

NIEUWSFLITS – oktober 2020

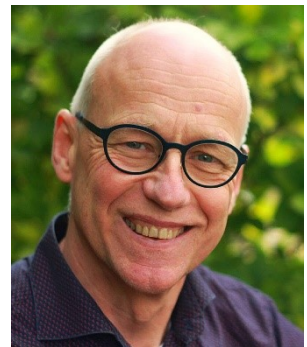
Vergadering Participatieraad 15 oktober

De vergadering is op donderdag 15 oktober en vindt plaats in het kunstcafé van museum Heerenveen. In verband met de veiligheidsmaatregelen vanwege het Coronavirus zal de vergadering niet openbaar toegankelijk zijn. De agenda voor de vergadering vindt u [hier](#).

Nieuwe voorzitter

De voorzitter van de Participatieraad mevrouw Willy Dommerholt zal haar functie na twee termijnen van vier jaar per 1 november neerleggen. Wij zijn blij om te kunnen meedelen dat de heer Piet Hein Oosterhagen uit Heerenveen de voorzittersrol zal overnemen. Hieronder stelt hij zichzelf even kort voor.

Mijn naam is Piet Hein Oosterhagen, ik ben in 1955 geboren in Indonesië, waar ik kinderverlamming kreeg. Vanaf 1957 heb ik, met uitzondering van mijn studiejaren, steeds in Heerenveen gewoond, de laatste jaren in Heerenveen Midden. Mijn werkzame leven ben ik begonnen als fysiotherapeut. Toen dat werk door mijn handicap te zwaar werd ben ik jarenlang in het HBO-onderwijs werkzaam geweest. Ik ben geïnteresseerd in alle onderwerpen waar de Participatieraad zich mee bezig houdt. Mede daardoor weet ik dat het voor elk mens belangrijk is dat zij of hij deel uitmaakt van de samenleving! En wanneer er dingen zijn waardoor de toegang tot die samenleving afgesloten lijkt te zijn is het van belang dat de gemeente in staat is om, samen met de betrokkene, die deur weer open te maken. Daarom heeft de Participatieraad de mooie taak om de gemeente (gevraagd én ongevraagd) waardevolle en tegelijkertijd praktische adviezen te geven. Ik zet me de komende jaren dan ook graag in om onze gemeente een plezierige gemeenschap te laten zijn voor iedereen.



Nieuwe leden

Met ingang van 1 november zullen de leden Sophia Cuperus, Johan Mintjes en Dick Kleinhesselink na twee zittingstermijnen afscheid nemen. Ook hier zijn we geslaagd om een vijftal nieuwe leden te mogen verwelkomen binnen de Participatieraad zodat we weer op volle sterkte zijn. De nieuwe leden zijn Iety Hulleger (Oudehorne); Marjon Voorzanger (Mildam); Baukje Elzinga (Heerenveen); Ankie Speel-Bakker (Heerenveen) en Hans Janssen (Heerenveen). In de volgende nieuwsflitsen zullen zij zich even kort aan u voorstellen.

Afscheid en installatie

Helaas moeten wij het geplande afscheid van de voorzitter en de vertrekkende leden en de installatie van de nieuwe leden wegens de aangescherpte maatregelen rondom het Covid-19 virus annuleren. Wij zullen nu tijdens de vergadering van 15 oktober in kleine kring en op informele wijze afscheid nemen.

Adviezen

Tijdens de vergadering van 17 september zijn een drietal adviezen aan de orde geweest. Het eerste advies betreft het **Uitvoeringsprogramma Werk**. De intentie van dit uitvoeringsprogramma is goed en er staan voorstellen in die in theorie een positief effect kunnen hebben op de uitstroom naar werk. Wel missen wij de visie achter dit uitvoeringsplan. Wat is de hulpvraag vanuit de klant en welke ondersteuning hebben zij nodig? Verder staan er voorstellen bij die een paar jaar geleden ook al beschreven zijn, maar waarvan het resultaat nog onduidelijk is, of ons onbekend is. Dit uitvoeringsplan zou aan kracht winnen als er op verschillende punten veel concreter wordt aangegeven op welke wijze de gemeente uitvoering gaat geven aan de plannen en op welke wijze de resultaten gemonitord gaan worden. In een uitvoeringsplan verwachten wij niet zozeer algemene voornemens, maar concrete uitgewerkte uitvoeringsplannen met daarbij de wijze waarop de voortgang bijgehouden gaat worden. Benieuwd naar het [volledige advies?](#)

Het tweede advies is betreft de **WMO vragenlijst**. De WMO vragenlijst kan een goed middel zijn om een indruk te krijgen van in hoeverre cliënten zich gehoord en geholpen voelen bij hun vragen. Wij vonden deze vragenlijst alleen behoorlijk uitgebreid en ingewikkeld. Niet alleen is het taalgebruik vaak moeilijk voor minder geletterde cliënten, maar ook door de lay-out is het niet altijd duidelijk welk antwoord past bij wat bedoeld wordt. Graag zien wij een wat eenvoudiger en meer beknopte vragenlijst waarin de vragen volstrekt eenduidig zijn. Daarnaast vragen wij ons af of deze vragenlijst ook in andere talen verschijnt voor mensen die het Nederlands (nog) niet goed beheersen. Het hele [advies](#) vindt u hier terug.

Het derde advies is een ongevraagd advies over het functioneren van de **Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning** (hierna OCO). De Participatieraad vindt het belangrijk dat de inwoners van de gemeente op de hoogte zijn welke begeleiding ze vanuit de gemeente kunnen krijgen bij het aanvragen van een voorziening. Dat houdt in, dat er niet alleen informatie gegeven wordt over de mogelijkheid van inzet van een OCO bij een keukentafelgesprek, maar ook welke gesprekspartners er nog meer zijn, zoals een andere ondersteuner, een bekende of een familielid, en wat je als bewoner van de gemeente van een OCO kan verwachten. Het is niet alleen voldoende om de OCO in de begeleidende brief te benoemen, ook op de website van de gemeente zou hier meer en relevante informatie over te lezen moeten zijn. Ook zou de meitinker er actief op moeten wijzen bij het maken van de afspraak met een cliënt. Het advies wat de Participatieraad geeft leest u [hier](#).

Werkbezoek leden Participatieraad aan Caleidoscoop uitvoering plan Soarch foar thús

Aanleiding voor het gesprek op 29 september is de uitvoering van Soarch foar thús. We hebben een geanimeerd gesprek, waarbij het belang van maatwerk per buurt of zelfs per straat besproken wordt. Ook komen de ervaringen uit de lock down periode van februari / maart aan de orde. Op de foto ziet u Imkje de Goede manager bij Caleidoscoop en de leden Nico Smits en Johannes Wassenaar. Cobie Aandewiel heeft de foto gemaakt.





participatieraad

meedenken is meedoen

Nieuwsflits

Deze maandelijkse digitale nieuwsflits wordt toegezonden aan inwoners en maatschappelijke organisaties, die actief zijn in het sociale domein in de gemeente Heerenveen. Wilt u deze nieuwsflits ook ontvangen? een mailtje aan participatieraad@heerenveen.nl is genoeg. Naast nieuwtjes en de uitgebrachte adviezen, vindt u in de nieuwsflits ook de agenda van de eerstvolgende vergadering van de Participatieraad.

Signaalkaart

Uw verhaal is voor ons een signaal! Wij verzoeken u uw ervaringen met betrekking tot de dienstverlening bij het WIMO loket (Werk, Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning) met ons te delen. Uw signalen kunnen door ons gebruikt worden bij de onderbouwing van argumenten en daarmee onze adviezen versterken. Wij zullen uw signalen beoordelen op trends en zullen geen rechtstreekse (persoonlijke) terugkoppeling doen. Vult u door het klikken op [signaalkaart](#) uw signaal in. Dat kan een klacht of nare ervaring betreffen, maar ook een compliment is uiteraard welkom.

Wat is de Participatieraad

De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de Participatiewet (PW) en de Jeugdwet. De WMO is er op gericht de inwoners van Heerenveen zoveel mogelijk mee te laten doen in de lokale samenleving. De raad doet dit namens de inwoners van de gemeente Heerenveen. We merken dat de Participatieraad serieus wordt genomen door het college, de beleidsambtenaren en de gemeenteraad. Onze adviezen worden door het college vaak overgenomen en wij worden gevraagd mee te denken bij voorgenomen beleid. Ook de gemeenteraad betreft onze adviezen bij haar besluitvorming. De Participatieraad werkt volkomen onafhankelijk van het gemeentebestuur en haar ambtenaren. Meer informatie over de Participatieraad vindt u op onze website <https://www.participatieraadheerenveen.nl>