

Jaarplan 2017

Werkgroep 2:

Toegang, informatie, advies en cliëntondersteuning

Actie	Beoogd resultaat
In het algemeen het bevorderen van de integratie van bewoners van Heerenveen bij de besluitvorming van de gemeente t.a.v. de toegang door het verzamelen van signalen over beleid en uitvoering daarvan op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.	Signalen over het functioneren van het gemeentelijk beleid op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet, met name m.b.t. de toegankelijkheid van voorzieningen.
Het bevorderen van goede privacy regelingen en de uitvoering daarvan door alle betrokken partijen op het gebied van het sociaal domein.	Signalen en advies m.b.t. de uitvoering van privacy regelingen door diverse betrokken partijen. Hierbij speciale aandacht voor handhaving van privacy door vrijwilligers.
Signaleren van ontwikkelingen op het gebied van de toegang, m.n. op het gebied van de zelfredzaamheid van de burgers via de website Heerenveen helpt. Specifiek: Overleg over vervolg op onderzoek toegankelijkheid website Heerenveen helpt door studenten van de Hanzehogeschool.	Verhogen van de toegankelijkheid, leesbaarheid en continue ontwikkeling van de website. Totstandkoming van vervolg op onderzoek van studenten Hanzehogeschool over de website HeerenveenHelpt.
Contact onderhouden met maatschappelijke organisaties, die een rol spelen bij de toegang tot voorzieningen m.b.t. WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet. Specifiek overleg met de 6 teams werkzaam in de woonzorg servicezones en het CJG.	Signalen over hoe de gemeente omgaat met cliëntondersteuning en communicatie met cliënten. Signalen m.b.t. de integratie van de toegang tot voorzieningen op het gebied van de drie domeinen WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.
Contact onderhouden met de beleidsambtenaren van de gemeente op het gebied van de toegang tot voorzieningen.	Informatie over ontwikkelingen en verbeterpunten in de toegang tot de voorzieningen op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.
Zorg dragen voor een goed bereik van laaggeletterden, digibeten en personen met een zintuiglijke beperking door de gemeente.	De communicatie van de gemeente verloopt volgens de richtlijnen van het model Schriftelijk, Telefonisch, Elektronisch en Persoonlijk.
Het jaarplan wordt na een half jaar geëvalueerd.	Mogelijk aanpassingen en aanvullingen.