

## NIEUWSFLITS – oktober 2017

### Wat is de Participatieraad

De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de Participatiewet (PW) en de Jeugdwet. De WMO is er op gericht de inwoners van Heerenveen zoveel mogelijk mee te laten doen in de lokale samenleving. De raad doet dit namens de inwoners van de gemeente Heerenveen. We merken dat de Participatieraad serieus wordt genomen door het college, de beleidsambtenaren en de gemeenteraad. Onze adviezen worden door het college vaak overgenomen en wij worden gevraagd mee te denken bij voorgenomen beleid. Ook de gemeenteraad betreft onze adviezen bij haar besluitvorming. De Participatieraad werkt volkomen onafhankelijk van het gemeentebestuur en haar ambtenaren.

### Nieuwsflits

Deze maandelijkse digitale nieuwsflits wordt toegezonden aan inwoners en maatschappelijke organisaties, die actief zijn in het sociale domein in de gemeente Heerenveen. Wilt u deze nieuwsflits ook ontvangen? een mailtje aan [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl) is genoeg. Naast nieuwtjes en de uitgebrachte adviezen, vindt u in de nieuwsflits ook de agenda van de eerstvolgende vergadering van de Participatieraad.

### Openbare vergadering Participatieraad

De eerstvolgende vergadering is op donderdag **19 oktober 19.30 uur in het gemeentehuis (kamer 13)** te Heerenveen. Hier vindt u de [agenda](#) voor deze vergadering.

### Cliëntencontactbijeenkomst op 9 november van 19.30-21.30 uur – Trinitas Heerenveen

Voor de derde achtereenvolgende keer organiseert de Participatieraad op 9 november een contactbijeenkomst voor cliëntenraden of cliëntenvertegenwoordigers van de Heerenveense WMO-instellingen. Tijdens deze bijeenkomst kunnen de genodigden aan de hand van praktijkervaringen van gedachten wisselen. Onderwerpen die deze avond aan de orde komen zijn:

- Welke eisen stellen cliënten aan zorgaanbieders? (**contractering inkoop**)
- Waar kan een cliënt terecht met klachten of problemen bij de uitvoering van de WMO-voorziening (er zal een toelichting worden gegeven op de **informatie- en klachtenregeling**)
- Hoe kijken cliënten aan tegen **eigen bijdragen in de zorg**?

De bijeenkomst vindt plaats in Trinitas, Coehoorn van Scheltingaweg 1 te Heerenveen. Aanvang is 19.30 uur, inloop vanaf 19.15 uur. Wilt u hierbij aanwezig zijn? dan kunt u zich **vóór 1 november** a.s. aanmelden via [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl) Wilt u vermelden met hoeveel personen u aanwezig zult zijn en welke organisatie u vertegenwoordigt?



# participatieraad

*meedenken is meedoen*

## **Vacature**

Momenteel heeft de Participatieraad weer ruimte voor nieuwe leden. Zoekt u vrijwilligerswerk waarin u uw maatschappelijke betrokkenheid kwijt kunt en waarbij u uw talent en werkervaring inzet ten behoeve van de burgers van Heerenveen? én bent u woonachtig in de gemeente Heerenveen? Dan verwijzen wij u graag door naar de [vacature](#) op onze website ook vindt u [hier](#) meer over de taken en het profiel. U kunt uw reactie met CV sturen voor 1 november a.s. sturen naar [participatieraad@heerenveen.nl](mailto:participatieraad@heerenveen.nl)

## **Signaalkaart**

Uw verhaal is voor ons een signaal! Wij verzoeken u om uw ervaringen met betrekking tot de dienstverlening bij het WIMO loket (Werk, Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning) met ons te delen. Uw signalen kunnen door ons gebruikt worden bij de onderbouwing van argumenten en daarmee onze adviezen versterken. Wij zullen uw signalen beoordelen op trends en zullen geen rechtstreekse (persoonlijke) terugkoppeling doen. Vult u door het klikken op [signaalkaart](#) uw signaal in. Dat kan een klacht of nare ervaring betreffen, maar ook een compliment is uiteraard welkom.

## **Website**

Deze informatie is ook terug te vinden op onze website <https://www.participatieraadheerenveen.nl>