



Jaarverslag 2023

Geachte lezer,

Wij bieden u hierbij graag het jaarverslag van de Participatieraad aan over het kalenderjaar 2023.

Als Participatieraad hebben we weer de nodige adviezen kunnen geven waarbij we altijd het belang van onze inwoners voor ogen hebben.

Ook konden we weer op bezoek bij verschillende organisaties en hielden we maandelijkse vergaderingen. Op de jaarlijkse teambuilding kregen we veel informatie en tips over verschillende werkwijzen van de Koepel van Adviesraden.

We hebben een sollicitatieprocedure opgezet voor het werven van nieuwe leden en zijn verheugd te kunnen melden dat de nieuwe leden inmiddels met enthousiasme hun taken vervullen.

Het jaar 2023 kenmerkte zich onder andere door hoge energieprijzen en een hoge inflatie en het begrip energiearmoede ontstond.

We maken ons als Participatieraad grote zorgen over de gevolgen hiervan voor de inwoners van Heerenveen. Veel inwoners hebben moeite met het betalen van de rekeningen en het aantal inwoners met schulden neemt toe. Evenals het aantal mensen dat gebruik moet maken van de voedselbank.

Het nieuwe college van burgemeester en wethouders werkt met programma's. Hier moest de Participatieraad eerst haar weg in zoeken/vinden maar inmiddels werkt dit goed.

Onze voorzitter, mevrouw de Wilde, stopte door werkzaamheden elders vrij plotseling met het voorzitterschap. Daarvoor nam ondergetekende als vicevoorzitter haar taak tijdelijk over en is later definitief benoemd in deze functie.

We wensen u veel leesplezier en staan altijd open voor reacties.

Namens de Participatieraad

Baukje Elzinga, voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2023 bestond de Participatieraad uit 11 leden. Na een wervingsronde in het voorjaar zijn er drie nieuwe leden bijgekomen. De Participatieraad bestond eind 2023 uit de volgende 13 leden:

Dagelijks bestuur: voorzitter Baukje Elzinga, interim vicevoorzitter Hans Kingma en Edwin Hoekstra secretaris/penningmeester.

Leden:

Jolanda Jorna, Jelle Roorda, Nico Smits, Gosse Spiekhout, Iety Hullegie, Hans Janssen, Marian Veldman-Otter, Jolanda Brouwer-Lampers, Gerrit Nutters en Remmelt Pit.

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Bovendien is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

De Participatieraad Heerenveen wil een proactieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal.

De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en bekijkt in welke mate dit beleid ertoe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast

kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Voor gerichtere aandacht voor signalen uit de woonservice-zones (indeling van dorpen en wijken in de gemeente Heerenveen) volgen leden van de Participatieraad de ontwikkelingen in de dorpen en wijken onder andere via dorps- en wijkkrantjes en het bezoeken van bijeenkomsten. In de maandelijkse plenaire vergadering van de Participatieraad wordt de informatie van de werkgroepen uitgewisseld.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerend en voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. Daarnaast voert het dagelijks bestuur jaarlijks tweemaal overleg met de betrokken wethouders en met het afdelingshoofd. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Werkgroepen eind 2023

Jeugd	Jolanda Jorna , Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Hans Janssen, Jolanda Brouwer-Lampers, Gerrit Nutters en Remmelt Pit
WMO (voorheen Ouderen en Meedoen en Voorzieningen)	Iety Hullegie , Nico Smits , Marian Veldman, Jelle Roorda, Remmelt Pit en Baukje Elzinga
Participatie (voorheen Werk& Inkomen)	Hans Janssen , Hans Kingma, Edwin Hoekstra, Gosse Spiekhout, Jolanda Jorna, Jolanda Brouwer-Lampers en Gerrit Nutters

2. Doelstellingen voor 2023

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2023 zes speerpunten op het programma:

- Het ontwikkelen van een werkwijze die beter aansluit op de werkwijze van het huidige college, waarbij er gewerkt wordt met brede programma's en waarbij veel vaker raadpleging van inwoners en organisaties plaatsvindt voor en tijdens het proces van de beleidsontwikkeling.
- Aan de hand van gekozen thema's gaan werkgroepen de dagelijkse praktijk onderzoeken en signalen verzamelen en hierover zo nodig een ongevraagd advies voorbereiden.

- Doorgaan met het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving via de werkgroepen. De signalen die worden gegeven door inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college. Daarbij willen we voor een groter publiek meer zichtbaar zijn als Participatieraad, bijvoorbeeld via media en persberichten.
- Extra stimulans voor het actief volgen van cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten van cliënt-tevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen en zo nodig op basis daarvan het college van adviezen voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente, door hiernaar te luisteren, de juiste kwaliteit realiseren.
- Extra stimulans om een ambitieuze Inclusieagenda met een breed draagvlak in de Heerenveense Samenleving te bereiken. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor elke burger zijn geborgd en integratie is een even belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in onze samenleving.
- De Participatieraad zal zorgdragen voor voldoende aanvullende instroom van nieuwe leden en zal blijvend aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf.

3. Adviezen 2023 van de Participatieraad en de reacties van het college

In het verslagjaar 2023 heeft de Participatieraad 5 gevraagde adviezen en 1 ongevraagd advies gegeven. Hierop werden van het college 6 reacties ontvangen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Gevraagde adviezen 2023

Beleidsregels kinderopvang SMI

Op 8 maart 2023 geeft de Participatieraad een advies omtrent de beleidsregels kinderopvang SMI. De Participatieraad vindt het doel van deze vernieuwing van de beleidsregels – een betere dienstverlening richting belanghebbenden – een positieve ontwikkeling. Het stelt de gemeente in staat om waar nodig meer regie te voeren op het verbeteren van de situatie van het gezin. Wij verwachten dat hierdoor een verdere invulling gegeven kan worden aan de ondersteuning van een kwetsbare groep ouders met kinderen t/m 12 jaar voor wie kinderopvang belangrijk is. De Participatieraad vraagt wel extra aandacht voor de wijze van evalueren, het ondersteunen van deze ouders bij het regelen van opvang en voor het waarborgen van de privacy. Op 23 januari 2024 hebben wij een reactie van het college ontvangen.

Regioplan Beschermd wonen

Op 25 september 2023 geeft de Participatieraad een positief advies op het regioplan Beschermd Wonen en op de wijze waarop de Participatieraad vroegtijdig hierbij betrokken is. De Participatieraad onderschrijft de uitgangspunten en de mogelijkheden tot het bieden van maatwerk. Nog enkele inhoudelijke vragen bij deze verordening. Wel vraagt de Participatieraad aandacht voor regiofinanciering. Op 23 januari 2024 heeft het college een reactie gestuurd. Over het vervolg en de ontwikkelingen rondom Beschermd Wonen zullen wij blijvend geïnformeerd worden.

Plan van aanpak GALA/SPUK

Op 21 augustus 2023 geeft de Participatieraad een advies over het plan van aanpak GALA/SPUK. Dit plan gaat over om een brede en samenhangende aanpak voor het bevorderen van een gezonde leefomgeving en een gezonde leefstijl in Heerenveen. De

Participatieraad is zeer positief over de consequente insteek op preventie en positieve gezondheid en over de brede samenwerking met alle belangrijke partners op dit gebied. De Participatieraad vraagt aandacht voor een goede monitoring van de resultaten en voor een goede communicatie aan de doelgroepen. Daarnaast wordt verzocht om voldoende middelen te reserveren voor welzijnscoaches bij het project Welzijn op Recept. Op 22 september 2023 reageert het college op het advies en neemt de aanbevelingen ter harte.

Concept participatieverordening

Op 26 september 2023 heeft de Participatieraad een positief advies gegeven op deze verordening. Het doel van deze verordening, namelijk om meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te krijgen. In de aangepaste verordening staan naar onze mening goede voorzieningen gericht op deze doelgroep. De Participatieraad wijst er verder op dat gerichte benadering van bedrijven en job-coaching op de werkvloer ook nodig zijn om voldoende werkgevers over de streep te trekken.

Op 28 november 2023 reageert het college met dankzegging.

Verordening jeugdhulp

Op 27 oktober 2023 heeft de Participatieraad een constructief advies gegeven op de verordening jeugdhulp met nadere beleidsregels. De Participatieraad staat positief tegenover de aangebrachte wijzigingen die zijn toegelicht tijdens een presentatie/bespreking. Ook kon de Participatieraad zich vinden in de meer menselijke aanpak. Wel had de Participatieraad enkele vragen ter verduidelijking.

Op 19 december 2023 reageert het college onder dankzegging op dit advies.

Ongevraagd advies 2023

Dienstverlening hulpmiddelenleverancier

Op 15 mei 2023 geeft de Participatieraad een ongevraagd advies inzake de dienstverlening van hulpmiddelen. Naar aanleiding van signalen over ontoereikende bereikbaarheid en kwaliteit van de huidige leverancier volgt dit advies. Het gaat om de volgende ontvangen signalen:

- Moeilijke bereikbaarheid van de organisatie
- Waar je moet zijn bij storingen/reparaties
- Geen alternatief voor een vervangend hulpmiddel
- Onvoldoende nazorg bij aflevering van het hulpmiddel
- De inzet van 2^e hands hulpmiddelen die soms gebreken vertonen
- Onduidelijke afschrijvingstermijn voor vervanging van een hulpmiddel
- Onduidelijkheid waar je met klachten terecht kunt.

De Participatieraad vraagt in haar advies om duidelijkheid te bieden waar cliënten terecht kunnen met dergelijke signalen. Daarnaast wordt gevraagd in hoeverre de gemeente deze signalen herkent en om waar nodig een oplossing te bieden voor deze signalen.

Op 29 augustus 2023 reageert het college op dit advies. Daarbij wordt aangegeven dat de contractbeheerders deze signalen niet herkennen en dat dit ook niet het geval is bij de gemeentes waarmee samen deze afspraken met de aanbieder gemaakt zijn. De gemeente denkt dat de bovenliggende oorzaak gezocht moet worden in een slechte bereikbaarheid en een gebrekkige communicatie van het bedrijf. De gemeente zegt toe dat ze nader onderzoek zullen doen.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 10 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd telkens aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Regelmatig werd de publieke tribune bezocht. Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers. Er is door werkgroepen energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en met de strategisch beleidsadviseurs. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag. Tot slot noemen we het uitbrengen van de maandelijkse nieuwsflits.

4.3 Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep Meedoen en Voorzieningen: Nico Smits (contactpersoon), Baukje Elzinga, Iety Hullegie, Marian Veldman-Otter en Remmelt Pit (tijdelijke deelname Gerda van Lingen).

Acties	Beoogd resultaat
Contacten met beleidsmedewerkers	Gesprek gehad over klanttevredenheid bij Medipoint
Indienen van vragenlijst Klanttevredenheid onderzoek	Naar aanleiding van het rapport van Medipoint een klanttevredenheidonderzoek ingediend.
Bezoeken van dagbestedingsorganisaties	Bezoek aan Boerenblij, Thorp Zorggroep in Katlijk en Wonen bij September
Volgen van preventie-aanpak programma voor gezondheid	Leden van werkgroep zijn aanwezig geweest bij overleggen Regioplan Heerenveen e.o.
Project Welzijn op recept	In maart zijn leden aanwezig geweest bij conferentie Welzijn op recept in Posthuis theater.
Contact onderhouden met ambtenaren over Beschermd wonen	Digitale bijeenkomst van het Sociaal Domein Fryslân bijgewoond.
Contacten met VN Panel	In samenwerking met werkgroep Ouderen gesprekken gevoerd met afgevaardigden van het VN-panel.
Contacten met bestuurders in het Sociaal domein	Aanwezig geweest bij de 24-uursessie Woonzorgvisie Zuidoost Friesland

Werkgroep Ouderen: Iety Hullegie (contactpersoon), Jelle Roorda, Nico Smits en Marian Veldman-Otter.

Acties	Beoogd resultaat
Contact VN Panel HIT	Overleg en uitwisseling van relevante informatie zoals toegankelijkheid en inclusie.
Contact ouderenbonden	Overleg het COSBO over signalen van eenzaamheid na corona en mogelijke gezamenlijke speerpunten.
Woonvisie gemeente Heerenveen	Overleg beleidsmedewerker over inhoud notitie voorlopige woonvisie.
Volgen van dementievriendelijke gemeente	Deelnemen aan het netwerk dementie binnen de gemeente. Bezoeken van diverse woonlocaties en dagbestedingen voor mensen met dementie.
Aansluiten bij project Welzijn op recept	Deelnemen aan het netwerkoeverleg dat betrokken is bij dit project.
Bezoek aan Doarpskeamer Akkrum	In juni hebben de werkgroep leden samen met andere leden van de Participatieraad een bezoek gebracht aan de Doarpskeamer. Daarbij hebben we uitleg gekregen over de initiatieven die men ontplooit en de werkwijze van de Doarpskeamer in Akkrum. Er is samenwerking met diverse partijen binnen de gemeente zoals voedselbank, welzijn voor ouderen etc.

Toelichting: In september 2023 heeft er een herindeling plaatsgevonden van Werkgroepen. Dit betekent dat de werkgroepen Meedoen en Voorzieningen en Ouderen zijn samengevoegd. De nieuwe naam van deze werkgroep is WMO. De ad-hoc werkgroep Privacy is bij deze werkgroep ondergebracht.

Werkgroep Jeugd: Jolanda Jorna (contactpersoon), Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Hans Janssen, Jolanda Brouwer-Lampers, Remmelt Pit en Gerrit Nutters

Actie	Resultaat
Verordening leerlingenvervoer	Gesproken met betrokkenen met betrekking tot het leerlingenvervoer. We blijven dit nauwlettend volgen.
Verordening jeugdhulp	Gevraagd advies uitgebracht
Lokaal Transformatieakkoord Jeugd	Bijdrage geleverd aan de bijeenkomsten met betrekking tot het lokaal Transformatieakkoord Jeugd door middel van:

	<ul style="list-style-type: none"> • gesprekken met de betrokken ambtenaren; • deelname aan bijeenkomsten door de gemeente over dit onderwerp samen met diverse marktpartijen.
Preventie	In gesprekken met ambtenaren en instanties is dit altijd een onderwerp op de agenda. Ook in 2024 zal dit onze aandacht houden.
Woningen voor jeugdigen en mensen met een beperking	Doorgeschoven naar 2024
Jongerenparticipatie	Doorgeschoven naar 2024
Uitgangspunten 2023 van het college	Een aantal punten zijn van de beleidsagenda gehaald. De overige punten zijn opgepakt door gesprekken met betrokkenen en het geven van (on)gevraagd advies.

Werkgroep Participatie: Hans Janssen (contactpersoon), Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Edwin Hoekstra, Jolanda Jorna, Jolanda Brouwer-Lampers en Gerrit Nutters

Actie	Beoogd resultaat
Armoedebeleid en Energiearmoede	<p>Het afgelopen jaar hebben wij bezoeken gebracht of gesprekken gehad met o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voedselbank • Stichting Leergeld • Humanitas • J.P. v.d. Bentstichting <p>Middels deze bezoeken alsmede gesprekken met beleidsambtenaren en onze aanwezigheid bij de Regiegroep Armoede hebben wij de ontwikkelingen in de gemeente op het gebied van Armoedebeleid en Energiearmoede gevolgd. Dit heeft niet geleid tot verdere adviezen.</p>
Aanpak aanbevelingen uit Rekenkamercommissie rapport bejegening en terugvordering.	In de gesprekken met de beleidsambtenaren hebben wij de ontwikkeling gevolgd en vragen gesteld over de effectiviteit en uitvoering

Wonen/Huisvesting	Dit punt is minder aan de orde gekomen aangezien het zwaartepunt van de woonvisie bij de werkgroep WMO ligt
Advies Participatieverordening	In de zomer hebben wij een positief advies uitgebracht op de ge-update participatieverordening. Vooral de gerichte benadering om bedrijven mee te laten werken vinden wij een goede benadering.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2023 een budget vastgesteld van € 13.004, =. Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2023 een positief saldo van € 577,55