



participatieraad

meedenken is meedoen

Jaarverslag 2019

Voorwoord

Geachte lezer,

Graag bieden wij u hierbij het elfde jaarverslag van de Participatieraad aan.

2019 was het vijfde jaar waarin de gemeente Heerenveen actief is met de nieuwe zorgtaken.

De eerste vier jaren (2015 tot en met 2018) stonden vooral in het teken van de overgang en invoering van de nieuwe zorgtaken op het gebied van de WMO 2015, Jeugdzorg en Participatiewet. De Participatieraad heeft deze jaren gezien dat de gemeente Heerenveen op deze nieuwe beleidsterreinen veel en goed werk heeft verricht en belangrijke resultaten heeft bereikt. Zoals een goede basisstructuur met meitinkers, voor mantelzorgers en vrijwilligers en meer accent op preventie. Ook zag de Participatieraad dat de praktijk soms weerbarstig was.

2019 was het eerste jaar van de nieuwe beleidsperiode voor het Sociale Domein. Het college nam ruim de tijd voor de voorbereiding. De nieuwe Kadernota Sociaal Domein die het vervolg op de eerdere vier jaren schetst verscheen in de loop van het jaar en werd nog niet door de gemeenteraad vastgesteld. De eerste beleidsagenda van het nieuwe college verscheen in april. Hierdoor werd 2019 voor de Participatieraad een wisselvallig jaar. Met een rustige aanloop kwamen de adviesvragen van het college in het najaar op stoom. Ook de informatievoorziening naar de Participatieraad stagneerde somtijds. Gevolg was dat er in het eerste halfjaar slechts 1 adviesvraag kwam en dat de Participatieraad er meer zelf op uit ging om signalen over de uitvoering te verkrijgen en daarover ongevraagde adviezen uitbracht.

Het jaarverslag 2019 is een gevarieerd verslag geworden. Er is door de leden veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college.

In het jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 de Participatieraad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2019 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze Participatieraad als geheel, van het dagelijks bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget.

We kunnen terugzien op een praktisch jaar met enthousiaste en betrokken mensen. We danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom.

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser

Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2019 heeft de Participatieraad 13 leden. In 2019 vertrok mevrouw Alletta Gussinklo vanwege gezondheidsredenen. Om tijdig in de vacatures te voorzien is in april/mei een wervingsprocedure gestart via advertenties en sociale media. Er was een redelijke belangstelling en zo konden we 2 nieuwe leden, de heren Edwin Hoekstra en Nico Smits, voordragen voor benoeming door het college. De nieuwe leden volgden een introductieprogramma.

De Participatieraad bestond eind 2019 uit de volgende leden: Dagelijks bestuur: voorzitter Willy Dommerholt, vicevoorzitter Renie Plantinga en secretaris/penningmeester Dick Kleinhesselink.

Leden:

Cobie Aandewiel, Althea Browne, Sophia Cuperus, Jolanda Jorna, Hans Kingma, Johan Mintjes, Jelle Roorda, Gosse Spiekhout, Johannes Wassenaar, Edwin Hoekstra en Nico Smits.

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam.

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Uiteindelijk is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

De Participatieraad Heerenveen wil een proactieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal.

De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en

bekijkt in welke mate dit beleid er toe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen en wijkduo's

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Voor gerichtere aandacht voor signalen uit de woonservice-zones (indeling van dorpen en wijken in de gemeente Heerenveen) heeft de Participatieraad 6 wijkduo's gevormd. Zij volgen de ontwikkelingen in hun dorpen en wijken gericht op samenwerking met de meitinkers en de welzijnsprofessionals onder andere via dorps- en wijkkrantjes en het bezoeken van bijeenkomsten. In de maandelijkse PR-vergadering wordt de informatie van de werkgroepen en de wijkduo's uitgewisseld.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerend en voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Werkgroepen eind 2019

Jeugd	Cobie Aandewiel, Jolanda Jorna, Gosse Spiekhout, Johannes Wassenaar en Hans Kingma
Ouderen	Johannes Wassenaar Johan Mintjes, Jelle Roorda, Althea Browne, Sophia Cuperus en Nico Smits
Meedoen en Voorzieningen (mensen met beperking)	Jolanda Jorna, Dick Kleinhesselink, Cobie Aandewiel, Sophia Cuperus, Edwin Hoekstra en Nico Smits
Werk en Inkomen (werklozen/bijstand)	Althea Browne, Renie Plantinga, Johan Mintjes, Gosse Spiekhout, Hans Kingma en Edwin Hoekstra
Privacy (ad hoc werkgroep)	Renie Plantinga, Althea Browne en Dick Kleinhesselink

Wijkduo's eind 2019

WSzone	Dorpen en Wijken	Contactpersonen
1	Heerenveen-Noord, Centrum, Terband, Luinjeberd, Tjalleberd, Gersloot, Haskerdijken en Nieuwebrug	Johannes Wassenaar en Althea Browne
2	Skoatterwâld, Oranjewoud, De Knipe en Bontebok	Cobie Aandewiel en Jolanda Jorna
3	Jubbega, Hoornsterzwaag, Oude- en Nieuwehorne	Johan Mintjes en Dick Kleinhesselink
4	Heerenveen-Midden, De Akkers, Oudeschoot, Mildam en Katlijk	Gosse Spiekhout en Nico Smits
5	Nijehaske, De Greiden, De Heide en Nieuweschoot	Sophia Cuperus en Hans Kingma
6	Akkrum, Nes en Aldeboarn	Jelle Roorda en Edwin Hoekstra

2. Doelstellingen voor 2019

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2019 zeven speerpunten op het programma:

- De werkgroepen hebben hard gewerkt om de **aansluiting met de beleidsagenda van het college en de samenwerking met de ambtelijke dienst te verbeteren**. Doordat de gemeentelijke planning door een nieuwe opzet stagneerde kwam deze aansluiting en samenwerking nog niet geheel uit de verf.
- De **ingestelde wijkduo's, steeds 2 leden van de Participatieraad per wijk of gebiedsteam, hebben contacten gelegd, bijeenkomsten bezocht en zich middels allerlei dorps- en wijkkrantjes laten informeren** over de specifieke sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen in de dorpen en wijken.
- Er is doorgedaan met en **het aanhalen en verstevigen van de contacten** in de Heerenveense samenleving. De signalen die worden gegeven door inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor de advisering aan het college. Tevens zijn **enkele persberichten uitgebracht** om voor een groter publiek meer zichtbaar te zijn.
- **De Participatieraad heeft bij voortduring gevraagd naar rapportage met feedback van de inwoners over de verstrekte dienstverlening. Helaas werd niets ontvangen**. Immers het actief blijven volgen -zoals begonnen in 2017- van cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten

cliënttevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen en zo nodig op basis daarvan het college van adviezen voorzien is heel essentieel. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is nodig om goede kwaliteit en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente, door hiernaar te luisteren, de juiste kwaliteit realiseren.

- Ook in 2019 heeft de Participatieraad de thema's **toegankelijkheid en integratie** meegenomen in de verstrekte adviezen onder andere bij de nieuwe Kadernota Sociaal Domein. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor elke burger zijn geborgd en integratie is een even belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in onze samenleving.
- Voor de **regionale thema's** zijn er bijeenkomsten bezocht van het Netwerk Advies- en Cliëntenraden Sociaal Domein Fryslân.
- De Participatieraad heeft wederom gezorgd voor aanvullende instroom van nieuwe leden (inclusief introductie). Voor evaluatie en scholing van de raad zijn twee teambuildingsdagen georganiseerd.

3. Adviezen 2019 van de Participatieraad en de reacties van het college

We noemen eerst dat de Participatieraad in 2018 een uitgebreid advies heeft gegeven over het Voorlopige Privacyreglement Sociaal Domein. Het college heeft in 2019 hierop geen reactie gegeven. In het verslagjaar 2019 heeft de Participatieraad 6 gevraagde en 3 ongevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 7 reacties ontvangen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Nog openstaand gevraagd advies 2018: Voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein

Op 20 december 2018 (brief 7 januari 2019) geeft de Participatieraad een positief advies. Het voorlopige reglement borduurt voort op het eerdere Visie Document waarop op 24 april 2017 een advies op hoofdlijnen is gegeven en op 14 juni 2017 een uitgebreide reactie is ontvangen. Ter toelichting noemt de Participatieraad onder andere zorgvuldige informatie aan cliënten over gegevensvastlegging en de wijze waarop garanties worden geschapen voor een zorgvuldige beoordeling, uitwisseling etc. Voor een aantal zaken wordt aandacht gevraagd onder meer voor de uitzonderlijke situatie wanneer persoonsgegevens worden verwerkt zonder dat betrokkene hierover is geïnformeerd. Ook vraagt de Participatieraad naar de uiteindelijke vaststelling. We kijken uit naar de reactie van het college.

Gevraagde adviezen 2019

Lokaal LHBTIQ+ emancipatiebeleid 2019-2022

Op 25 februari 2019 geeft de Participatieraad een positief advies op het emancipatiebeleid 'Iedereen doet ertoe in de gemeente Heerenveen'. Aandacht wordt gevraagd voor de voorlichting op scholen. De Participatieraad gaat ervan uit dat we in een inclusieve maatschappij leven waar voor iedereen een plek is. Het blijkt echter nodig te zijn om ook aandacht te (blijven) vragen voor de participatie van mensen met seksuele en genderdiversiteit.

Op 7 maart 2019 reageert het college met dankzegging en is verheugd met het positieve advies.

Beleidsplan VVE 'Jong geleerd wordt vroeg gedaan'

Op 21 oktober 2019 geeft de Participatieraad een compliment voor de evenwichtige voorstellen. In de uitvoering zal blijken of dit plan oplevert wat de gemeente voor ogen heeft namelijk gelijke kansen voor alle kinderen in de gemeente. De Participatieraad vraagt tevens om de pedagogische onderbouwing van het opvoeren van 4 blokken van 4 uren voor 2-3 jarigen.

Op 29 oktober 2019 reageert het college en geeft een uitgebreide onderbouwing van de ureuitbreiding. In overleg met diverse deskundigen is tot deze oplossing gekomen. Tevens noemt het college een aantal pilots met positieve resultaten.

Tussentijds actieprogramma 2019-2020 Aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Op 21 oktober 2019 geeft de Participatieraad een positief advies, deelt de zorgen dat het aantal meldingen nog steeds hoog zijn en hoopt dat het aantal met dit beleidsplan significant zal dalen. Bijzondere aandacht wordt gevraagd om rekening te houden met verschillende doelgroepen en culturen waar anders omgegaan wordt met geweld in huiselijke kring.

Op 19 november 2019 bericht het college onder dankzegging en zegt de bijzondere aandacht te besteden aan het pluriforme culturele karakter van doelgroepen, zonder evenwel de brede blik niet te verliezen, omdat telkens weer blijkt dat huiselijk geweld zich op de meest onverwachte plekken voordoet.

Kadernota Sociaal Domein 2019 – 2025 'Heerenveen ontwikkelt verder'

Op 28 februari 2018 had de Participatieraad een uitgebreid ongevraagd advies gegeven over de evaluatie sociaal beleid 2015 – 2017. In dit advies werd geconstateerd dat er in Heerenveen al veel tot stand is gebracht, maar ook belangrijke zaken werden gemist en dat er vooral uitdagingen waren ten aanzien van de samenwerking met inwoners om de transformatie tot een succes te brengen.

Op 24 mei 2018 werd een ambtelijke reactie ontvangen met het procesvoorstel dat dit advies wordt meegenomen in het nog op te stellen beleidsplan Sociaal Domein.

Op 24 januari 2019 heeft de Participatieraad op uitnodiging van de Commissie Samenlevingszaken van de gemeenteraad aan een bijeenkomst meegedaan over de doorontwikkeling van het sociaal domein. Er werden een aantal mogelijke keuzes voorgelegd en daarover is zeer geanimeerd gesproken. Deze bijeenkomst werd door de Participatieraad zeer op prijs gesteld.

Op 20 juni 2019 werd een eerste concept van de Kadernota 2019 – 2025 in de Participatieraad gepresenteerd en werden een aantal reacties gegeven.

Op 21 oktober 2019 geeft de Participatieraad definitief advies op de vervolgvorsie. De Kadernota schetst het beleid voor het Sociale Domein voor 5 jaren en is richtinggevend voor de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's. De nota doet een forse belofte aan de inwoners, waarin continuïteit organisatie hulp en ondersteuning, regie en integraliteit, zorgvraag leidend voor meerjarenbegroting en samen vormgeven aan ons sociaal domein centraal staan. De Participatieraad ervaart deze Kadernota als heel overzichtelijk en een mooi verhaal met nog wat afstand tot de actualiteit en de realiteit. Er wordt een constructief advies gegeven op een aantal kernpunten. Ook als aanmoediging om er actief en samen met anderen mee aan de slag te gaan. Kernpunten waren: preventie en toegang, VN-verdrag voor mensen met een beperking, feedback met onder andere ombudsfunctie, doelen/opgaven en communicatie.

Op 6 november 2019 bericht het college heel positief en doet de toezegging om samen hard te werken aan de forse belofte aan de inwoners. Alle adviezen worden overgenomen en het college gaat graag in gesprek over de voorgestelde gemeentelijke ombudsfunctie.

Concept inclusie-agenda Heerenveen

Op 24 oktober 2019 geeft de Participatieraad advies en stelt dat “Inclusie” een breed en belangrijk onderwerp is gebaseerd op de te implementeren VN-verdragen. Gevraagd wordt een vernieuwde manier van besturen, niet alleen een “agenda”, maar deze werkwijze moet breder, substantiëler en duurzamer zijn dan een serie maatregelen aankondigen. Met dit stuk maakt u slechts een eerste stap. De Participatieraad geeft een voorzichtig positief advies met een aantal aanbevelingen welke volgens ons in een vervolg-versie dienen te worden verwerkt. De Participatieraad vindt het huidige document evenwel nog veel te algemeen met té weinig nieuws. De aanbevelingen met tal van suggesties zijn oproepen tot meer stimulerend beleid zoals verbreding draagvlak en met elkaar aan de slag, concrete resultaten boeken, alle gemeentelijk beleid = inclusiebeleid.

Beleidsregels verlagen bijstand i.v.m. de woonsituatie en de schoolverlaterssituatie Participatiewet gemeente Heerenveen 2020.

Op 3 december 2019 geeft de Participatieraad een positief advies omdat er een verdere verfijning plaats vindt van de beleidsregels van de Participatiewet. Het is goed dat er duidelijk naar het individu wordt gekeken en dat maatwerk wordt beoogd. Voor bestaande deelnemers wordt een zorgvuldige invoering, een passende overgangsregeling en goede voorlichting bepleit.

Op 19 december 2019 reageert het college via een ambtelijke reactie met de toezegging dat de Participatieraad op de hoogte gehouden wordt van de uitvoering en het toegepaste maatwerk.

Ongevraagde adviezen 2019

Gebruik en beheer AED's in wijken en dorpen

Op 20 januari 2019 geeft de Participatieraad advies naar aanleiding van signalen tijdens bezoeken aan Plaatselijke Belangen omtrent de AED's, of preventieve hartzorg zoals u dit noemt in uw brief van 11 oktober 2018. Wijken en dorpen vinden het plaatsen van AED's belangrijk maar weten niet goed raad met de consequenties. De Participatieraad ziet dat de maatschappelijke betrokkenheid van burgers, bedrijven en instellingen groot is bij het breder beschikbaar maken van AED's in de dorpen en wijken. De motivatie van burgers om zich actief in te zetten als vrijwilliger is groot. Echter de verantwoordelijkheid om daadwerkelijk in actie te komen op een moment dat iemand echt en direct hulp nodig heeft is ook groot en blijkt in de praktijk vaak een drempel om zich als vrijwilliger te laten registreren in de landelijke app. Participatieraad adviseert de gemeente een meer stimulerende rol op zich te nemen en daarbij een subsidiepot in te richten voor het op peil houden van de kennis en vaardigheden van vrijwilligers die een AED kunnen bedienen.

Vervolg ongevraagd advies mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Op 26 april 2019 geeft de Participatieraad een vervolg advies op het eerdere ongevraagde advies van 22 mei 2018 en de reactie van het college destijds. De Participatieraad heeft zich verder verdiept in de betreffende materie. Betrokken ambtenaren geven zelf aan dat ondanks de aantrekkende economie het moeilijk blijft om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan te helpen. Daarnaast maakt de Participatieraad zich nog steeds zorgen over de stapeling van "trajecten" waarin mensen terecht komen en de kortdurende contracten waar veel mensen met een afstand tot arbeidsmarkt mee te maken krijgen. Blijven na afloop van de contracten deze mensen dan nog steeds in beeld? Hoe is de begeleiding en de nazorg wanneer de trajecten of kortdurende (en vaak niet lonende) contracten weer aflopen? Dit alles heeft de Participatieraad doen besluiten, naast de signalen die we opvangen van betrokkenen en gesprekken met betrokken ambtenaren, ook met enkele grote werkgevers in Heerenveen aan de hand van een vragenlijst in gesprek te gaan. Wat zijn de ervaringen van deze grote

werkgevers met betrekking tot de Participatiewet, specifiek bij plaatsing bij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. En hoe is de ervaring met de contacten met de gemeente.

Conclusie uit de gesprekken met de door ons bezochte werkgevers was dat directe plaatsing door de gemeente bij geen van deze organisaties zich had voorgedaan. Ook is de informatie of overleg met de gemeente niet of onvoldoende ervaren. De bezochte werkgevers maakten allen gebruik van eigen wervingskanalen, waarover ze in het algemeen tevreden tot zeer tevreden waren.

De werkgevers geven ook aan welwillend en sociaal betrokken te zijn, maar erg veel behoefte te hebben aan deskundige begeleiding en ontlasten van de zorg die deze werknemers veelal nodig hebben. Ook is er een actievere rol van de gemeente gewenst met betrekking tot een goede selectie, plaatsing en bemiddeling. Daarnaast is een faciliterende rol gewenst van de gemeente om de onderlinge contacten tussen werkgevers te versterken, zodat er een betere samenwerking tot stand komt tussen de werkgevers met betrekking tot de Participatiewet. De Participatieraad geeft het college een gericht advies met 8 concrete aanbevelingen.

Op 11 juni 2019 bericht het college dat het advies ter harte wordt genomen en gaat voorts in wat al door de gemeente wordt gedaan. De Participatieraad ervaart dit als een teleurstelling. In het bestuurlijk overleg met het college op 7 november 2019 wordt dit besproken en zegt het college toe om dit advies mee te nemen in een uitvoeringsplan naar aanleiding van de Nieuwe Kadernota.

Tijdelijk overnemen van schulden van jongvolwassenen

Op 26 april 2019 geeft de Participatieraad dit ongevraagd advies naar aanleiding van een brief over de vroegsignalering van schulden. De Participatieraad adviseert het college de aanpak aan te vullen met een speciale aanpak van jongvolwassenen.

Uit onderzoek van het ministerie van economische zaken (Panteia,2015), blijkt dat jongvolwassenen vaak niet weten hoe zij om moeten gaan met hun financiële verantwoordelijkheid, waardoor ze te veel geld uitgeven. Vanaf 18 jaar zijn jongvolwassenen zelf financieel verantwoordelijk, maar weten hier niet altijd goed mee om te gaan. Naast schulden voor lesgeld en boeken ontstaan er schulden bij de zorgverzekeraar, DUO, belastingdienst, CJIB en telefoonproviders. De ontstane schuld loopt vaak snel op door incassotrajecten en kan niet voor alle jong volwassene worden opgelost. Vaak gaan schuldeisers niet akkoord met het percentage dat wordt aangeboden als afkoopvoorstel binnen de reguliere schuldhulpverlening, het voorstel wordt te laag gevonden. De schuldeiser verwacht dat in de toekomst een hoger inkomen zal worden gegeneerd. Dit staat een oplossing voor de schuldenaren in de weg. Bij niet vroegtijdig ingrijpen worden de schulden alleen maar hoger en dit kan leiden tot stress en andere problemen zoals schoolverzuim en werkloosheid.

De speciale aanpak voor deze jongvolwassenen is hen te helpen en perspectief te bieden. De schulden worden zo snel mogelijk opgepakt door tijdelijk de schulden door te gemeente over te nemen. De jongvolwassenen kunnen zo zonder de stress van de schuld werken aan de toekomst middels deelname aan een ingesteld fonds, waaraan wel strikte voorwaarden worden gesteld. De Participatieraad verwees daarbij naar positieve ervaringen in de gemeente Utrecht en Amsterdam.

Op 23 mei 2019 reageert het college onder dankzegging en bericht dat geen fonds wordt opgericht. Het college geeft een uitgebreid overzicht van de bestaande activiteiten en zegt toe dat de ideeën worden meegenomen in genoemde initiatieven en pilots.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 10 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd maandelijks aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Enkele keren werd de publieke tribune bezocht. Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers. Er is door werkgroepen en wijkduo's wederom energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en het afdelingshoofd. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag. Dit jaar was er een bijzonder programma onderdeel waarbij de voltallige Participatieraad in gesprek ging met wethouder Zoetendal. Tal van thema's en soms zorgen werden ter sprake gebracht. Een bijzonder woord van dank voor wethouder Zoetendal voor de open gedachtenwisseling. Ons plan om dit jaar weer een cliëntcontactbijeenkomst te organiseren samen met de gemeente kon niet worden gerealiseerd. Tot slot noemen we het uitbrengen van de maandelijkse nieuwsflits en het uitbrengen van enkele persberichten.

In 2018 is het Netwerk Advies- en Cliëntenraden Sociaal Domein Fryslân van start gegaan. Vanwege het stoppen van rijks- en provinciale subsidie voor Zorgbelang en FSU ging dit Netwerk op eigen benen verder. Na een enthousiaste start in februari 2018 vonden er ook in 2019 een aantal werkgroep- en algemene overleggen plaats. Er waren 3 algemene bijeenkomsten in samenwerking met SDF over huiselijk geweld en kindermishandeling, Fries Actieplan Jeugd en de komende decentralisatie Beschermd Wonen. Het Netwerk verspreid een Nieuwsbrief onder de Friese Raden. De Participatieraad Heerenveen is mede-initiatiefnemer en actief in dit Netwerk.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2019 een budget vastgesteld van € 12.230. Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2019 een batig saldo van € 1815,28.

4.3 Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep Jeugd

Leden: Cobie Aandewiel; Jolanda Jorna; Gosse Spiekhout; Johannes Wassenaar en Hans Kingma

Actie	Resultaat
Vorbereiding gevraagd advies op Vroege voorschoolse educatie. Gesprekken met ambtenaren	Advies "Jong geleerd wordt vroeg gedaan" vastgesteld in Participatieraad,
Vorbereiding gevraagd advies op de eerste kritische 1000 dagen	Advies vastgesteld in Participatieraad
Vorbereiding advies op de Kadernota	Advies vastgesteld in Participatieraad
Opstarten contact met <ul style="list-style-type: none">• PI-groep• jeugdzorg Friesland	Loopt nog, uit deze contacten haalt de werkgroep signalen ten behoeve van toekomstige advisering
<ul style="list-style-type: none">• De kritieke eerste duizend dagen• Preventie Wmo, Jeugd en P'wet gebiedsgerichte aanpak• Doorgaande ondersteuning 17 tot 27 jarigen• Preventie WMO en gezondheid - Tactisch beleid Preventie collectieve gezondheid (0-100 jaar)	Deze punten schuiven door naar 2020

Werkgroep Ouderen

Leden: Johannes Wassenaar; Johan Mintjes; Jelle Roorda; Althea Browne; Sophia Cuperus en Nico Smits

Actie	Resultaat
Bezoek Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning OCO	Verkrijgen van informatie en inzicht
Bezoek Huurders Belangen Vereniging Heerenveen	Informatie en inzicht over de vereniging. Stand van zaken over woningen en woningbouw voor senioren.
Bezoek themabijeenkomst EENZAAMHEID in de Trinitas kerk	Verkregen info en inzicht / meepraten over eenzaamheid.
Bezoek Aliade, zorginstelling MERIANT, Gesprek met directrice	Verkregen inzicht in werkwijze Meriant, m.n. verzorging kwetsbare ouderen.

Bezoek Sint Job, zorgtehuis MARIËNBOSCH Gesprek met directrice	Zicht op werkwijze koepelorganisatie en Mariënbosch daarbinnen. Verzorging van de demente bejaarden.
Gesprek met leden van Heerenveens Initiatief Toegankelijkheid Hit!	Verkregen inzicht in de werkwijze van Hit! Hun plannen ten aanzien van de Inclusieagenda
Gesprek met bestuur van de COSBO Samenwerkende Senioren Organisaties in Heerenveen	Samenwerking COSBO en onze werkgroep: 2 keer per jaar overleg. Afspraak om info met elkaar te delen
Bezoek Gemeenteraadsvergaderingen	Inf. Over samenlevingszaken. Stand van zaken over de Kadernota Sociaal domein en de voortgang van de Heerenveense woon- Visie "Soarch foar thús".

Werkgroep Meedoen en Voorzieningen

Leden: Jolanda Jorna; Dick Kleinhesselink; Cobie Aandewiel; Sophia Cuperus; Nico Smits en Edwin Hoekstra

De werkgroep heeft in 2019 10x vergaderd, voorafgaand aan de plenaire vergadering. Werkgroep leden zijn op werkbezoek geweest en er zijn overleg-gesprekken gevoerd.

Actie	Resultaat
Signalen m.b.t. PGB en ZIN. Waar wordt op gestuurd of is er keuzevrijheid?	Gesprekken over gevoerd met betrokken ambtenaren. Dit krijgt nog een vervolg.
Signalen ophalen & bezoeken afleggen bij relevantie (zorg-)organisaties	Diverse bezoeken afgelegd bij kleinschalige dagbestedingen.
Gevolgen wijzigingen eigen bijdragen igv alg. vz Himmelsjek per 2020	Hierover gesprekken gevoerd met betrokken ambtenaren. Omdat het om kleine wettelijke aanpassingen gaat was dit gesprek voldoende. We blijven de uitvoering met aandacht volgen.
Integrale Kadernota Sociaal Domein	Kennis genomen van het uitgebrachte rapport. Samen met andere werkgroepen een gevraagd advies op uitgebracht
Maatwerk Wmo - Wmo-verordening Preventie Wmo en Participatiewet gebiedsgerichte aanpak Wmo en veiligheid – Verwarde- en overlast gevende personen	Naar aanleiding van beleidsregels en verordening WMO Heerenveen 2020 gesprekken gevoerd met betrokken ambtenaren. Dit is in de loop van 2019 vertraagd. We zetten deze punten op het concept jaarplan 2020.

Wmo - Toekomstvisie beschermd wonen/MO 2021	
---	--

Werkgroep Werk en Inkomen

Leden: Althea Browne; Renie Plantinga; Johan Mintjes; Sophia Cuperus tot mei 2019; Gosse Spiekhout; Hans Kingma van mei 2019 en Edwin Hoekstra vanaf oktober 2019

Actie	Resultaat
Contact onderhouden met diverse organisaties in de gemeente en met ambtenaren op het gebied van de werkgroep t.w. werk en inkomen.	bezoeken afgelegd aan: <ul style="list-style-type: none"> - de Barones; - Antea; - Rabobank; - Sportclub Heerenveen; - Caparis; - Armoede Groep; - Fries Sociaal Netwerk met als gastspreker mw. mr. A.A. Browne gerechtsdeurwaarder; - ziekenhuis Tjongerschans; - Stichting Leergeld; - gesprekken gevoerd met ambtenaren met betrekking tot schuldenproblematiek; - telefonisch contact met de gemeente Utrecht aangaande schuldovername jongeren.
Opstellen adviezen gevraagd en ongevraagd	Gevraagd advies: <ul style="list-style-type: none"> -Beleidsregels verlagen bijstand i.v.m. de woonsituatie en de schoolverlaters situatie Participatiewet gemeente Heerenveen 2020; - Kadernota Sociaal Domein 2019-2025 ongevraagd adviezen: <ul style="list-style-type: none"> - ongevraagd advies met betrekking tot tijdelijk overnemen van schulden van jongvolwassenen; - vervolg ongevraagd advies mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.