn of haar leven op eigen wijze kunnen inrichten met gebruikmaking van zijn of haar eigen mogelijkheden. Indien nodig kunnen burgers daarbij geholpen worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat burgers dat zelf ook zo ervaren en uitgenodigd worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken en mee te doen. Uiteindelijk is een drempelloos Heerenveen, zowel letterlijk als figuurlijk, een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van opbouwende en onderbouwde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Daartoe acht de Participatieraad het van wezenlijk belang goede contacten te onderhouden met alle geledingen van de Heerenveense samenleving zodat de adviezen gestoeld zijn op de belangrijke signalen die daaruit voortkomen.

Om zijn doelstellingen te bereiken heeft de Participatieraad de volgende uitgangspunten:

- pro actief zijn,
- zich onafhankelijk en constructief opstellen,
- de burger centraal stellen,
- bij de advisering zich steeds de vraag stellen in welke mate het beleid en de uitvoering (o.a. hulpmiddelen en voorzieningen) bijdraagt om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij,
- het gemeentelijk beleid en de effecten van dit beleid beoordelen op de participatie van de burger in de maatschappij.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerende en voorwaardenscheppende platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkgroepindeling eind 2016

Werkgroep 1	Sociale samenhang en leefbaarheid met specifieke aandacht voor ouderen en jeugd	Eelco Sixma (contactpersoon), Dick Kleinhesselink, Jelle Roorda, Jolanda Jorna en Eddie de Jong
Werkgroep 2	Toegang, informatie, advies en privacy	Renie Plantinga (contactpersoon), Johan Mintjes, Ildi van Boetzelaer, Jelle Roorda, Theo Evert van der Wal en Eddie de Jong
Werkgroep 3	Mantelzorg en vrijwilligersbeleid	Cobie Aandewiel (contactpersoon), Sophia Cuperus en Gosse Spiekhout
Werkgroep 4/5	Meedoen en voorzieningen	Dick Kleinhesselink (contactpersoon), Cobie Aandewiel, Sophia Cuperus, Theo Evert van der Wal en Jolanda Jorna
Werkgroep 6	Werk en inkomen	Renie Plantinga (contactpersoon), Johan Mintjes, John Blank, Ildi van Boetzelaer en Gosse Spiekhout

2. Doelstellingen voor 2016

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2016 zes speerpunten op het programma:

1. De Participatieraad heeft met een grote variatie werkbezoeken prioriteit gegeven aan **het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving**. Op 24 oktober was er een contactbijeenkomst met cliëntenraden van de Heerenveense zorginstellingen. Besproken werden de volgende onderwerpen: onafhankelijke cliëntondersteuning ondersteuning, herindicatie, eigen bijdrage voor dagbesteding en de huishoudelijke hulp. De ervaringen en signalen van de inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college.
2. We hebben voortdurend aandacht besteed aan **de bekendheid van de Participatieraad bij de inwoners van Heerenveen**. De maandelijkse Nieuwsflits en de signaalkaarten zijn daarbij belangrijk. Ook is er plan gemaakt om een start te maken met sociale media.
3. We hebben **de communicatie van de Gemeente Heerenveen naar de burgers** met betrekking tot de WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet actief gevolgd. Een heldere communicatie over deze zaken is onmisbaar. Bij voortdurende wordt in onze adviezen gemeld dat de communicatie niet alleen digitaal moet plaatsvinden, maar ook persoonlijk en schriftelijk en daarbij lettend beperkingen of laaggeletterdheid.
4. De Participatieraad heeft **de uitvoering van de nieuwe taken** actief gevolgd. De praktijk van het keukentafelgesprek, de werking van de gemeentelijke website en toetreding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt waren belangrijke thema's. Het overleg hierover met direct betrokkenen waren aanleiding om het college over de uitvoering ongevraagd te adviseren.
5. De Participatieraad heeft de ontwikkelingen bij de invulling van een **onafhankelijke klachtenregeling** op de voet gevolgd en is hier ook actief bij betrokken gebleven. De voorstellen van de Participatieraad zijn door het college overgenomen. Daarmee is een lang gekoesterde wens van de Participatieraad in vervulling gegaan.

6. De Participatieraad heeft d.m.v. openbare werving kunnen zorgdragen voor **voldoende nieuwe instroom** van nieuwe leden. In januari vond de jaarlijkse teambuilding plaats waarin o.a. aandacht werd besteed aan evaluatie.

3. Adviezen 2016 van de Participatieraad en de reacties van het college

De Participatieraad heeft in het verslagjaar 8 gevraagde en 5 ongevraagde adviezen uitgebracht. Hierop werden van het college 12 reacties ontvangen. Ook gaf het college nog 4 op in 2015 uitgebrachte adviezen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Reacties van het college op adviezen 2015

Herijking toekomstperspectief huisvesting basisonderwijs

Op 19 oktober 2015 geeft de Participatieraad advies en staat positief tegenover een efficiënte inzet van huisvesting mits er ruimte, reserve en flexibiliteit blijft voor vernieuwing en belangwekkende initiatieven. Tevens wordt geadviseerd scholen vanuit huisvesting te faciliteren die zich inspanssen voor maatschappelijke verbreding, dus met peuter-, kinder- en buitenschoolse opvang en voor de uitvoering van beleidsvoornemens op het gebied van zorg en onderwijs o.a. voor preventiewerkers. In dit kader wordt de aansluiting met diverse gemeentelijke plannen zoals Zorg voor Jeugd 2015-2018 gemist.

Op 3 maart 2016 reageert het college dat het traject van afrondende besluitvorming langer heeft geduurd en dat het bijgestelde plan de instemming heeft van alle schoolbesturen. Op de verschillende adviezen wordt uitgebreid ingegaan en beperkt zich daarbij voorlopig tot de wettelijke taken. Zodra er weer financiële ruimte is zullen investeringen weer mogelijk zijn.

Kosten MBO-studenten

Op 19 oktober 2015 geeft de Participatieraad advies om gezinnen die de kosten van MBO-onderwijs vanwege het stoppen van DUO niet meer kunnen betalen te ondersteunen. De Participatieraad vraagt welke specifieke ondersteuning gegeven kan worden en stelt tevens voor een fonds op te richten waaruit deze kosten kunnen worden betaald en noemt gemeenten Emmen en Tilburg waar een dergelijk fonds al bestaat.

Op 9 november 2016 reageert het college dat er met de drie MBO-instellingen overleg is gevoerd. De groter wordende problemen worden onderkend en veelal kunnen oplossingen worden gevonden bv via Stichting Leergeld of een eigen schoolfonds. De gemeente heeft o.a. aangegeven dat scholen zelf ook kosten bewuster kunnen worden en in een vroeg stadium informatie over de schoolkosten moeten geven. Voorts meldt het college dat er landelijk een aantal maatregelen zijn genomen zoals meer geld voor dure leermiddelen voor het MBO en een financiële compensatie voor studenten onder de 18 jaar.

Evaluatie Jongerencentrum CASA

Op 10 december 2015 geeft de Participatieraad advies. Omdat in de evaluatie de bijdrage aan het gemeentelijk Integraal Jeugdbeleid wordt genoemd vraagt de Participatieraad om een uitwerking van velerlei aspecten op het gebied van het Integraal Jeugdbeleid zoals de facilitering van overige jongerenvoorzieningen in de gemeente en de preventie en curatieve aanpak ten aanzien van alcohol en drugs, inzet jongerenwerkers ook in de dorpen.

Op 12 januari 2016 reageert het college uitgebreid op de signalen over de gevolgde procedure en de gevraagde uitwerking. Het college kondigt de herijking van het Integraal Jeugdbeleid 2012-2016 in 2016 aan alsmede de tussentijdse evaluatie van het Preventie- en Handhavingsplan Jeugd en Alcohol.

Preventieplan schuldhulpverlening

Op 9 december 2015 geeft de Participatieraad een kritisch advies. Het plan oogt als een visiestuk met globale doelstellingen en mist voorgenomen uitvoeringsactiviteiten ten aanzien van de preventie van schulden. Inzicht in belangrijke onderwerpen als de rol van het budgetmaatje, de samenwerking met aantal partijen en een systematische aanpak in het terugbrengen van aantal problematische gevallen worden gemist.

Op 19 januari 2016 reageert het college dat het preventieplan inderdaad een visiestuk is. In 2016 komt er in samenwerking met diverse betrokkenen een uitvoeringsplan.

Gevraagde adviezen 2016

Startnotitie Integraal taalbeleid Fries

Op 26 februari 2016 geeft de Participatieraad advies over de startnotitie met een keuze uit 2 mogelijke scenario's. De Participatieraad bepleit eerst onderzoek onder bewoners en interne organisatie voor meer betrokkenheid bij de beleidsvoorbereiding.

Op 10 mei 2016 reageert het college dat de beslissing over het onderzoek wordt overgelaten aan de gemeenteraad zelf, daar het onderzoek eveneens deel uitmaakt van de kaderstellende taak van de gemeenteraad.

Financiering Opvang, Beschermd Wonen en Aanpak Huiselijk geweld en kindermishandeling in 2017 Sociaal Domein Fryslan

Op 18 maart 2016 geeft de Participatieraad een positief advies over dit regionale beleid en kan over het algemeen instemmen met de lokale verantwoordelijkheid in deze. Tevens worden per uitgangspunt belangrijke kanttekeningen genoemd voor de Heerenveense situatie. Tenslotte verzoekt de Participatieraad cliënten(platforms) meer te betrekken bij het opstellen van het regionaal beleid.

Op 13 mei 2016 bedankt het college de Participatieraad en bericht dat de proactieve opstelling en houding jegens regionale beleidsonderwerpen het college in staat stelt een stevige basis te leggen onder de uiteindelijke kwaliteit van de dienstverlening aan onze bewoners. De kanttekeningen (advies en reactie) zullen betrokken worden bij de verdere voorbereiding van het inkooptraject. Het college schets de actuele lokale ontwikkelingen ten aanzien van de regionale beleidsonderdelen.

Plan van eisen offerte-aanvraag WMO-vervoer

Op 23 mei 2016 geeft de Participatieraad een positief advies op het Plan van eisen en is tevens positief over de betrokkenheid bij het proces van inspraak. Ook is de Participatieraad content dat met het advies doelgroepenvervoer (oktober 2015) rekening is gehouden. Ter toelichting voor het positieve advies worden 5 punten genoemd. O.a. dat WMO-pashouders zelf een vervoerder kunnen kiezen, dat klanten van tevoren signaal krijgen dat de taxi er aan komt, de heldere klachtenregeling en dat de werknemers bij het vervoerbedrijf een training klantvriendelijk vervoeren hebben gevolgd, waarin de Participatieraad het punt positieve bejegening herkent.

Uitvoeringsplan Vrijwilligerswerk

Op 16 september 2016 geeft de Participatieraad advies over dit plan en kan zich goed vinden in de doelstellingen. Veel wat de afgelopen door de Participatieraad is ingebracht is terug te vinden in dit plan. Voor een aantal punten wordt aandacht gevraagd, zoals voor de samenhang in de uitvoering van de verschillende doelen, de terugkeer van de maatschappelijke stage voor scholieren, de vrijwilligerscoach, en het beschikbaar stellen van middelen voor de vrijwilliger coördinatie ten dienste van de Barones.

Op 25 oktober 2016 reageert het college verheugd te zijn over het advies. Over de aandachtspunten wordt het volgende gemeld. Middels prioriteitstelling zal de samenhang worden geborgd. De maatschappelijke stage is een zaak van het onderwijs. De adviezen over de vrijwilligerscoach worden in de uitvoering betrokken en gemeld wordt dat het college met Steunpunt De Barones in gesprek is.

Klachtenregeling Sociaal Domein

Op 25 oktober 2016 geeft de Participatieraad een positief advies over de klachtenregeling en herkennen dat het voorstel van 28 augustus 2014 van de Participatieraad hiervoor een belangrijke basis is geweest. De Participatieraad is verheugd dat het college de brede visie op kwaliteit deelt. Voor de uitvoering draagt de Participatieraad diverse punten aan, zoals goede voorlichting, een openbaar kwaliteitsjaarverslag, de mogelijkheid klachten ook in het Fries in te dienen, in de procedure rekening te houden met beperkingen van bepaalde doelgroepen en de wens een voordracht te doen voor de onafhankelijke klachtencommissie.

Op 22 november 2016 reageert het college blij te zijn met het positieve advies en neemt alle aangedragen punten voor de uitvoering over. Het openbaar kwaliteitsjaarverslag wordt toegezegd en voor de voordracht voor leden van de klachtencommissie worden contacten gelegd.

Heerenveense Himmelsiek & Maatwerkvoorziening ondersteuning gestructureerd huishouden

Op 25 oktober 2016 geeft de Participatieraad een positief advies aan het bijgestelde regeling. Volgens de Participatieraad is uitbreiding van de voorziening respectvol, zijn de tarieflijsten helder en is er zo beter maatwerk mogelijk. Aandacht wordt gevraagd voor het persoonlijk keukentafelgesprek omdat er signalen zijn dat dit niet altijd plaatsvindt bij een aanvraag. Tevens wenst de Participatieraad dat informatie niet beperkt wordt tot digitaal maar ook schriftelijk en begrijpelijk.

Op 18 november 2016 reageert het college content te zijn met het advies. Het signaal over het keukentafelgesprek wordt doorgegeven aan de teamleider en het college heeft oog voor de communicatiewensen.

Regeling Zorgkosten voor mensen met een laag inkomen

Op 22 november 2016 geeft de Participatieraad advies en is content dat er een regeling komt voor mensen met een laag inkomen en hoge zorgkosten. De Participatieraad maakt geen keuze uit de 3 varianten en laat dit over aan het college en de gemeenteraad. Hiervoor worden 2 overwegingen meegegeven nl borging van de vrije keuze voor de inwoner en dat het geld voor de zorgkosten wordt gebruikt. Ook wordt aandacht gevraagd voor begrijpelijke en niet alleen digitale voorlichting.

Op 28 november 2016 reageert het college en vermeldt de besluitvorming door de gemeenteraad waar besloten is voor de 3^e variant waarbij mensen zelf een regeling kiezen.

Daarmee is tevens gehoor gegeven aan de overweging van de Participatieraad, aldus het college. Aan de communicatie wordt veel aandacht gegeven.

Regionale uitwerking toekomstvisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang en Toekomstschets opvang en wonen met zorg voor mensen met psychiatrische problematiek

Op 25 november 2016 geeft de Participatieraad een positief advies en kan zich goed vinden in de gedachtegang achter deze visie. De Participatieraad vraagt waarborgen voor de keuzevrijheid voor cliënten en vraagt om heldere communicatie naar cliënten zodat duidelijk is waar men terecht kan voor vragen en begeleiding. Ook wil de Participatieraad betrokken worden bij het vervolg.

Op 2 december 2016 bedankt het college de Participatieraad voor het advies en bericht dat het advies wordt meegenomen in de lokale besluitvorming en regionale overleg. Nadere informatie over een speciaal regionaal overleg met cliënten en WMO-raden en over de gemeentelijke besluitvorming volgen nog.

Ongevraagde adviezen 2016

Steunbetuiging opvang vluchtelingen

Op 5 februari 2016 stuurt de Participatieraad een steunbetuiging aan het college voor de ruimhartige wijze waarop de gemeente Heerenveen werkt aan de opvang van vluchtelingen.

Op 31 mei 2016 reageert het college met dankzegging en meldt dat deze werkwijze tevens als een opmaat naar een zo snel mogelijk volwaardig participeren in de samenleving wordt gezien.

Verbetering cliëntondersteuning bij keukentafelgesprekken

Op 23 mei 2016 geeft de Participatieraad een uitgebreid advies om de inzet van cliëntondersteuning bij keukentafelgesprekken te verbeteren. Dit advies is het resultaat van vele gesprekken tijdens werkbezoeken met diverse maatschappelijke organisaties en betrokkenen waarbij bleek dat de ondersteuning bij de keukentafelgesprekken nog niet volgens plan verliep en dat ook de voorlichting hierover beperkt is. Gezien het belang van 'het gesprek' voor de toegang tot zorg/ondersteuning en de ernst van de signalen, voelde de Participatieraad zich genoodzaakt nu bij de gemeente aan te dringen op tussentijdse verbetering van de uitvoering van het gesprek. De cliënten van nu, speciaal de kwetsbaren onder hen, kunnen niet wachten op evaluatie en eventuele bijstelling van de 'doorontwikkeling' bij de toegang tot zorg en ondersteuning. Daarbij wordt gewezen op de wettekst. Het doel is immers: de inwoner in zijn kracht zetten en te ondersteunen bij het ontwikkelen en opbouwen van een (sociaal) netwerk. Om daarmee in de toekomst meer regie te krijgen over zijn/haar leven, met behulp van een (tijdelijke) ondersteuner. De Participatieraad vraagt urgent om concrete maatregelen in de voorlichting en ten behoeve van de voorbereiding door cliënten.

Op 20 december 2016 reageert het college met excuses voor de late reactie. Inmiddels zijn diverse acties ingezet om de cliëntondersteuning te verbeteren. De preventietaken en cliëntondersteuning wordt los van de gemeentelijke organisatie geregeld. De concrete maatregelen in de voorlichting en aandacht voor een goede voorbereiding worden uitgevoerd. Het college concludeert dat grotendeels aan de aanbevelingen wordt voldaan.

Verbetering communicatie doven en slechthorenden en diens participatie aan de samenleving.

Op 20 juni 2016 geeft de Participatieraad een uitgebreid advies om de communicatie te verbeteren dit naar aanleiding van de presentatie van Hoor Friesland in de aprilvergadering. Het advies beschrijft het belang van speciale communicatie voor mensen die doof zijn en

beveelt deze speciale maatregelen aan voor de balies, loketten en spreekkamers, bij keukentafelgesprekken, bij gespreksvoering en het inschakelen van technische hulpmiddelen. Het gaat erom dat doven en slechthorenden kunnen deelnemen aan de samenleving en dat isolement wordt voorkomen.

Op 13 juli 2016 reageert het college onder dankzegging voor het ongevraagde advies en zegt toe dit advies bij de verdere ontwikkeling en uitvoering van beleid te betrekken. In de reactie wordt de huidige stand en mogelijke verbeteringen weergegeven. Het college besluit met de formulering te streven naar een inclusieve samenleving met ook een plek voor mensen met beperking aan het gehoor.

Toetreden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Op 22 november 2016 geeft de Participatieraad advies over het (proberen te laten) toetreden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatieraad maakt zich na diverse gesprekken met organisaties en ambtenaren zorgen. Het advies stelt daarom 5 indringende vragen aan het college over o.a. de huidige situatie en of het huidige beleid voldoende is.

Doventolkvoorziening leefdomein

Op 28 november 2016 geeft de Participatieraad het advies om deze landelijke regeling te continueren. De Participatieraad ziet in de decentralisatie van deze regeling per januari 2018 grote nadelen. De landelijke regeling werkt goed en de decentralisatie naar gemeenten kan daar kwalitatief en qua doeltreffendheid nooit tegenop. De Participatieraad vraagt hiervoor de medewerking van het college.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 10 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd maandelijks aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Diverse keren werd de publieke tribune bezocht.

- Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar speciale aandacht voor: Voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de Gemeente Heerenveen hierover naar de burgers.
- Aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving.
- Realisering van de onafhankelijke klachtenregeling.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en de afdelingshoofden. Naast de voorbereiding van de maandelijks openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan:

- Het organiseren van de teambuildingsdag inclusief de werving en introductie van nieuwe leden
- Het uitbrengen van de maandelijks nieuwsflits
- Het mede organiseren van de bijeenkomst met cliëntenraden van de instellingen waarmee de gemeente Heerenveen een contract heeft.
- Op verzoek aan de commissie Samenlevingszaken informatie gegeven over de rol en taken van de Participatieraad en de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven.

- Het bijwonen van het regionaal overleg van Zorgbelang en de ledenvergadering van het FSU

4.3 Activiteiten Werkgroepen

De werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban.

Werkgroep 1 – Sociale samenhang en leefbaarheid (ouderen en jeugd)

2016 is voor werkgroep 1 vooral een jaar van afscheid en begroeting. Fred Dommershuijzen (contact persoon) en Dik van der Korf nemen in juni afscheid; Jolanda Jorna, Eddie de Jong en Jelle Roorda komen in oktober de werkgroep versterken. Samen met Dick Kleinhesselink en Eelco Sixma (contact persoon) vormen ze nu deze werkgroep. Ondanks de onderbezetting en “wachts”-wisseling hebben we toch nog een behoorlijk stuk van het jaarplan kunnen realiseren. Hier een overzicht:

Contacten: Wijk / plaatselijk belang : Nijehaske, De Greiden, Akkrum/Nes, Aldeboarn.

Overleg buurt preventie Akkrum/Nes en contact met steungroep “foar elkoar” Akkrum/Nes.

Beleidsvoorbereidend overleg met ambtenaren m.b.t. “handhaving en preventieplan Jeugd en alcohol”; startnotitie “Frysk taalbeliet”; woonvisie en “soarch foar thús”.

Inventariserende waardevolle ontmoetingen met: huurdersbelangen vereniging Heerenveen, Jongeren werkers Casa ;coördinator jongerenwerk caleidoscoop; medewerker VNN.

Deelgenomen aan gemeentelijke bijeenkomsten over: parkeervisie centrum Heerenveen; cultuurbeleid; sport accommodaties en afstemmings bijeenkomst vrijwilligers organisaties Akkrum/Nes.

Communicatie versterkende bijeenkomst met Cosbo: positief verlopen met goede vervolgspraken.

Meegewerkt aan dorpentop Friesland.

Informatie bijeenkomst provinciale jeugdhulpverlening.

Openings bijeenkomst “Vrijburgh” Drachten, instelling voor psychisch/gedrags problematische jongeren.

Al met al weer een jaar van info verzamelen, ontmoeten, meedenken en meedoen. Blij dat we nu weer op sterkte zijn en volop aan de slag kunnen.

Werkgroep 2 – Toegang, informatie, advies en privacy

In januari 2016 telde de werkgroep 4 leden: Nico Smits (contactpersoon), Johan Mintjes, Ildi van Boetzelaer en Renie Plantinga. Op 31 augustus 2016 is er afscheid genomen van de heer Nico Smits in verband met het aflopen van de zittingstermijn. Per 1 september 2016 hebben de nieuwe leden Eddy de Jong , Theo Evert van der Wal en Jelle Roorda plaatsgenomen in werkgroep 2. De werkgroep is in totaal 10 keer bij elkaar geweest.

De werkgroep heeft zich het afgelopen jaar bezig gehouden met de onafhankelijke cliënt ondersteuning, de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de website HeerenveenHelpt en Privacy. De werkgroep heeft in samenwerking met werkgroep 4/5 twee adviezen voorbereid.

In het kader van de onafhankelijke cliëntondersteuning, heeft de werkgroep verschillende bezoeken afgelegd aan betrokken instanties en zorgaanbieders, zoals Aardema Zorg, Comfortzorg, 't Hummelhûs, WIL en meitinkers. Ook is er telefonisch, dan wel schriftelijk contact geweest met MEE, Zorgbelang Fryslân, Bureau Sociale Raadslieden en een ouderenadviseur. Daarnaast zijn er gesprekken geweest met betrokken ambtenaren. In samenwerking met werkgroep 4/5 is daarop een ongevraagd advies voorbereid; cliëntondersteuning bij keukentafel gesprekken.

Tevens is er in samenwerking met werkgroep 4/5 een advies voorbereid t.a.v. communicatie en slechthorendheid.

In opdracht van de gemeente Heerenveen is er door studenten van de Hanze Hogeschool Groningen een onderzoek gedaan naar de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de website HeerenveenHelpt. De werkgroep was hier nauw bij betrokken en heeft verschillende overleggen gevoerd met de betrokken ambtenaar. Het onderzoek is gestart in september. De conclusies zullen gepresenteerd worden op 19 januari 2017.

Daarnaast heeft de werkgroep twee keer overleg gehad met betrokken ambtenaren met betrekking tot Privacy beleid.

In het kader van “sfeerproeven” in de praktijk is een dagdeel mee gelopen met een preventiewerker. Ook in dit kader heeft de werkgroep een ochtend meegekeken met werkzaamheden van de hulpverleners in het wijkcentrum de Kempnaer.

Verder heeft ons lid van de werkgroep, Nico Smits, op uitnodiging van staatssecretaris van Rijn een bezoek gebracht aan Den Haag.

Werkgroep 2 heeft de beoogde doelstellingen beschreven in het jaarplan 2016 positief afgerond. De bezoeken, contacten en verzamelde informatie naar aanleiding van de gestelde actiepunten, hebben waardevolle en bruikbare informatie opgeleverd. Deze hebben geresulteerd in twee adviezen aan het college van B&W te weten; “cliëntondersteuning bij keukentafel gesprekken” en “communicatie en slechthorendheid”.

Werkgroep 3 – Mantelzorg en Vrijwilligersbeleid

De werkgroep heeft afscheid genomen van Christien van der Meer. Na de installatie van de nieuwe leden van de Participatieraad is de werkgroep uitgebreid en bestaat nu uit: Cobie Aandewiel (contactpersoon), Sophia Cuperus en Gosse Spiekhout.

In 2016 zijn er grote ontwikkelingen geweest binnen de gemeente op het gebied van vrijwilligers- en mantelzorgbeleid, zoals het uitvoeringsplan vrijwilligerswerk en plan van aanpak eenzaamheid.

In het najaar is er een campagne geweest van de gemeente om mantelzorgers in het zonnetje te zetten, dit is ingeleid door de invoering van de mantelzorgpas.

De werkgroep heeft hiermee zijn jarenlange inzet beloond zien worden.

Werkgroep 4/5 - Meedoen en Voorzieningen

De werkgroep heeft 10 x vergaderd. We hebben afscheid genomen van Christien Vermeer in verband met verhuizing buiten de gemeente Heerenveen. In maart zijn werkgroep 4 en 5 samengevoegd. Voor de zomer hebben we afscheid genomen van Fred Dommershuizen en Nico Smits vanwege het aflopen van hun zittingstermijn. Vanaf september zijn Jolanda Jorna, Theo Evert van der Wal en Eddie de Jong de werkgroep komen versterken. De heer de Jong heeft de overstap gemaakt naar werkgroep 1.

De werkgroep heeft tal van werkzaamheden verricht, zoals bezoeken o.a. zorgboerderijen, afhandelen van signaalkaarten, actief op het thema doelgroepenvervoer en de organisatie van de cliëntencontactmiddag. Hier volgt een verder overzicht:

De werkgroep is bij de presentatie aanbesteding hulpmiddelen in Beetsterzwaag geweest. Er is overleg geweest met de ambtenaren over WMO vervoer, de regeling Himmelsjek, en huishoudelijke zorg, Sportproject Sportstad en Beschermd Wonen.

De werkgroep woonde vergaderingen van het Frysk Platform bij, tot de zomer, de voorzitter van dit Platform heeft werk gekregen en is gestopt bij het Platform, dat nu niet actief meer is

Februari start van de beleidsnotitie Beschermd Wonen, hierover volgde het advies in november.

Bezoek aan Zienn in januari, hier is met name gesproken over de daklozenopvang en het groeiend aantal jongeren, die van deze voorziening gebruik is gaan maken

Er zijn nadere gesprekken geweest over het WMO-vervoer, naar aanleiding van de zwartboeken over dit vervoer in Jubbega. De gemeente heeft naar aanleiding hiervan een aantal extra vragenlijsten rondgestuurd.

Signalen over mindering in uren begeleiding, keukentafelgesprekken april/mei

Bezoek bijeenkomst burgerparticipatie, had niet direct te maken met sociaal domein

April gesprek met VNN, om kennis te maken met elkaar.

Pre advies gegeven over Hoor Friesland, in het kader van het VN-verdrag over toegankelijkheid

De werkgroep heeft een Introductie cursus gebarentaal georganiseerd, gegeven door Theo Evert van der Wal.

Ongevraagd advies Doventolk voorziening, naar aanleiding van signalen, dat deze voorziening niet meer centraal door VNG, maar lokaal per gemeente wordt georganiseerd.

Wat volgens de werkgroep verlies aan expertise kan opleveren

Werkgroep 6 – Werk en inkomen

De werkgroep richt zich op Werk en Inkomen en is in totaal 9 keer bij elkaar geweest. De werkgroep bestaat uit de volgende leden: Renie Plantinga (contactpersoon), Johan Mintjes, John Blank en Ildi van Boetzelaer. Per 1 september is de werkgroep versterkt met Gosse Spiekhout. Dit ter vervanging van Dik van der Korf.

Het thema voor het eerste half jaar was “Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt”. Naar aanleiding van dit thema zijn er bezoeken gebracht aan: Expertise centrum Werkhulp, Ondernemersraad Caparis, Regionaal Werkbedrijf Fryslân, De Barones, Budgetmaatjes, Schuldhulpverlening en betrokken ambtenaren van de gemeente. Er is een ongevraagd advies uit voortgekomen te weten: “Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt”

Het thema voor de tweede helft van 2016 was “Armoede”. Naar aanleiding daarvan zijn inmiddels de volgende bezoeken afgelegd: Meitinkers Oudeschoot, Voedselbank en Vluchtelingenwerk. Dit thema wordt vervolgd in 2017.

Naast de bovengenoemde bezoeken zijn de reguliere bijeenkomsten bij het FSU bezocht en de bijeenkomsten van de Regiegroep Armoede.

Er is een gevraagd advies geschreven naar aanleiding van de zorgkosten, Regeling zorgkosten voor mensen met een laag inkomen. Hier zijn we vooraf goed geïnformeerd door betrokken ambtenaar.

Ook heeft de werkgroep samen met de Barones en het FSU een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de betrokken doelgroep.

In juni is er een overleg geweest met ambtenaar over de minimagids, deze is positief beoordeeld.

Door te kiezen voor twee thema's en bij deze thema's bezoeken af te leggen heeft werkgroep 6 een goede focus gehad in 2016 en een gedegen bijdrage kunnen leveren aan de Participatieraad in zijn geheel. Op het ongevraagd advies : "Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt" moet nog een reactie komen van het college.

Ad hoc werkgroepen

Op een drietal terreinen zijn ad hoc werkgroepen actief geweest. Er is deelgenomen aan de gemeentelijke werkgroepen ter voorbereiding de komst van het AZC. De dialoogtafels over zorgvernieuwing zijn bezocht. En om de bekendheid van de Participatieraad te vergroten heeft een interne werkgroep een plan gemaakt om gebruik te gaan maken van sociale media.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2016 een budget vastgesteld van €11.990,-. Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2016 een batig saldo van € 2.195,07

6. Speerpunten jaarplan 2017

Belangrijke inhoudelijk speerpunten zullen in 2017 zijn:

- Het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving heeft in 2017 wederom een hoge prioriteit. De signalen die gegeven worden door de inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college.
- 2017 is het derde uitvoeringsjaar van de nieuwe zorgtaken van de gemeente. Voor de Participatieraad alle redenen de cijfers, de kwaliteitsgegevens, de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen actief te volgen en zo nodig van adviezen te voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente door hiernaar goed te luisteren de juiste kwaliteit realiseren.

- De bekendheid van de Participatieraad bij de inwoners van Heerenveen door communicatie met de achterbannen krijgt een extra impuls. Hierbij past ook het uitbrengen van de maandelijkse Nieuwsflits en het werken met onze signaalkaarten. In 2017 gaan we gebruik maken van sociale media.
- Bij de communicatie van de Gemeente Heerenveen naar de inwoners met betrekking tot de WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet blijven we pleiten dat de communicatie niet alleen digitaal moet plaatsvinden, maar ook persoonlijk en schriftelijk en daarbij lettend op beperkingen of laaggeletterdheid. Een juiste communicatie over deze zaken is onmisbaar.
- De Participatieraad zal zorg dragen voor voldoende nieuwe instroom van nieuwe leden en zal blijvend aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf.