

Gemeente Heerenveen
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van:	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
6 november 2018	-DK-	-	7 januari 2019

Onderwerp: Gevraagd advies voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein

Geacht College,

Inleiding

De Participatieraad heeft uw brief van 6 november 2018 ontvangen en wij geven hierbij het gevraagde advies op het 'voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein', en de daarbij ontvangen bijlagen. We danken u voor de gedetailleerde informatie.

U borduurt daarbij voort op het eerdere Visie Document waarop wij op 24 april 2017 een advies op hoofdlijnen hebben gegeven, en waarop de Participatieraad reeds op 14 juni 2017 uw uitgebreide reactie (uw kenmerk 17.3002437) heeft ontvangen.

Wij zien de complexiteit van dit thema en herkennen ons in de zorgvuldigheid en uitgebreide (voorlopige) stukken, het Plan van Aanpak, de verschillende schema's en het A, B en C in het schema 'Leertuin Zorg en Veiligheid'. Over dat laatste schema werden we eerder deze zomer, in een gesprek met een tweetal ambtenaren, al geïnformeerd.

De Participatieraad geeft dan ook graag een positief gevraagd advies en lichten dat hieronder toe.

Toelichting

- We zien dat u probeert te borgen dat de betrokken cliënten goed bij dit proces worden betrokken door hen vooraf en zorgvuldig te informeren over de gang van zaken met betrekking tot het vastleggen van de gegevens die nodig zijn voor de zorgaanvraag.
- Ook lezen we dat de mate waarin de betrokkene (lees: cliënt) zelf regie kan voeren in principe bepalend is voor de manier van integraal werken en dus de gegevensdeling, die in bijlage 2 gedetailleerd is beschreven.
- We lezen dat u bij de uitvoering van de privacy-verplichtingen niet alleen 'vertrouwen vraagt van de inwoners', zoals u dat ook in uw antwoordbrief van 14 juni 2017 al hebt gesteld, maar ook dat er onder andere via het Plan van aanpak en het Leertuin-schema garanties worden geschapen voor een zorgvuldige beoordeling, weging, uitwisseling van informatie, et cetera.

Advies

Tenslotte ziet de Participatieraad graag aandacht voor, en/of uitleg van de volgende punten:

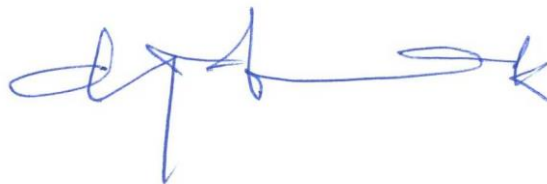
- In een van de laatste regels van ons eerdere advies van 24 april 2017 noemden we de 'vrijwilligers' die in dit voorgenomen privacy-beleid in het hele zorgcircuit een rol kunnen spelen. Borging van activiteiten en handelingen door vrijwilligers(-organisaties) zijn moeilijk in te kaderen. Wij zijn bezorgd dat het daar wel eens mis kan gaan.
- In de paragraaf 'Verwerken van persoonsgegevens zonder betrokkene vooraf te informeren' staat dat u voornemens bent om daartoe in bijzondere gevallen toe over te gaan. Wij zouden daar graag uitzonderlijke situaties willen zien staan en we vragen ons af of dat dan situaties betreffen waarbij de burgemeester om een beslissing wordt gevraagd.
- In de paragraaf 'Verwijzing en (anonieme) signalen' door externe verwijzers, zouden we willen vragen bij een melding bij de gemeente dit aldaar schriftelijk te gaan vastleggen.
- We gaan ervanuit dat er nooit door één persoon, een hulpverlener, een *meitinker* of een andere professional in het circuit beslissingen kunnen worden genomen.
- En in de paragraaf 'Toegang tot persoonsgegevens in een bestand' staat in de laatste regel "dat-informatie" genoemd. We weten van het bestaan van de termen 'wat'- en 'dat'-informatie, en zouden dat graag wat verhelderd willen zien.
- Dit Privacyreglement Sociaal Domein wordt door u aangemerkt als 'voorlopig'. We zien dat u constateert dat een belangrijke randvoorwaarde een 'waterdicht' en samenhangend ICT-systeem operationeel moet zijn. Dat is nu nog niet het geval. We vragen ons af of er een 'nulmeting' heeft plaatsgevonden, want alleen dan zijn de verbeteringen effectief te meten. In het Plan van Aanpak stelt u dat ten aanzien van de 'Governance' u nog bezig bent om de taken te beleggen in de organisatie en daarmee te borgen. Wij willen graag nader worden geïnformeerd over op welke termijn, en hoe, deze uiteindelijke vaststelling eruit ziet .
- Ervan uitgaande dat de invoering en uitvoering van dit Privacyreglement een proces is, wat ook met de toevoeging 'voorlopig' wordt aangegeven, verzoeken we u om ons van de uitvoeringswijzigingen en aanvullingen op de hoogte te houden én om een jaarlijkse evaluatie ervan in te plannen.

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
Namens de Participatieraad Heerenveen,



W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter



D.J. Kleinhesselink
Secretaris