



Jaarverslag 2022

Voorwoord

Graag bieden wij u hierbij het veertiende jaarverslag van de Participatieraad aan over kalenderjaar 2022.

Het lijkt alweer lang geleden, maar begin 2022 hadden we nog te maken met Corona-maatregelen. Gelukkig werden die snel afgeschaald en konden we als Participatieraad weer op bezoek bij verschillende organisaties en konden we weer fysiek vergaderen. Dan besef je weer hoe belangrijk het is om elkaar weer echt te spreken.

2022 was ook het jaar waarin we te maken kregen met de oorlog in Oekraïne. Als gevolg van die oorlog kwamen er veel vluchtelingen, ook in Heerenveen. Daarnaast heeft dit geleid tot een grote energiecrisis met hoge gasprijzen tot gevolg. We maken ons als Participatieraad dan ook grote zorgen over de gevolgen hiervan voor de inwoners van Heerenveen. Veel inwoners hebben moeite met het betalen van de energierekening en het aantal inwoners met schulden neemt toe.

Eind april hebben we ook weer een teambuilding georganiseerd. We hebben met elkaar het afgelopen jaar doorgesproken en hebben nagedacht over de verschillende participatievormen.

In 2022 hebben we een beperkt aantal adviezen voorgelegd gekregen. We willen daarom, maar ook omdat we ons zorgen maken, meer ongevraagde adviezen geven. In 2023 zal dat meer vorm krijgen.

We wensen u veel leesplezier, reacties zijn uiteraard van harte welkom.

Namens de Participatieraad

Marianne de Wilde, voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2022 bestond de Participatieraad uit 13 leden. Dit aantal is iets kleiner is dan gebruikelijk omdat er ervoor gekozen is om de twee leden die de Participatieraad eind 2021 verlieten wegens het verstrijken van de maximale zittingstermijn niet direct te vervangen.

De Participatieraad bestond eind 2022 uit de volgende 12 leden:

Dagelijks bestuur: voorzitter Marianne de Wilde, vicevoorzitter Baukje Elzinga en Edwin Hoekstra secretaris/penningmeester.

Leden:

Jolanda Jorna, Hans Kingma, Jelle Roorda, Nico Smits, Gosse Spiekhout, Iety Hullegie, Hans Janssen, Marian Veldman-Otter en Froukje Bekius.

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Uiteindelijk is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

De Participatieraad Heerenveen wil een proactieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal.

De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en bekijkt in welke mate dit beleid ertoe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een

werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Voor gerichtere aandacht volgen de leden de ontwikkelingen in hun dorpen en wijken onder andere via dorps- en wijkkrantjes en het bezoeken van bijeenkomsten. In de maandelijksse plenaire vergadering van de Participatieraad wordt de informatie van de werkgroepen uitgewisseld.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerend en voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. Daarnaast voert het dagelijks bestuur jaarlijks tweemaal overleg met de betrokken wethouders en met het afdelingshoofd. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Werkgroepen eind 2022

Jeugd	Jolanda Jorna , Baukje Elzinga, Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Hans Janssen en Froukje Bekius
Ouderen	Iety Hullegie , Marian Veldman, Jelle Roorda en Nico Smits
Meedoen en Voorzieningen (mensen met beperking)	Nico Smits , Baukje Elzinga, Iety Hullegie, Marian Veldman en Froukje Bekius
Werk en Inkomen (werkzoekenden/bijstand)	Hans Kingma , Edwin Hoekstra, Gosse Spiekhout, Hans Janssen en Jolanda Jorna
Privacy (ad hoc werkgroep)	Baukje Elzinga, Iety Hullegie, en Nico Smits

2. Adviezen 2022 van de Participatieraad en de reacties van het college

Het werk van het college en de ambtenaren is in 2022 vertraagd door de verkiezingen en de formatie van een nieuw college die de nodige tijd in beslag nam. Daardoor is veel van het voorgenomen beleid vertraagd en ten dele doorgeschoven naar 2023. Als gevolg daarvan heeft de Participatieraad ook minder beleidsnotities ontvangen.

In het verslagjaar 2022 heeft de Participatieraad 3 gevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 3 reacties ontvangen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Gevraagde adviezen 2022

Uitvoeringsprogramma WMO preventieplan

Op 22 maart 2022 geeft de Participatieraad een positief advies op dit preventieplan WMO. Aandacht wordt gevraagd voor een goed communicatieplan en voor het risico op versnippering bij de voorgestelde brede aanpak met vele actiepunten.

Op 5 april reageert het college met dankzegging en neemt de aandachtspunten ter harte.

Verordening bekostiging leerlingenvervoer

Op 22 maart 2022 geeft de Participatieraad een positief advies op deze verordening en op de wijze waarop de Participatieraad vroegtijdig hierbij betrokken is. Wel had de Participatieraad nog enkele inhoudelijke vragen bij deze verordening.

Op 6 april reageert het college met dankzegging waarbij de vragen van de Participatieraad beantwoord worden.

Regiovisie jeugdhulp

Op 16 december 2022 heeft de Participatieraad een constructief advies gegeven op de regiovisie jeugdhulp. De Participatieraad is positief over de heldere kaders die gesteld worden en is benieuwd naar de concrete stappen die in het eerstvolgende jaarplan gepland worden.

Een reactie van het college was eind 2022 nog niet ontvangen.

3. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

3.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 9 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd telkens aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Een enkele keer werd de publieke tribune bezocht. Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers. Er is door werkgroepen energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving.

3.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en met de strategisch beleidsadviseurs. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag. Tot slot noemen we het uitbrengen van de maandelijkse nieuwsflits.

3.3 Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep Jeugd

Leden: Baukje Elzinga, Jolanda Jorna, Gosse Spiekhout, Hans Kingma, Hans Janssen en Froukje Bekius (vanaf 1 september).

Actie	Resultaat
	<p>Opmerking: een aantal punten van dit jaarplan, dat is samengesteld n.a.v. de beleidsagenda 2022 van de gemeente, zijn veranderd. Dit betreft de Verordening Jeugdhulp en het Transformatie Akkoord Jeugdhulp.</p> <p>De nieuwe gemeenteraad die na de verkiezingen van maart 2022 aantrad, koos voor prioritering van andere zaken. Namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bestaanszekerheid- Wonen
Preventie	<p>Preventie is een thema dat de werkgroep bij alle ontwikkelingen op het beleidsterrein jeugd wil betrekken. In gesprekken met de ambtenaren vragen naar de inzet van preventie en de behaalde resultaten.</p> <p>Jaarlijks 2 keer overleg met strategisch beleidsambtenaar Jeugd.</p>

JIDS	<ul style="list-style-type: none"> - Punten aangeleverd voor Uitvoeringsplan Preventie en Inclusie WMO - Input geleverd voor het Transformatie Akkoord Jeugdhulp - Jeugdhulp in de school is opgezet - Bevragen in gesprekken met de ambtenaren
Effect van de wachtlijstproblematiek en bezoeken	<p>In gesprek met organisaties en ouders die te maken hebben met de wachtlijstproblematiek.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gesprek januari v.d. Bent stichting: weinig wachtlijstproblematiek. Meeste mensen zijn goed in beeld. - November contact KDC Ús Greide: januari 2023 wachtlijst weggewerkt. - December gesprek met ' Friesland begeleid wonen' aan de Schoolstraat. De meeste cliënten komen via aanmelding eigen website. Zij hebben geen wachtlijst.
Verordening leerlingenvervoer	<p>Het leerlingenvervoer is een nieuw onderdeel voor de cluster jeugd. (Voorheen onder WMO). Bewaken van de voortgang door gesprekken met de beleidsambtenaar en informatie ophalen bij gebruikers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Advies gegeven en reactie van het college ontvangen. - Kwaliteit van het lln. vervoer bevragen in gesprek met Moeders ondersteunen Moeders. Dit gesprek is uitgesteld naar februari 2023.
Verordening Jeugdhulp	<p>Gesprek met de beleidsambtenaar. Signalen ophalen en adviseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze is dit jaar niet aan bod gekomen bij de gemeente. Wordt waarschijnlijk doorgeschoven naar 2023.
Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Is eind 2021 nog aan bod gekomen.	<p>Gesprek met de beleidsambtenaar. Bestuderen van de voorliggende stukken Informatie ophalen bij de doelgroep en adviseren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eind 2021 advies gegeven.
Transformatie Akkoord Jeugdhulp	<p>Overleg met strategisch beleidsambtenaar jeugd Contact met uitvoerende instellingen Advisering</p> <ul style="list-style-type: none"> - 23-03-2022 bij gesproken door betreffende beleidsambtenaren. We worden betrokken bij de voorbereidingen van het Lokaal Akkoord - 10-05-2022 Digitaal overlegd met beleidsambtenaren en een breed scala aan vertegenwoordigers uit het werkveld jeugd. - 18-06-2022 Bijeenkomst geweest waar pitches gedeeld werden. Ook de werkgroep jeugd heeft een pitch gemaakt en hierbij getracht een helicopterview toe te passen. - 17-11-2022 Beleidsambtenaar geeft een update over de stand van zaken gegeven in de bijeenkomst van de voltallige Participatieraad.

Regiovisie Jeugdhulp jeugdhulpregio Fryslân	Op 15-12-2022 heeft de werkgroep jeugd een advies uitgebracht over de Regiovisie Jeugdhulp jeugdhulpregio Fryslân. Dit betreft de specialistische jeugdhulp in de jeugdhulpregio Fryslân. In de bijeenkomst van de Participatieraadsvergadering van 17-11-2022 heeft de beleidsambtenaar hier ter verduidelijking een presentatie over gegeven en vragen beantwoord.
---	--

Werkgroep Ouderen

Leden: Iety Hullejie, Jelle Roorda, Nico Smits, Ankie Speel (tot 1 april) en Marian Veldman-Otter (vanaf 1 september)

Actie	Resultaat
Volgen woonvisie gemeente opgesteld in notitie Wonen en Volkshuisvesting	Zicht krijgen op de ontwikkeling van deze nota betreft ouderen in de gemeente. Gesprekken met beleidsmedewerkers.
Volgen van dementie-vriendelijke gemeente	Aansluiten bij netwerk dementie binnen Heerenveen. Bezoeken Odensehuis en mogelijke nieuwe woonvormen voor bewoners met dementie.
Contacten met de ouderenbonden COSBO	2 keer per jaar overleg over signalen van eenzaamheid en gezamenlijke speerpunten betreffende ouderen
Contacten met VN panel HIT	Uitwisselen van relevante informatie zoals toegankelijkheid, inclusie, samenwerking
Aansluiten netwerk project Welzijn op Recept	Deelnemen en volgen van het project Welzijn op Recept 2 keer per jaar.
Volgen van WMO ontwikkelingen en beleidsafspraken binnen de gemeente	Mogelijke consequenties voor ouderen bij bv bezuinigingsafspraken. Afromen van geïndiceerde huishoudelijke hulp. Wie ondersteunt de ouderen bij een besluitvorming van een indicatie?

Werkgroep Meedoen & Voorzieningen

Leden: Nico Smits, Jolanda Jorna (tot september) Ankie Speel (tot 1 april) Baukje Elzinga en Iety Hullejie. Vanaf 1 september Froukje Bekius en Marian Veldman.

Actie	Resultaat
Het bezoeken van zorgboerderijen en dagbesteding organisaties	Er is een bezoek gebracht aan it Hummelhûs in Nieuwehorne. Kinderwoud opvang en dagbesteding in Heerenveen.

	Bezoek gebracht aan opening 'Wonen bij september' in Heerenveen.
Kennis maken met de nieuwe hulpmiddelenleverancier Medipoint.	Er is een inventarisatie gemaakt van klachten en signalen. In samenwerking met Werkgroep Ouderen is er een overleg geweest.
Aandacht voor veranderingen in de Participatiewet	Er is een advies uitgebracht op de Gezondheids- en preventieplannen van de gemeente
Aandacht voor de Onafhankelijke klachtenregeling	In gesprek geweest met beleidsmedewerkster van de Klachtenregeling Er is een bezoek gebracht aan De Kaai, nieuwe organisatie voor maatschappelijk werk.
Volgen van cliëntervaringsonderzoek Wmo	In gesprek geweest met de beleidsambtenaren van de gemeente. Vragen voor een cliëntervaringsenquête zijn geïnventariseerd (aangeboden in 2023).

Werkgroep Werk en Inkomen

Leden van de werkgroep per 1-1-2022: Hans Kingma, Edwin Hoekstra, Marjon Voorzanger tot maart 2022, Gosse Spiekhout, Hans Janssen en Jolanda Jorna per september 2022.

Actie	Resultaat
Uitvoeren van kernactiviteit: het uitbrengen van preadviezen aan PRH op het gebied van Werk en Inkomen (W&I), re-integratie en participatie gevraagd en ongevroagd	Vorbereid gevraagde advies voor vaststelling in de Participatieraad: Advies Uitvoeringsprogramma WMO preventieplan 2022/2026 Mondeling advies Noodfonds gemeente Heerenveen. Vervolg gesprekken over reacties op onze drie adviezen uit 2021 op ambtelijk niveau en in contacten met betrokken instellingen betreffende: - Advies Uitvoeringsprogramma Nieuwe wet Inburgering. - Advies Uitvoeringsprogramma Schuldhulpverlening, Laaggeletterdheid en Armoede. - Advies Beleidsregels giften en schadevergoedingen Participatiewet Heerenveen Onze advisering inzake de aanpak aanbevelingen uit rekenkamercommissie rapport bejegening en terugvordering is door het College uitgesteld.
Onderhouden contact met organisaties in de gemeente actief op het terrein van onderhavige werkgroep.	Door de coronacrisis zijn we beperkt in onze contacten met de verschillende organisaties waarmee we regulier contact onderhouden. Gelukkig hebben we in 2022 die draad weer op kunnen pakken in gesprekken met: St Barones, Humanitas, Vluchtelingenwerk, Recare BV., Stavor, Caleidoscoop, Caparis, St In Moaie Dei

Ad hoc werkgroep Privacy in het sociaal domein.

Leden: Baukje Elzinga, Ankie Speel (tot 1 april), Iety Hullegie en Nico Smits.

Actie	Resultaat
<p>Overleg met de verantwoordelijke FG = Functionaris Gegevensbescherming en of PO = privacy officer en ICT 'er over voortgang en ontwikkeling van de stand van zaken m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens van de Heerenveense burgers. In het bijzonder op het gebied van het sociaal domein.</p>	<p>Jaarlijks 1 á 2 maal overleg met de betreffende (beleids)ambtenaren waarin we signalen van burgers betreffende privacy, mochten we die ontvangen, uiteraard anoniem meenemen in deze gesprekken.</p> <p>Daarbij vragen we naar de inzet van preventie. Dus hoe beschermt de gemeente haar gegevens om datalekken te voorkomen.</p> <p>Bij de uitvoering van de privacy beleidsregels houden we de belangen van de burgers in het oog.</p> <p>We volgen de ontwikkelingen en bevragen kritisch n.a.v. wet en regelgeving.</p> <p>Ankie Speel heeft de werkgroep in maart 2022 verlaten.</p> <p>In september 2022 is er een gesprek geweest met de leden van de werkgroep met de FG-er.</p> <p>Om haar onafhankelijkheid naar de burgers te benadrukken heeft ze een apart e-mail adres: fg@heerenveen.nl Dit staat vermeld op de website van de gemeente. Op deze website is ook aangegeven hoe de gemeente omgaat met privacy gegevens van de burgers. Afspraken hier omtrent staan in het verwerkingsregister.</p>

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2022 een budget vastgesteld van € 12.601,= Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2022 een positief saldo van € 3.506,32