



Jaarverslag 2013

Voorwoord

Beste lezer,

Graag bieden wij u hierbij het vijfde jaarverslag van de Participatieraad van Heerenveen aan.

2013 stond vooral in het teken van **voorbereidingen**:

- voorbereiding van de gemeente op de nieuwe taken die de gemeente er in 2015 verkrijgt, zoals de Jeugdzorg, uitbreiding WMO met begeleiding en de nieuwe Participatiewet,
- voorbereiding van de gemeentelijke herindeling per 1 januari 2014 door samenwerking met de WMO-raad van Boarnsterhiem.

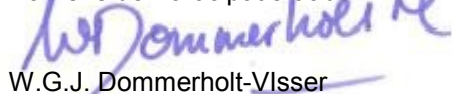
Het jaarverslag 2013 is een uitgebreid verslag geworden. Er is door alle leden enorm veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevroegde adviezen aan het college.

In dit jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 onze raad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2013 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze raad als geheel, van het dagelijkse bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget en hoofdstuk 6 geeft een doorkijk naar 2014.

Wij kunnen terugzien op een mooi en actief jaar met enthousiaste en betrokken mensen. Wij danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom.

Namens de Participatieraad



W.G.J. Dommerholt-Vlsser
Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd. De raad is een adviesorgaan voor het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Werk en Bijstand (WWB), leerlingenvervoer en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op basis van de Verordening Participatieraad gemeente Heerenveen bestaat de Participatieraad op 1 januari 2013 uit 13 leden. Echter in mei heeft de Participatieraad afscheid genomen van de heer Bert van het Meer en per 1 januari 2014 van de heer Hans Koekkoek. Laatstgenoemde is gekozen tot gemeenteraadslid en kan derhalve niet meer deelnemen aan de Participatieraad.

Vanwege de herindeling met de gemeente Boarnsterhim is gekozen om de Participatieraad uit te breiden naar 15 leden. In september 2013 is gestart sollicitatieprocedure voor vier nieuwe leden. Deze procedure is succesvol afgerond. Er is nadrukkelijk geworven in de 'nieuwe dorpen' Akkrum, Nes en Oldeboarn. Ook was de wmo-raad Boarnsterhim, die dit jaar al meedraaide in de Participatieraad, vertegenwoordigd in de sollicitatiecommissie. Er hebben zich 14 kandidaten gemeld waarvan vijf uit het nieuwe deel van de gemeente Heerenveen. Van deze vijf woont er één in het toekomstige gebied van de gemeente Leeuwarden en één persoon heeft zich vanwege het tijdsaspect teruggetrokken. De overige drie leden voldeden niet aan het profiel. Wel jammer, maar hierover was de sollicitatiecommissie het unaniem eens.

De nieuwe leden zijn op 1 januari 2014 gestart in de Participatieraad. Het betreft de volgende leden: Renie Plantinga, Cobie Aandewiel-Beelen, John Blank en Kees Wijnbeek.

De Participatieraad bestond eind 2013 uit de volgende leden:

Voorzitter:	Willy Dommerholt
Vicevoorzitter:	Riki Telgen
Secretaris/penningmeester:	Hans Koekkoek
Leden:	Joop van Dam
Bart Kok	
Dik van der Korf	
Nico Smits	
Christien Vermeer	
Dick Kleinhesselink	
Sophia Cuperus	
Fred Dommershuijzen	
Johan Mintjes	

Ambtelijke ondersteuning:	Herma Wagteveld
---------------------------	-----------------

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere burger van de gemeente Heerenveen moet zijn of haar leven op eigen wijze kunnen inrichten met gebruikmaking van zijn of haar eigen mogelijkheden. Indien nodig kunnen burgers daarbij geholpen worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat burgers dat zelf ook zo ervaren en uitgenodigd worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken en mee te doen. Uiteindelijk is een drempelloos Heerenveen, zowel letterlijk als figuurlijk, een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van opbouwende en onderbouwde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO, WWB en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Daartoe acht de Participatieraad het van wezenlijk belang goede contacten te onderhouden met alle geledingen van de Heerenveense samenleving zodat zijn adviezen gestoeld zijn op de belangrijke signalen die daaruit voortkomen.

Om zijn doelstellingen te bereiken heeft de Participatieraad de volgende uitgangspunten:

- pro actief zijn,
- zich onafhankelijk en kritisch opstellen,
- de burger centraal stellen,
- bij de advisering zich steeds de vraag stellen in welke mate het beleid en de
- uitvoering ervan voldoet aan het compensatiebeginsel, d.w.z. welke hulpmiddelen
- en voorzieningen zijn er nodig om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij,
- het gemeentelijk beleid en de effecten van dit beleid beoordelen op de participatie
- van de burger in de maatschappij.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerende rol en is een voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkgroepindeling eind 2013

Werkgroep 1	Sociale samenhang en leefbaarheid met specifieke aandacht voor ouderen en Jeugd	Bart Kok Dik van der Korf Hans Koekkoek Joop van Dam Dick Kleinhesselink
Werkgroep 2	Informatie, advies en cliëntondersteuning	Nico Smits Johan Mintjes Joop van Dam
Werkgroep 3	Mantelzorg en vrijwilligers	Bart Kok Christien Vermeer Riki Telgen
Werkgroep 4	Deelname aan de maatschappij door mensen met een beperking, WMO Voorzieningen en leerlingenvervoer	Nico Smits Christien Vermeer Joop van Dam Sophia Cuperus
Werkgroep 5	Opvang huiselijk geweld, (O)GGZ en verslavingsbeleid	Sophia Cuperus Fred Dommershuijzen Dick Kleinhesselink
Werkgroep 6	Werk en Inkomen	Dik van der Korf Johan Mintjes Fred Dommershuijzen Riki Telgen
Adhoc werkgroep Transities	Transities	Nico Smits Joop van Dam Hans Koekkoek

Adhoc werkgroep website	Website	Dik van der Korf Hans Koekkoek
Adhoc werkgroep Kwaliteit	Klachtenregeling, kwaliteit	Christien Vermeer Dik van der Korf Riki Telgen Bart Kok

2. Doelstellingen voor 2013

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2013 zes speerpunten op het programma.

- In samenwerking met de gemeente een **vervolg geven aan de Sociale Agenda** kreeg aandacht middels het bijwonen van de overleggen van de regiegroep armoedebeleid.
- De vinger aan de pols houden bij de **communicatie over en de implementatie van de “Visie op het Sociale Domein** heeft ondanks de inzet en vele aandacht nog weinig zichtbare resultaten opgeleverd.
- De **actieve betrokkenheid van de Participatieraad bij de overheveling van taken van het rijk naar gemeenten** is gerealiseerd middels advisering en regelmatige agendering in diverse overleggen .
- Het constructief blijven **overleggen met de WMO-raad van Boansterhiem en met de dorpen Haskerdijken en Nieuwebrug** vond plaats en leidde o.a. tot het besluit de Participatieraad met 2 zetels uit te breiden om ook in de nieuwe delen van de gemeente te kunnen werven.
- De bekendheid van de **Participatieraad bij de Heerenveense burgers door communicatie met de achterbannen** werd vergroot door het realiseren van een eigen onafhankelijke website, het gaan werken met signaalkaarten en de recente maandelijks verschijnende digitale nieuwsbrief.
- Bij de **evaluatie en scholing van de Participatieraad** konden we onze onderlinge samenwerking verbeteren en hebben we ons voorbereid op de nieuwe doelgroepen.

3. Adviezen 2013 van de Participatieraad en de reacties van het college

De Participatieraad heeft in het verslagjaar 14 gevraagde en 5 ongevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 12 reacties ontvangen. Ook gaf het college nog reactie op 3 in 2012 uitgebrachte adviezen. In onderstaand overzicht worden de adviezen en reacties samengevat weergegeven. De volledige informatie kunt u vinden op onze website.

Reacties van het college op adviezen 2012

Opvoedingsondersteuning CJG (Centrum Jeugd en Gezin)

Op 24 september 2012 geeft de Participatieraad positief advies over de “Uitgangspunten voor het aanbod opvoedingsondersteuning in het CJG”. De Participatieraad onderschrijft de uitgangspunten met nadrukkelijk aandacht voor kinderen die iets extra’s nodig hebben en voor de sluitende aanpak die moet voorkomen dat gezinnen tussen wal en schip vallen. De noodzaak van vroege signalering en intensieve samenwerking met o.a. onderwijs en peuterspeelzalen wordt eveneens onderschreven.

Op 11 maart 2013 bericht het college met een uitgebreide beantwoording van de vragen.

Kwijtscheldingsbeleid

Op 22 oktober 2012 geeft de Participatieraad positief advies over de ruimere integrale gemeentelijke regeling voor kwijtschelding. In reactie op de aangekondigde heroverweging meldt de Participatieraad dat deze kwijtscheldingsregeling ook past in het toekomstige armoedebeleid wanneer er sprake is van maatwerk in plaats van een generieke maatregel. Aangezien er aanvragen liggen is snelle invoering van de regeling wenselijk. Ook zijn vroegtijdige signalering en goede publiciteit van belang om de doelgroep te bereiken met daarbij aandacht voor de tijdelijkheid van de regeling. De Participatieraad

heeft ook enkele vragen o.a. over de betaalbaarheid en of ZZPers ook in aanmerking komen. Tenslotte geeft de Participatieraad aan graag het gesprek aan te gaan over het voorstel tot een integrale heroverweging van het armoedebeleid.

Op 26 april 2013 bericht het college positief, maar dat de voorgenomen kwijtscheldingsregeling door een aangenomen amendement in de Raad niet is doorgestaan. Het college vindt het belangrijk om de voordelen van een maatwerkgerichte aanpak bij de Raad voor het voetlicht te brengen, mede omdat deze aanpak beter grip op de betaalbaarheid van de regeling inhoudt. Het college zegt toe bij definitieve besluiten een communicatieparagraaf toe te voegen.

Jongeren Sportproject De Beugel

Op 21 december 2012 geeft de Participatieraad naar aanleiding van berichten in de media ongevraagd advies om het Jongeren Sportproject dat met stopzetting wordt bedreigd in aangepaste vorm voort te zetten. Dit project en deze werkwijze biedt deze doelgroep kans op resocialisatie en re-integratie. Volgens de Participatieraad is het een geslaagd voorbeeld van hoe de gemeente de participatie kan bevorderen door samen te werken met partijen uit alle sectoren van de samenleving: onderwijs, bedrijfsleven, sport, cultuur, hulpverlening, vrijwilligers enzovoort.

Op 13 februari 2013 bericht het college positief dat de subsidietermijn met drie jaar is verlengd.

Gevraagde adviezen 2013

Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening

Op 11 januari 2013 geeft de Participatieraad een positief advies over het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Het uitvoeringsplan is getoetst aan de eerder bij het beleidsplan genoemde aandachtspunten met als resultaat dat de Participatieraad redelijk tevreden is over de uitwerking. Drie zaken blijven aandacht vragen: het communicatieplan, een systematische evaluatie en de ervaringen en toerusting van de medewerkers voor de nieuwe werkwijze.

Op 30 januari 2013 bericht het college dat in de communicatie prioriteit is gegeven aan de communicatie met de samenwerkingspartners. De communicatie met de burgers volgt nog. De evaluatie zal na 3 jaar worden opgepakt. Voor verdere informatie wordt verwezen naar het voorgenomen WIMO-bezoek.

Vorbereiding gemeentelijke herindeling 2015

Op 18 januari 2013 heeft de Participatieraad toestemming gevraagd om 3 leden van de WMO-raad Boarnsterhim te laten deelnemen in de Participatieraad, in de werkgroepen inclusief de toezending van vergaderstukken.

Op 6 februari 2013 verleent het college de gevraagde toestemming en vraagt aan de Participatieraad tevens alvast contact te leggen met de toekomstige bewoners van de dorpen Haskerdijken en Nieuwebrug.

Op 29 oktober 2013 heeft de Participatieraad opnieuw een advies uitgebracht aangaande de komende herindeling. Op basis van de positieve evaluatie met de WMO-raad Boarnsterhim en de eerste contacten in Haskerdijken/Nieuwebrug wordt voorgesteld om per 1 januari 2014 de huidige opzet en het functioneren van de Participatieraad zoals verwoord in de verordening en reglement te continueren. Ook bericht de Participatieraad dat het aantal zetels wordt uitgebreid naar 15 leden, zoals mogelijk in de verordening. Hiervoor worden 2 redenen genoemd, nl om bewoners van de nieuwe gemeente de mogelijkheid te bieden toe te treden en een versterking is wenselijk i.v.m. de toename gemeentelijke taken.

Op 28 november 2013 bericht het college dat in principe ingestemd wordt met de continueringsvoorstellen en dat deze 2 januari 2014 aan de nieuwe Gemeenteraad ter vaststelling worden voorgelegd. Ook tegenover de voorgenomen uitbreiding staat het college positief.

Nieuw Jongerencentrum

Op 18 januari 2013 geeft de Participatieraad een bijzonder positief advies over het haalbaarheidsplan voor een nieuw jongerencentrum omdat de plannen nadrukkelijk samen met een enthousiaste doelgroep en een grote betrokkenheid van anderen zijn ontwikkeld. De Participatieraad heeft met plezier kennis genomen van de plannen en is blij dat gekozen is voor een aanpak die geleid heeft tot een breed draagvlak.

Rechtmatige wigoedregeling

Op 22 april 2013 geeft de Participatieraad achteraf een positief advies over de op 19 maart vastgestelde wigoedregeling, mede omdat de varianten door werkgroep 6 aangedragen zijn overgenomen. Tevens vraagt de Participatieraad om in het vervolg de juiste terijnen te gunnen om te kunnen adviseren.

Op 1 mei 2013 bedankt het college de Participatieraad voor het meedenken en geeft tevens aan dat niet de koninklijke weg van advisering is gevolgd.

Overkoepelende visie op sociaal beleid

Op 22 april 2013 heeft de Participatieraad een stevig advies uitgebracht op de concept-visie aan de hand van drie punten: communicatie, betrokkenheid en samenwerking met burgers, de inhoud van de visie op hoofdlijnen en de tekstuele opzet van de visie.

De Participatieraad heeft steeds gepleit om het concept van de visie eerst voor te leggen aan burgers en organisaties in onze dorpen en wijken, omdat een groot beroep wordt gedaan op burgers en hun organisaties. Een overkoepelende visie voor alle leefdomeinen kan niet zonder communicatie, betrokkenheid en samenwerking met burgers tot stand komen. In het advies staan opnieuw suggesties om burgers bij dit proces te betrekken.

De Participatieraad onderschrijft de visie op hoofdlijnen. De visie is ambitieus, idealistisch en toont lef (ook hoe de gemeente zichzelf ziet en wat er veranderd moet worden). De drieslag in beleid met preventie, toegang en vangnet is helder en volgens de Participatieraad goed werkbaar.

Tenslotte vraagt de Participatieraad aandacht voor de tekstuele opzet en vraagt om een korte, meer toegankelijk en makkelijk leesbaar document.

Op 24 mei 2013 reageert het college dat het begrip heeft voor het standpunt van de Participatieraad en bericht tevens dat een aantal suggesties is overgenomen.

Kadernota AWBZ decentralisatie

Op 23 augustus 2013 geeft de Participatieraad een nog geen positief advies over de Kadernota aangezien er nog veel pijnpunten liggen. Het verhaal is niet af, essentiële zaken ontbreken of blijven ernstig onderbelicht. De Participatieraad mist node een planning, maakt zich zorgen over de te realiseren cultuuromslag en mist ook de "communicatie" in het hele verhaal.

Op initiatief van betrokken ambtenaren vond op 28 augustus 2013 een gesprek plaats met de werkgroep Transitie van de Participatieraad aangevuld met de voorzitter. In dit gesprek bleek dat de kadernota een strategisch karakter heeft waarin allerhande praktische zaken niet thuishoren. Tevens werd afgesproken dat de betreffende ambtenaren aan de voltallige Participatieraad een presentatie verzorgen over het gehele AWBZ-projectplan.

Op 11 september 2013 bericht het college op dezelfde wijze als in het gesprek van 28 augustus 2013.

Na de presentatie in de septembervergadering heeft de Participatieraad zich nogmaals over de Kadernota gebogen en op 3 oktober 2013 geeft de Participatieraad alsnog een positief advies. De Participatieraad was content met de presentatie, verhelderend met name ten aanzien van planning en aanpak. De dorpen en wijken worden betrokken bij het opstellen van het WMO-beleidsplan. In het positieve advies daarom het verzoek dit in het eerste strategische beleidsuitgangspunt van de Kadernota op te nemen.

Visie Zorg voor jeugd en de bestuursopdracht

Op 23 augustus 2013 geeft de Participatieraad met een aantal vragen en kanttekeningen een positief advies en bericht dat het met veel belangstelling uitzielt naar het genoemde beleidsplan en eraan gekoppelde uitvoeringsplan 2015. De kanttekeningen gaan o.a. het beter formuleren van de regierollen en zeggenschap van ouders en professionals.

Op 5 september 2013 reageert het college verheugd op het positieve advies en gaat uitgebreid in op de vragen en kanttekeningen.

Nota Jongerenraad

Op 23 augustus 2013 geeft de Participatieraad met een aantal opmerkingen een positief advies. De Participatieraad is uiterst positief over de ontwikkelingen rondom de participatie van jongeren sinds 2010. Vanuit onze werkgroep 1 hebben we deze ontwikkelingen gevolgd en zijn we regelmatig aanwezig geweest bij vergaderingen van de Jongerenraad. De inzet en het enthousiasme van de jongeren rechtvaardigen alleszins het bieden van een stevig fundament en een duidelijke positionering binnen de gemeentelijke organisatie.

Op 6 september 2013 bedankt het college de Participatieraad voor de snelle en inhoudelijke reactie. De gemaakte opmerkingen worden door het college overgenomen.

Conceptverordeningen bestuurlijke boete en WWB IOAW IOAZ

Op 28 augustus 2013 geeft de Participatieraad een positief advies over de 3 concept-verordeningen, omdat hier sprake is van opgelegde verplichtingen en weinig sprake is van eigen beleid van de gemeente. Aandacht wordt gevraagd voor de meegezonden concept-visie en maatwerk.

Op 24 september 2013 reageert het college met waardering op het snelle advies, maar is terughoudend ten aanzien van de verzoeken aangaande de concept-visie en maatwerk.

Beleidsregels handhaving WWB

Op 29 oktober 2013 geeft de Participatieraad een positief advies over de beleidsregels handhaving. Bij het strenger straffen voor fraude zal de gemeente ongewenste effecten in individuele gevallen voorkomen. Het advies gaat vergezeld met een enkele aanbeveling en opmerking o.a. goede voorlichting.

Niet aanbesteden huishoudelijke hulp

Op 27 november geeft de Participatieraad een positief advies met een aantal vragen. De Participatieraad hanteert de uitgangspunten dat de vast te stellen tarieven stoelen op reële kostprijzen en dat de zorgaanbieder personeel dient in te zetten tegen arbeidsvoorwaarden die passen bij de vereiste vaardigheden voor het leveren van verantwoorde huishoudelijke hulp.

Beleidsregels schuldhulpverlening

Op 27 november 2013 adviseert de Participatieraad positief omdat uit de beleidsregels blijkt dat de gemeente op dit gevoelige terrein snel, correct en zorgzaam optreedt

Op weg naar een gebiedsgerichte en integrale toegang

Op 13 september 2013 geeft het college aan het op prijs te stellen als de Participatieraad aandachtspunten meegeeft voor het vervolgproces. De Participatieraad is in grote lijnen positief over de gewenste ontwikkeling. De notitie bevat veel goede voornemens zoals vraaggericht werk, benutten van eigen kracht, maatwerk centraal en ondersteuning dichtbij huis organiseren. De Participatieraad maakt zich evenwel zorgen over de concretisering en verdere invulling. Uitgebreide bestudering van de notitie, contacten met en werkbezoeken bij diverse maatschappelijke organisaties o.a. WIMO brengt de Participatieraad in de decembervergadering tot 10 aandachtspunten. Het advies wordt op 9 januari 2014 verzonden.

Ongevraagde adviezen

Omtinkers

Op 26 maart 2013 adviseert de Participatieraad het college voortvarend door te gaan met de bredere uitrol van de omtinkers in de wijken en dorpen van Heerenveen en daarbij de "good practices" van Boarnsterhim mee te nemen.

Op 24 april bericht het college het advies graag ter harte te nemen onder vermelding van de actuele stand van zaken.

Gemeentelijke informatieverstrekking en bezuinigingen

Op 6 mei 2013 wordt onder het motto "betrokkenheid is een wederkerig begrip" een uitgebreid schrijven gericht aan het college. De Participatieraad maakt zich in toenemende mate zorgen over de

geringe mate waarin de gemeente communiceert met haar burgers en informatie verstrekt over het sociaal beleid, denk aan alle nieuwe (komende) ontwikkelingen op het gebied van de WMO, de AWBZ, de Jeugdzorg, etc. De Participatieraad roept het college o.a. op het wegbezuinigen van de broodnodige communicatie met de inwoners (Crackstate Nijs) terug te draaien.

Op 11 juni 2013 bericht het college met uitleg over de noodzakelijke bezuinigingen en de wijze waarop nog wel met inwoners door medewerkers van de gemeente wordt gecommuniceerd.

Belijning in het centrum van Heerenveen

Op 22 april 2013 vraagt de Participatieraad het college of het zich de gevolgen van de herinrichting van het centrum wel voldoende realiseert voor oudere weggebruikers en mensen met een visuele beperking die nu moeite hebben hun weg te vinden. Diverse knelpunten worden aangedragen.

Op 19 november 2013 reageert het college met excuses voor de late beantwoording en gaat daarbij in op de genoemde problemen.

Benchmark WMO

Op 29 oktober 2013 geeft de Participatieraad met een aantal positief-kritische op- en aanmerkingen advies over de globale en weinig zeggende WMO Benchmark. Een bijzonder punt van zorg blijft de mantelzorg. Hopelijk leidt de nieuwe gebiedsgerichte aanpak tot verbetering van de ondersteuning van de zwaar belaste mantelzorgers. Het zou goed zijn te meten of dit inderdaad het geval gaat zijn.

Ouderenhuisvesting

Op 27 november 2013 vraagt de Participatieraad het college of het de ongerustheid deelt met betrekking tot achterblijvende ouderenhuysvesting in de verschillende woonservicezones en verzoekt het college een aantal concrete acties te ondernemen.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen.

4.1 Activiteiten van de Participatieraad.

Er zijn 11 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd, zolang dat mogelijk was gepubliceerd in Crackstate Nijs. Tevens op de website van de Participatieraad.

Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar speciale aandacht voor:

- Voortgang van de 3 transities, middels de daarvoor ingestelde ad hoc werkgroep.
- Voortgang van de Sociale Agenda, middels het bijwonen van de vergaderingen van de "Regiegroep Armoede".
- Uitbreiding van de Participatieraad in verband met de uitbreiding van de gemeente Heerenveen. Hiervoor werd een ad hoc werkgroep ingesteld en zorgvuldig overlegd met vertegenwoordigers van de nieuwe gebieden.
- De voortgang van het "kantelingsproces". Hiervoor werd een werkgroep "kwaliteit in het leven roepen, die uitgaande van het maatwerk bij de nieuwe werkwijze, op verzoek van wethouder Lykele Buwalda zal komen met een advies over een laagdrempelige klachtenregeling.
- De ontwikkeling en verspreiding van de "Signaalkaart"
- Het ontwikkelen en lanceren van de eigen onafhankelijke website.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur.

Het dagelijks bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en de afdelingshoofden. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan:

- Het continu beoordelen van de website van de gemeente Heerenveen op inhoud, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.
- Het organiseren, samen met de Sesam Academie, van een teambuildingsdag, teneinde ons eigen functioneren te evalueren en bij te stellen en ons voor te bereiden op de komst van nieuwe doelgroepen.
- Het geven van voorlichting over onze visie en werkwijze aan andere gemeenten en organisaties.

- Overleg met WMO/WWB vertegenwoordigers van Boarnsterhim en Haskerdijken/Nieuwebrug. in verband met de aanstaande herindeling.
- Extra contact met de voorzitter van het COSBO over de visie en werkwijze van de Participatieraad.
- Overleg met de consulente van het programma “Aandacht Voor Iedereen”.
- Het bijwonen van bijeenkomsten over de :Visie op het Sociale Domein”.
- Het officieel overhandigen van de “Signaalkaart” aan de wethouder tijdens de lancering van onze eigen website.
- Het organiseren van een informatieve bijeenkomst van de Participatieraad met een aantal medewerkers van de afdeling WIMO.
- Aandacht besteden aan het afscheid van wethouder Lykele Buwalda.
- Publicatie van onze nieuwsbrief.

4.3 De activiteiten van de werkgroepen en de resultaten

Werkgroep 1

De werkgroep heeft de ontwikkelingen op het gebied van de overgang van AWBZ naar WMO in de gaten gehouden. Hiertoe onder andere. een gesprek gehad met de directie van Meriant. Zij verwachten geen leegstand in verzorgings- en verpleeg- huizen in Heerenveen. Wel is er zorg over het voortbestaan van de dagbesteding. Wij zetten hier onze vraagtekens bij. We hebben een ongevraagd advies gegeven over voldoende geschikte woningen voor ouderen.

De werkgroep heeft de ontwikkeling van de woonservicezones besproken met Caleidoscoop. Op 1 januari 2014 start een pilot in Heerenveen Midden om goede afstemming tussen professionals en vrijwilligers te krijgen. Hoe de zorg mee gaat doen is nog niet bekend.

De ontwikkeling van de dorpsvisies is gevolgd. Het overkoepelende budget is teruggevloeid naar de gemeentekas. Toch is de stemming in de vergadering van plaatselijke belangen en wijkraden overwegend positief. Particulier initiatief zal nog steeds door de gemeente worden ondersteund. Er is overleg geweest met de wijkmanagers waarbij wij hen prezen voor hun enthousiasmerende rol.

We hebben de vergaderingen van de jongerenraad bezocht. De maatschappelijke stage is niet meer inzetbaar als middel. Dat betreuren wij zeer en vinden het kortzichtig dat ze is afgeschaft.

We hebben de werkplaats rondom het CJG bezocht. Hierin wordt geprobeerd om als gezamenlijke 1^e lijns- “hulpdiensten” voor de jeugd de werkwijze te coördineren. De bedoeling is te komen tot: één gezin, één coach, één plan en één budget. Uitgangspunt is dat de regie bij de cliënt blijft. Startpunt is de vraag van de cliënt en aan het slot wordt gevraagd: hebben we je goed geholpen? Dit ziet er veelbelovend uit. In juni 2014 volgt evaluatie. De samenwerking met huisartsen is problematisch en men ziet een toenemende schuldenproblematiek onder jongeren.

Met de ouderen heeft de werkgroep contact gehad via het Cosbo. Vanuit de Cosbo werd gepleit voor een specifiek ouderenbeleid. De Participatieraad kiest vooralsnog voor een integrale benadering. Er is wel een bespreking geweest op ambtelijk niveau over het huisvestingsbeleid van ouderen in Heerenveen. Cosbo is wel ons klankbord.

De werkgroep heeft de volgende adviezen voorbereid:

- Conceptadvies Zorg voor de Jeugd.
- Conceptadvies Jongerenraad.
- Ongevraagd advies over voldoende geschikte woningen voor ouderen

Er is een bezoek gebracht aan het MFA Oudeschoot en Plaatselijk Belang Oudeschoot. Hier leven zorgen over voortbestaan school en buurtsuper en financiering beheer MFA. Er is een bezoek gebracht aan diverse organisaties om de signaalkaarten uit te delen.

We hebben de nieuwe drank en horecawet besproken.

Werkgroep 2

De werkgroep bestond aan het begin van het jaar uit de heren Smits, van het Meer en Mintjes. Door drukke werkzaamheden was dhr. Van het Meer genoodzaakt zijn deelname aan de participatieraad per 1 april te beëindigen. Tot het einde van het jaar heeft dhr. van Dam zijn plaats overgenomen.

De werkgroep had een gesprek met mevr. Klamer van de stichting maatschappelijk werk Fryslân. Belangrijkste onderwerpen waren de positieve samenwerking met de omtinkers, de toenemende armoedeproblematiek, het eveneens toenemende school maatschappelijk werk, de samenwerking met andere instanties m.b.t. Schuldhulpverlening.

Gesprek met Mevr. Van Belkum:

Met het klant contact centrum vond een informatieve bijeenkomst plaats waarbij o.a. aan de orde kwamen: een nieuw klant contact registratie systeem, de stand van zaken m.b.t. Het project één in dienstverlening, de communicatie met laaggeletterden, analfabeten en allochtonen en het klantvriendelijker maken van de website van de gemeente.

In september was er een bezoek aan MEE Friesland. Besproken werden de positie in Heerenveen bij het uitoefenen van de taak als integraal ondersteuner, de deelname van MEE aan de diverse projecten zoals Skills Lab, de deelname aan het Sociaal Team, Vanuit de werkgroep werd het invoeren en doel van de signaalkaart uitgelegd. Medegedeeld werd nog dat MEE in 2014 zal verhuizen naar Werkstate.

Ten kantore van Thuiszorg Friese Wouden vond een gesprek plaats met teamleidster Anneke Kiewiet. Zij gaf inzicht in de wijze waarom men zich voorbereidt op de naderende veranderingen en daarbij goed overleg heeft met de gemeente. Friese Wouden is van plan om meer decentraal te gaan werken. Van onze kant werd uitleg gegeven over de woonservice zones en invoering van de signaalkaart.

In november tenslotte werden met omtinkster Ineke Jonker en Ymkje de Goede van Caleidoscoop standpunten en gedachten uitgewisseld over inhoud van hun werkzaamheden. Waar moet de harmonisatie van het werk van omtinkers en meitinkers toe leiden, welke mandaten, hoe wordt omgegaan met de verplichting tot het leveren van een tegenprestatie.

Aan de orde in de vergaderingen van de werkgroep kwamen ook nog: het klanttevredenheids-onderzoek van de SGBO, het rapport Sociaal Beleid, de nota Jongerenraad en het rapport gebiedsgerichte en integrale toegang.

Werkgroep 3

De werkgroep heeft 8 keer vergaderd. Daarnaast was er regulier overleg met betreffende ambtenaren en relevante maatschappelijke organisaties. Naast het vanuit haar eigen invalshoek meewerken aan de totstandkoming van de adviezen van de Participatieraad, heeft de werkgroep:

1. een actieve bijdrage geleverd aan de evaluatie van het vrijwilligerswerkbeleid middels overleg met de uitvoerende ambtenaren en het mede opstellen van enquete vragen.
2. op verzoek van "Stichting Present" een kennismakingsbijeenkomst met hen georganiseerd.
3. actief bijgedragen aan het invullen van het "beoordelingsinstrument-WMO beleid" van het Verweij Jonker instituut.
4. deelgenomen aan een bijeenkomst over "WMO en Mantelzorg" georganiseerd door Mezzo en Partoer.
5. Signaalkaarten uitgereikt aan het VSP en Humanitas en daarover uitleg gegeven.
6. de "dag van de mantelzorg" bijgewoond.
7. voeling gehouden met de zorgelijke ontwikkelingen bij de "Barones", vanuit het vrijwilligersbeleid.
8. meegedacht over de invulling van de "teambuildingsdag".
9. een bijdrage geleverd aan het bijstellen van het communicatieplan van de Participatieraad.
10. de opening van de Marokkaanse Moskee bezocht
11. de opening van de "Kempenaer" bezocht.
12. deelgenomen aan het overleg over de rol van de "coördinatoren" van de werkgroepen.

Werkgroep 4

WG4 (bevordering deelname aan mij. door mensen met beperking en het verlenen van WMO voorzieningen aan deze doelgroep) bestaat uit de leden: Nico Smits (contactpersoon), Joop van Dam, Christien Vermeer en Sophia Cuperus, en tijdelijk lid Douwe Feenstra.

WG4 heeft in het kalenderjaar 2013 vergaderd over o.a.:

In januari: concept visie Sociaal Beleid

In februari: communicatieplan m.b.t. invoeren signaalkaart, plan woonservicezones, HMC/WMO voor hulpmiddelen, website participatieraad

In maart: gidslijnen in het centrum voor visueel beperkte mensen

In april: beoordelingsinstrument WMO-beleid van Verwey Jonker Instituut

In juli: communicatieplan participatieraad, uitslagen Verwey Jonker Inst.

In oktober: matrix communicatieplan Part.Raad, reactie formulieren SGBO onderzoek, omgaan met reacties op de signaalkaart

In november: concept advies aanbesteding Huishoudelijke Hulp, vragen voorbereiden bezoek Wimo

Tevens heeft WG4 verschillende **bezoeken** aan maatschappelijke organisaties gebracht:

- Meriant
- Talant
- Plaatselijk Belang Akkrum
- St. Maatschappelijk werk
- Het Wimo-loket
- Mienskipsoarch
- Mr. Duisterhoutschool
- Zorgboerderij Wolwezen

Bij deze bezoeken is er aandacht geweest voor het introduceren van de signaalkaart en het aanbieden van de signaalkaart. Tevens zijn er foto's gemaakt voor op de website van de participatieraad.

Werkgroep 5

Dit verslagjaar was het eerste volledige werkjaar van de werkgroep 5 in de huidige samenstelling. De werkgroep kwam zeven keer bij elkaar; in de maanden november en december, toen een van de leden ontbrak, overlegden de overige twee leden telefonisch. Toen was extra voelbaar dat een bezetting van drie personen al gauw te krap is om goed te kunnen functioneren. Versterking is daarom gewenst.

De werkgroep voor maatschappelijke opvang (opvang bij huiselijk geweld, van vrouwen, dak- en thuislozen en zwervende jongeren), openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingsbeleid heeft dit jaar geen enkel advies uitgebracht. Er is door B&W niet om gevraagd, ook niet in het geval van het nieuwe alcoholbeleid, en van een ongevraagd advies rond de subsidiëring van organisaties en initiatieven is het nog niet kunnen komen. Zo'n advies is in de maak.

Wel is geregeld overleg gevoerd met gemeenteambtenaren: over ontwikkelingen op genoemde terreinen, zoals datzelfde alcoholbeleid; over de voortgang van een aantal concrete projecten, zoals het *Kronkelcafé* in wijkcentrum De As (met laagdrempelige inloop voor ex-psychiatrische cliënten); over de subsidiëring door de gemeente van allerlei, vaak provinciaal opererende organisaties, zoals de Stichting AanZet te Leeuwarden; over de ontwikkeling van een sociale kaart van Heerenveen; en over de afstemming met de centrumgemeente Leeuwarden over provinciale voorzieningen die in Leeuwarden zijn gevestigd en/of vanuit Leeuwarden worden aangestuurd, zoals vrouwenopvang. In januari 2013 werd deelgenomen aan het brede informatieve overleg van de gemeente Heerenveen over de toegang tot de zorg na de WMO-kanteling.

Verder heeft de werkgroep contact gezocht/onderhouden met doelgroepen, hun belangenbehartigers en/of andere maatschappelijke organisaties in de gemeente. We noemen:

- contacten met coördinator Kronkelcafé, mw. M. van Buuren over de financiering en begeleiding door de Stichting AanZet;
- deelname aan een gezamenlijke maandelijkse maaltijd in het Kronkelcafé;

- contacten met de coördinator van het Sociaal Team Heerenveen, mw. Voigt, over de opvang van probleemcliënten, de nieuwe werkwijze, de werkplaats en zomeer;
- bezoek aan jeugdhonk CASA voor een info-overleg van VNN en CJG over de aanpak van GHB-drugsverslaving, regionaal en plaatselijk;
- bezoek aan de GGz-dagbesteding *Mind-Up* (Uhlweg), waarbij contact met GGz-medewerker mw. Westendorp en bezoekers van de dagbesteding;
- bezoeken aan leerboerderij *It Wolweze* in De Knipe, met leden van andere werkgroepen
- signaal van ouders Duisterhoutschool: onzekerheid over PGB voor hun kinderen.

Aan de meeste organisaties zijn signaalkaarten overhandigd. Van het bezoek wordt de laatste tijd een fotoverslagje op de website geplaatst. De werkgroep is blij met dit onafhankelijke communicatiemiddel. Als waardevol worden ook de bijeenkomsten voor teambuilding in eigen gelederen ervaren.

Ook is contact gezocht/onderhouden met relevante organisaties in Friesland door:

- bijwonen van vergaderingen van het Frysk GGZ-cliënten Platform in Leeuwarden door een van de leden van WG 5, die als waarnemer optreedt;
- deelname aan conferenties van Zorgbelang Fryslân, over ontwikkelingen op het gebied van GGz-Herstel, voor mensen die psychisch ernstig lijden;
- bezoek aan AanZet-directeur mw. Wilting te Leeuwarden: werkwijze, visie en missie. En de begeleiding van het Kronkel Café in Heerenveen. Later heeft beleidsambtenaar Sloothaak de bezuiniging op AanZet toegelicht; Kronkelcafé en aandacht voor de doelgroep zullen blijven.

Werkgroep 6

De werkgroep is in totaal elf keer bijeen geweest. De samenstelling wisselde nogal: Bart van het Meer moest helaas afhaken, maar gelukkig was Riki Telgen bereid het gat tijdelijk te vullen. Bovendien heeft Harmen van der Bij uit Boarnsterhim de gelederen tot december versterkt. Fred Dommershuijzen heeft de taak van contactpersoon waargenomen.

Veel tijd heeft de werkgroep gestoken in de kerntaak: het uitbrengen van pre-adviezen aan de Participatieraad op het gebied van werk & inkomen, re-integratie en participatie – gevraagd of ongevraagd. Dit jaar ging het om drie pre-adviezen inzake achtereenvolgens:

1. *Visie en verordeningen inzake handhaving WWB, IOAW en IOAZ 2013;*
2. *Beleidsregels handhaving WWB, IOAW en IOAZ 2013;*
3. *Beleidsregels gemeentelijke schuldhulpverlening.*

In alle gevallen ging het om door B & W gevraagde adviezen; deze konden in alle drie gevallen van een positief advies worden voorzien. Opvallend was de kwaliteit van de nota's: degelijk en doordacht. Doorgezet is de trend dat ambtenaren de werkgroep in de gelegenheid stellen, mee te denken over de uitgangspunten en kaders voor nog te formuleren beleid. Ze hebben een open oor voor de reacties en overwegingen van de werkgroep. Zo hebben we een vruchtbaar adviesgesprek gevoerd over een *Aanpassing van de prestatie-indicatoren voor het uitvoeringsplan gemeentelijke schuldhulpverlening*.

Hoewel het ontbroken heeft aan een vast kwartaaloverleg met ambtenaren, is er wel geregeld overleg geweest. Zo is over de gedachte van *social return* beraadslaagd en heeft de raad van advies kunnen dienen inzake de brieven aan cliënten over gemeentelijke regelingen die kwamen te vervallen. De PRH heeft daar procedurevoorstellen aan verbonden.

Als een topeverleg is de bijeenkomst met de afdeling WIMO ervaren: onder leiding van het hoofd Roossien werden we er door een achttal ambtenaren over ingelicht, hoe men zich voorbereidt op de nieuwe wetten en bezig is te 'kantelen'. Met name maakten indruk de 'gekantelde' werkwijze van de klantmanagers en de proactieve arbeidsbemiddeling voor de nieuwe zuivelbedrijven. Een groepje werkgroepsleden zal zich er binnenkort van vergewissen hoe de gemeente de handhaving uitvoert. Aan het armoedebeleid, zo is besloten, zal de Participatieraad het komende jaar nadrukkelijk aandacht besteden. Evenals aan de ervaringen met de budgetmaatjes. Werkgroep 6 kan daartoe mogelijk impulsen geven.

Ook is de werkgroep weer 'het veld' in geweest. In Heerenveen is contact gezocht met de coördinator van *De Barones* en met de afdeling Heerenveen van *Vluchtelingenwerk*. Uit een uitnodiging voor een open dag van de leerboerderij *It Wolwêzen* in De Knipe is een mooi contact met de eigenares

voortgekomen, inclusief een tweetal werkbezoeken. Voor een goede communicatie bezoeken enkele leden sinds dit jaar vast het overleg van de *Regiegroep Armoede*, als waarnemers; een aantal maakte de opening van wijkcentrum *De Kempenaer* mee; ook op het afscheid van wethouder Buwalda gaf de werkgroep acte de présence. Geregeld is nog een bezoek aan *Caparis*, voor overleg plus rondleiding; daaraan zal door een forse delegatie van de raad worden deelgenomen. .

Tot slot liet de werkgroep zijn gezicht ook in de provincie zien: leden woonden drie keer een bijeenkomst bij van het POC, het platform voor uitkeringsgerechtigden; over de ontwikkelingen in de Friese cliëntenparticipatie. Contact met het FSU was er amper, terwijl deze club waardevolle cursussen aanbiedt. Het voornemen voor 2014 is om in het algemeen wat meer naar buiten te treden.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2013 een budget vastgesteld van € 11.639,- . Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald.

De Participatieraad heeft over 2013 een batig saldo van € 1680,-. De verzoeken om de batige saldo's over 2011 en 2012 aan het budget van de Participatieraad toe te voegen zijn door het college ingewilligd.

6. Speerpunten jaarplan 2014

- De Participatieraad zal de vinger aan de pols houden bij de communicatie over en de implementatie van de "Visie op het Sociale Domein".
- Ook zal de Participatieraad de overheveling van taken van het rijk naar de gemeente (AWBZ, WMO en Jeugdzorg) en de uitwerking van de Participatiewet actief en betrokken volgen.
- De bekendheid van de Participatieraad bij de burger door communicatie met de 'achterbannen' heeft onze voortdurende aandacht. Hierbij pas ook het uitbrengen van een nieuwsflits en het werken met signaalkaarten.
- De Participatieraad zal het beleid voortvloeiend uit de notitie 'Op weg naar een gebiedsgerichte en integrale toegang' op de voet volgens aan de hand van de aandachtspunten die daarvoor aan het college zijn meegegeven.
- De Participatieraad zal dit jaar komen met een door wethouder Buwalda gevraagd advies over een laagdrempelige, onafhankelijke en toegankelijke klachtenregeling.
- De Participatieraad zal blijvend aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf.