

Verslag van de openbare vergadering participatieraad gehouden op 15 mei 2014 van 19.30 tot 21.30 uur in kamer 13 van het gemeentehuis te Heerenveen.

Aanwezig:	mevrouw Dommerholt (vz), mevrouw Telgen (v-vz), de heer Kok, de heer van der Korf, mevrouw Vermeer, mevrouw Cuperus, mevrouw Plantinga, mevrouw Aandewiel, de heer Blank, de heer Mintjes en de heer Wijnbeek.
Afwezig:	de heer Smits, de heer van Dam, de heer Kleinhesselink, de heer Dommershuijzen
Verslag:	mevrouw H. Wagteveld

1. Opening

De voorzitter heet alle aanwezigen inclusief de publieke tribune van harte welkom. De brief van het college over het inkooptraject wordt besproken bij de ingekomen stukken. Ook aan de orde komt bij dit agendapunt dat de gemeente Heerenveen niet mee zou doen aan de gegevensuitvraag met betrekking tot de Wmo budgetten terwijl andere Friese gemeente wel meedoen.

2. Verslag van 17 april 2014

Naar aanleiding van:

- Blz. 1, punt 2: Er zijn vragen gesteld bij agendapunt Input nieuwe Wmo beleidsplan, maar de antwoorden zijn niet gegeven. Er wordt gemeld dat dit in het beleidsplan terug moet komen en later aan de orde komt.
- Blz. 2, 1^e bullit: de heer Sloothaak heeft aangegeven dat de mantelzorger niet in aanmerking komt voor een voorziening. Dit is inmiddels achterhaald.
- Blz. 3, De Participatieraad vindt dat de huishoudelijke hulp moet blijven bestaan, desnoods als een algemene voorziening. Op de vraag of dit niet tegenstrijdig is zoals het is genoteerd, wordt geantwoord dat de Participatieraad wacht op het beleidsplan en hoe het daarin wordt beschreven. Er zullen waarschijnlijk meer addertjes onder het gras zitten.

3. Ingekomen en uitgaande stukken

- De brief over de aanbesteding van inkoop staat niet op de lijst ingekomen stukken, omdat deze recentelijk is binnen gekomen. De inkoopstrategie is zo lastig dat de gemeente los van regels een inkooptraject gaat starten en het Programma van Eisen (PvE) niet zal voorleggen aan de Participatieraad en de gemeenteraad. Dit is wel even kort aan de orde geweest in de vorige vergadering door de heer Sloothaak, maar zo stellig het in deze brief staat, is niet eerder benoemd. De voorzitter heeft nog met de opsteller van de brief gebeld met het verzoek het PvE zo spoedig mogelijk aan de Participatieraad toe te sturen zodat er mogelijke een ongevraagd advies kan worden gegeven. De Participatieraad vindt dit een vreemde brief, want advies had toch in een kortere vorm gevraagd kunnen worden. Nu worden zowel de Participatieraad als de gemeenteraad omzeild. Er wordt nu eerst ingekocht zonder beleidsregels en een verordening en kan een ongevraagd advies achteraf niets meer veranderen. Uit het oogpunt van verhoudingen vindt de Participatieraad het raar dat vooraf niet even gepolst is om het qua traject niet te communiceren met de Participatieraad. De Participatieraad vindt dat er een brief uit moet gaan richting college over de procedure waarin staat dat dit gezien de omgang met elkaar niet gewenst is. De brief zal met spoed worden verstuurd.

- Er zijn een groot aantal Friese gemeenten die van een bureau gebruik maakt om gegevens van cliënten te inventariseren ten behoeve van de zorgaanbieders om zorg zo goed mogelijk in kaart te brengen. De gemeente Heerenveen zou als één van de enige gemeente niet meedoen aan dit onderzoek. Volgens de voorzitter staan veel van deze gegevens ook in de kadernota AWBZ. De Participatieraad zal een brief sturen met de vraag waarom de gemeente Heerenveen hier niet aan meedoet en hoe de gemeente dan wel deze gegevens in kaart brengt.

4. Mededelingen Dagelijks Bestuur

- Op 27 mei a.s. vindt de informele ontmoeting plaats met het voltallige college. De bedoeling is om keukentafelgesprekken te voeren met 5 casussen waarbij de collegeleden steeds wisselen van groep en rol (o.a. meitinker, cliënt en klantmanager). Aan het eind van de bijeenkomst moet duidelijk zijn of de cliënten tevreden zijn over hoe ze zijn behandeld en of de meitinker voldoende ondersteuning had.
- Binnenkort vinden de gesprekken weer plaats met de afdelingshoofden en wethouders.

5. Mededelingen van de werkgroepen

Werkgroep 1, Sociale Samenhang, Leefbaarheid, Jeugd en Ouderen:

- De werkgroep is tot de conclusie gekomen dat leegstand in verzorgingsflats beduidend groter is dan Meriant heeft gemeld. Dit zal worden nagevraagd.
- Het is de werkgroep ter ore gekomen dat bij diverse dorpen niet bekend is wie hun meitinker is. Dit vindt de werkgroep een vreemde zaak.
- De bezoeken aan ledenvergaderingen van de wijk- en dorpsbelangen zullen worden geïnventariseerd en de werkgroep komt er nog op terug.

Werkgroep 2, Info, Advies en Cliëntondersteuning:

- Er is een bezoek gebracht aan de afdeling Werk, Inkomen en Maatschappelijke ondersteuning. Ze hebben gesproken met de heer de Haan, afdelingshoofd over o.a. de meitinkers. De werkgroep is tot de conclusie gekomen dat het een organisch proces is. Er heerste een afwachtende houding en er waren geen klachten binnen gekomen. Het beleid is nog niet concreet genoeg.
- Binnenkort brengt de werkgroep een bezoek aan het bureau voor sociale raadslieden.
- Er is gesproken over een voorstel met betrekking tot de mantelzorgbeloning. De werkgroep vindt dat het een persoonlijk cadeau moet zijn in plaats van geld.
- De werkgroep gaat een casus voorbereiden voor de ontmoeting met het college op 27 mei a.s. en aanleveren bij het dagelijks bestuur.

Werkgroep 3, Mantelzorg en Vrijwilligerswerkbeleid:

- De werkgroep is tot de conclusie gekomen dat eerst afgewacht moet worden hoe het beleid ingevuld gaat worden.

Werkgroep 4, Deelname Mij, Mensen met een beperking en Wmo Voorzieningen:

- De tussenevaluatie van de signaalkaarten is aan de orde geweest.
- Er wordt gewerkt aan een overzichtslijst waar in de gemeente Heerenveen dagbestedingen zijn.
- Tevens wordt gewerkt aan een overzicht welke doelgroepen de werkgroep dit jaar wil bezoeken.

Werkgroep 5, Opvang en Huiselijk Geweld:

- Er zijn afspraken gemaakt met o.a. het Fries Platform GGZ cliënten en het Kronkelcafé.
- De werkgroep is bezig geweest met het voorstel over subsidies.
- De werkgroep is bij een lunchbijeenkomst geweest over jeugd en alcohol.
- Binnenkort vindt een ontbijtsessie plaats bij het project met jongeren op de Beugel.

Werkgroep 6, Werk en Inkomen:

- De werkgroep heeft een nieuw contactpersoon benoemd.
- Er is een gesprek geweest met mevrouw Witzenburg van de Raad van Kerken.
- Er zijn afspraken gemaakt met de heer de Vries van Humanitas en mevrouw van Zinderen van steunpunt Akkrum.
- Naar aanleiding van zorgelijke signalen is er een gesprek geweest met de heer van de Mei. Tevens zal er nog een gesprek plaatsvinden met bestuur van de Barones. In het belang van cliënten in Heerenveen vindt de werkgroep het van essentieel belang dat dergelijke organisaties goed functioneren.

- Er is een tijd geleden advies gegeven over het kwijtscheldingsbeleid met name dat zzp'ers in aanmerking zouden moeten komen hiervoor. De gemeente doet niets met dit beleid. Volgens de voorzitter is dit beleid in het kader van bezuinigingen terug gedraaid.

Adhoc werkgroep Transitie:

- De vraag is of deze werkgroep nog in stand moet worden gehouden. Het onderwerp komt bij de diverse werkgroepen wel aan de orde.

Adhoc werkgroep Kwaliteit:

- De werkgroep heeft het voorstel van agendapunt 8 voorbereid.

6. Advies nota toegang Opvoeden en Opgroeien

De werkgroep stelt dat er een integrale toegang moet zijn en niet een aparte ingang voor jeugd. Door diverse leden worden een aantal vragen gesteld en door de werkgroep beantwoordt. Het voorstel wordt akkoord bevonden en zal worden verstuurd.

7. Rapportage subsidies en voorstel werkgroep 5

De werkgroep heeft een heel traject moeten doorlopen om de informatie boven tafel te krijgen. Het dagelijks bestuur zal dit bespreken met de wethouders want dit is geen manier van werken. De Participatieraad beseft dat dit met de werkdruk van ambtenaren te maken heeft en heeft daar op zich wel begrip voor.

8. Voorstellen werkgroep kwaliteit en klachtenregeling

Dit voorstel is tot stand gekomen naar aanleiding van de vraag van de heer Buwalda om na te denken over een klachtenregeling. In het kader van kwaliteit bij maatwerk, vindt de Participatieraad een goede klachtenregeling een belangrijk punt. De werkgroep vindt het heel belangrijk dat aangegeven wordt dat cliënten iemand mogen meenemen ter ondersteuning bij een keukentafelgesprek. Ook de mogelijkheid van bezwaar en beroep moet in dit gesprek aangegeven worden. Daarnaast is bij het loket van Werk, Inkomen en Maatschappelijke ondersteuning niet bekend dat er een klachtenregeling is. Volgens de werkgroep staat in het jaarverslag van de gemeente dat er nauwelijks klachten binnen komen over de loketten Werk en Inkomen en Wmo. Door ervaring en signalen weet de werkgroep dat er wel klachten zijn, maar dat de drempel te hoog is. In de huidige regeling geeft de klachtbehandelaar een klacht door aan het afdelingshoofd die vervolgens in gesprek gaat met de klager. De werkgroep vindt dit geen goede procedure. In dit voorstel wordt aangegeven hoe een keukentafelgesprek er uit zou moeten zien. Nu er sprake is van maatwerk, wordt het voor burgers lastiger om bezwaar te maken. Klachten gaan over bejegening. Een goed keukentafelgesprek is in het belang van de klachtenprocedure. Ook wordt er aangegeven dat er een burgeradviescommissie moet komen en een onafhankelijke gemeentelijke klachtenbemiddelaar. Met een burgeradviescommissie meent de werkgroep de hoge drempel te kunnen wegnemen om te klagen zonder angst. Tevens zou dit een kwaliteitmeetinstrument kunnen zijn voor de gemeente.

De Participatieraad is het in grote lijnen eens met dit voorstel, maar er moet nog goed nagedacht worden over de functie van een burgeradviesraad. Er moet goed uitgelegd worden wat een klacht is en de onafhankelijkheid van de klachtenfunctionaris moet nog duidelijker benadrukt worden.

Het dagelijks bestuur zal dit onderwerp meenemen in hun gesprek met de wethouders. Het voorstel wordt aangepast en voor akkoord naar de werkgroep gestuurd.

9. Rondvraag

- 23 mei a.s. is er een bijeenkomst over inkoopbeleid waar 3 leden van de Participatieraad heen gaan.

10. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.30 uur.