

### **Ad hoc Werkgroep Kwaliteit bij maatwerk/klachtenregeling**

<b>Actie</b>	<b>Beoogd resultaat</b>
De werkgroep zal zich intensief inspannen om , in samenwerking met de betreffende ambtenaren, uitvoering te geven aan het in 2014 uitgebrachte advies.	Er komt een laagdrempelige onafhankelijke klachtenregeling.  Het is voor de hulpvrager duidelijk wat hij/zij kan verwachten in een gesprek en hoe hij/zij zich daarop kan voorbereiden.