

NIEUWSFLITS – november 2017

Wat is de Participatieraad

De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) de Participatiewet (PW) en de Jeugdwet. De WMO is er op gericht de inwoners van Heerenveen zoveel mogelijk mee te laten doen in de lokale samenleving. De raad doet dit namens de inwoners van de gemeente Heerenveen. We merken dat de Participatieraad serieus wordt genomen door het college, de beleidsambtenaren en de gemeenteraad. Onze adviezen worden door het college vaak overgenomen en wij worden gevraagd mee te denken bij voorgenomen beleid. Ook de gemeenteraad betreft onze adviezen bij haar besluitvorming. De Participatieraad werkt volkomen onafhankelijk van het gemeentebestuur en haar ambtenaren.

Nieuwsflits

Deze maandelijkse digitale nieuwsflits wordt toegezonden aan inwoners en maatschappelijke organisaties, die actief zijn in het sociale domein in de gemeente Heerenveen. Wilt u deze nieuwsflits ook ontvangen? een mailtje aan participatieraad@heerenveen.nl is genoeg. Naast nieuwtjes en de uitgebrachte adviezen, vindt u in de nieuwsflits ook de agenda van de eerstvolgende vergadering van de Participatieraad.

Openbare vergadering Participatieraad

De eerstvolgende vergadering is op donderdag **16 november 19.30 uur in Trinitas, Coehoorn van Scheltingaweg 1 Heerenveen**. Hier vindt u de [agenda](#) voor deze vergadering.

Cliëntencontactbijeenkomst van 9 november 2017

Voor de derde achtereenvolgende keer heeft werkgroep 4/5 'Meedoen en Voorzieningen' een cliëntencontactbijeenkomst georganiseerd voor cliëntenraden of cliëntenvertegenwoordigers van de Heerenveense WMO-instellingen. Hieronder volgt een korte inventarisatie van de onderwerpen die deze avond centraal stonden:

- A. Kwaliteit, de beroep- en bezwaarprocedure en de onafhankelijke klachtencommissie van het Fries Sociaal Consortium. Reacties van de aanwezigen:
 - Onbekendheid van de klachtencommissie
 - Gebrekkige informatievoorziening van de gemeente naar de cliëntenraden
 - Onbekendheid aanvraag Wmo-voorziening
 - Graag visuele informatie door middel van een filmpje over de informatie rondom de Wmo-aanvraag, niet alleen schriftelijk of via de website
 - Meer duidelijkheid omtrent afhandeling aanvraag Wmo-voorziening.



B. Eigen bijdrage, ervaringen met de heffingen, gevolgen van de stapeling van de eigen bijdragen.

Reacties uit de zaal:

- Eigen bijdrage wordt ervaren als straf voor ziekzijn
- Er zijn verschillende opvattingen met betrekking tot eigen bijdrage
- Eigen bijdrage kan leiden tot zorg mijden met alle gevolgen van dien
- Er moet een duidelijke informatievoorziening komen (niet alleen via de website of schriftelijk) over dit onderwerp en daarbij rekening houden met laaggeletterdheid.

C. Contractering inkoop. De onderwerpen die werden besproken zijn:

- Meer info, dan wel begeleiding bij de aanbesteding van kleine zorgaanbieders
- De vraag of cliënten wel de juiste zorg ontvangen in verband met een te laag budget van de gemeente
- Men ziet graag meer flexibiliteit in de zorg bijvoorbeeld meerdere vormen van dagbesteding voor een cliënt of het tussentijds afsluiten van contracten met (nieuwe/kleine) zorgaanbieders
- Toetsen van kwaliteit, HKZ en ISO dekken niet altijd de volledige lading
- De problemen rondom het vorige aanbestedingstraject.

Al met al was het een geslaagde bijeenkomst waarbij veel signalen zijn 'opgehaald'. Op **3 april 2018** zal er een vervolg zijn, tijdstip en locatie zullen op tijd worden bekend gemaakt.

Werkbezoek aan zorgaanbieder "Uniek Talent"

Op 8 november heeft werkgroep 4/5 'Meedoen en Voorzieningen' een bezoek gebracht aan zorgaanbieder Uniek Talent in Heerenveen. Uniek Talent biedt dagbesteding, begeleid- en beschermd wonen. Er wordt gewerkt vanuit de cliënt, hoe kunnen we er voor zorgen dat cliënten (weer) steviger in hun schoenen komen te staan! Hierbij wordt gekeken naar mogelijkheden. Er is een winkel, atelier en een werkschuur.



Men mist de uitwisseling met andere zorgaanbieders. Een cliënt mag namelijk maar bij één zorgaanbieder dagbesteding ontvangen.

Een mix van verschillende vormen van dagbesteding kan voor sommige cliënten juist goed zijn. Als er geen vervoersbeschikking wordt afgegeven dan wordt dit door de zorgaanbieder zelf georganiseerd. Een leerzaam werkbezoek.





Signaalkaart

Uw verhaal is voor ons een signaal! Wij verzoeken u om uw ervaringen met betrekking tot de dienstverlening bij het WIMO loket (Werk, Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning) met ons te delen. Uw signalen kunnen door ons gebruikt worden bij de onderbouwing van argumenten en daarmee onze adviezen versterken. Wij zullen uw signalen beoordelen op trends en zullen geen rechtstreekse (persoonlijke) terugkoppeling doen. Vult u door het klikken op [signaalkaart](#) uw signaal in. Dat kan een klacht of nare ervaring betreffen, maar ook een compliment is uiteraard welkom.

Website

Deze informatie is ook terug te vinden op onze website <https://www.participatieraadheerenveen.nl>