



Jaarverslag 2012

Voorwoord

Beste lezer,

Graag bieden wij u hierbij het vierde jaarverslag van de Participatieraad van Heerenveen aan. Het vierde verslag betekent tevens dat dit het laatste verslag is van de eerste zittingstermijn van vier jaren, een moment om hier even bij stil te staan.

In vier jaar tijd heeft de brede opzet van de Participatieraad gaandeweg een goedwerkende invulling gekregen. Zes actieve werkgroepen die adviezen voorbereiden, zich inhoudelijk verdiepen en hierover intensieve contacten onderhouden met achterbannen zijn de kern. Daarbij maken de faciliterende rol van het dagelijks bestuur en de ambtelijke ondersteuning snel en doelgericht werken mogelijk.

Als nieuwe voorzitter ben ik dan ook aangenaam verrast over wat de mensen van de Participatieraad de afgelopen jaren samen tot stand hebben gebracht. Niet alleen een mooie integrale werkwijze maar ook een goede basis voor de toekomst waarin de gemeente meer sociale taken gaat krijgen. Dat deze brede Heerenveense opzet redelijk uniek is, merk ik soms in externe contacten met collega-raden die nu op zoek zijn naar betere afstemming of samenwerking in het adviseren op de diverse gemeentelijke beleidsterreinen,

Het jaarverslag 2012 is een uitgebreid verslag geworden. Er is door alle leden enorm veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college.

In dit jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 onze raad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2012 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze raad als geheel, van het dagelijkse bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget en hoofdstuk 6 geeft een doorkijk naar 2013.

Wij kunnen terugzien op een mooi en actief jaar met enthousiaste en betrokken mensen. Wij danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom.

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Vlsser
Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd. De raad is een adviesorgaan voor het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Werk en Bijstand (WWB), Wet Investeren in Jongeren (WIJ), leerlingenvervoer en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op basis van de Verordening Participatieraad gemeente Heerenveen bestaat de Participatieraad uit 13 leden. In 2012 is de eerste zittingsperiode van 4 jaar verstreken en is er afscheid genomen van de heer Jacques Bosman, mevrouw Tiny Ruiter, mevrouw Baukje van der Meer en de heer Henk Wubs. Zij waren mede verantwoordelijk voor de goede start van de Participatieraad.

Tijdens een bijzondere bijeenkomst op 25 september 2012 stonden we samen met het college en betrokken ambtelijke medewerkers stil bij hun afscheid, alsmede bij het welkom voor de opvolgers en de voorzitterswisseling.

De Participatieraad bestond eind 2012 uit de volgende leden:

| | |
|----------------------------|---------------------|
| Voorzitter: | Willy Dommerholt |
| Vicevoorzitter: | Riki Telgen |
| Secretaris/penningmeester: | Hans Koekkoek |
| Leden: | Joop van Dam |
| | Bart Kok |
| | Dik van der Korf |
| | Bert van het Meer |
| | Nico Smits |
| | Christien Vermeer |
| | Dick Kleinhesselink |
| | Sophia Cuperus |
| | Fred Dommershuijzen |
| | Johan Mintjes |

Ambtelijke ondersteuning: Herma Wagteveld

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere burger van de gemeente Heerenveen moet zijn of haar leven op eigen wijze kunnen inrichten met gebruikmaking van zijn of haar eigen mogelijkheden. Indien nodig kunnen burgers daarbij geholpen worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat burgers dat zelf ook zo ervaren en uitgenodigd worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken en mee te doen. Uiteindelijk is een drempelloos Heerenveen, zowel letterlijk als figuurlijk, een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van opbouwende en onderbouwde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO, WWB en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Daartoe acht de Participatieraad het van wezenlijk belang goede contacten te onderhouden met alle geledingen van de Heerenveense samenleving zodat zijn adviezen gestoeld zijn op de belangrijke signalen die daaruit voortkomen.

Om zijn doelstellingen te bereiken heeft de Participatieraad de volgende uitgangspunten:

- pro actief zijn,
- zich onafhankelijk en kritisch opstellen,
- de burger centraal stellen,
- bij de advisering zich steeds de vraag stellen in welke mate het beleid en de
- uitvoering ervan voldoet aan het compensatiebeginsel, d.w.z. welke hulpmiddelen
- en voorzieningen zijn er nodig om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij,
- het gemeentelijk beleid en de effecten van dit beleid beoordelen op de participatie
- van de burger in de maatschappij.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerende rol en is een voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkgroepindeling eind 2012

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Werkgroep 1 | Sociale samenhang en leefbaarheid met specifieke aandacht voor ouderen en Jeugd | Bart Kok Dik van der Korf Hans Koekkoek Joop van Dam Dick Kleinhesselink |
| Werkgroep 2 | Informatie, advies en cliëntondersteuning | Nico Smits Bert van het Meer Johan Mintjes |
| Werkgroep 3 | Mantelzorg en vrijwilligers | Bart Kok Christien Vermeer Riki Telgen |
| Werkgroep 4 | Deelname aan de maatschappij door mensen met een beperking, WMO Voorzieningen en leerlingenvervoer | Nico Smits Christien Vermeer Joop van Dam Sophia Cuperus |
| Werkgroep 5 | Opvang huiselijk geweld, (O)GGZ en verslavingsbeleid | Sophia Cuperus Fred Dommershuijzen Dick Kleinhesselink |
| Werkgroep 6 | Werk en Inkomen | Dik van der Korf Bert van het Meer Johan Mintjes Fred Dommershuijzen |
| Adhoc werkgroep Transities | Transities | Nico Smits Joop van Dam Hans Koekkoek |
| Adhoc werkgroep website | Website | Dik van der Korf Hans Koekkoek |

2. Doelstellingen voor 2012

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2012 vier inhoudelijke speerpunten op het programma.

- Het **concrete vervolg van de Sociale Agenda** vond in juni 2012 zijn uitwerking in een miniconferentie Omarm Heerenveen.
- De **actieve betrokkenheid van de Participatieraad bij de overheveling van taken van het rijk naar gemeenten** is gerealiseerd middels regelmatige agendering in diverse overleggen en het meedenken en meewerken aan de voorbereiding van bijeenkomsten met instellingen en clientenorganisaties.
- Het **zorgen voor de continuïteit van de Participatieraad** is gelukt door een tijdige opvolging van vertrekkende leden bij het verstrijken van de eerste zittingstermijn.
- Een **ruime bekendheid van de Participatieraad bij de Heerenveense burgers door verdere uitbouw van de communicatie met de achterbannen** blijft ondanks de positieve lijn van toenemende contacten en overleggen van de werkgroepen aandachtspunt.

3. Adviezen 2012 van de Participatieraad en de reacties van het college

De Participatieraad heeft in het verslagjaar 9 gevraagde en 4 ongevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 10 reacties ontvangen. Ook gaf het college nog reactie op twee in 2011 uitgebrachte adviezen. In onderstaand overzicht worden de adviezen en reacties samengevat weergegeven. De volledige informatie kunt u vinden in het archief op onze website.

Reacties van het college op adviezen 2011

Verantwoording- en perspectiefnota

Op 24 oktober 2011 heeft de Participatieraad grote zorgen uitgesproken over de voorgenomen bezuinigingen die effect zullen hebben op de participatie van een groot aantal inwoners. Over de uitvoering van de voorstellen wil de Participatieraad graag meedenken, zodat deelname aan de maatschappij door mensen, die hierdoor worden getroffen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Op 1 maart 2012 reageert het college positief op het verzoek om mee te denken over de uitvoering. Naast de reguliere advisering bij de beleidsvoorbereiding zal dit ook bij de overleggen met de Participatieraad als vast punt worden geagendeerd. Ook noemt het college de afspraak om een miniconferentie te organiseren over de sociale agenda, waarbij de thematiek van gevolgen van bezuinigingen in relatie tot participatiemogelijkheden aan de orde komt. Tenslotte geeft het college aan dat de bezuinigingsmaatregelen niet per definitie tot minder participatiemogelijkheden leiden en wijst op het bij de afweging gehanteerde uitgangspunt dat zelfredzaamheid en participatie van burgers juist moet worden bevorderd.

Bezuinigingen Lokaal Vervoer

Op 11 november 2011 kondigde het college aan om het Lokaal Vervoer alleen nog voor WMO pashouders te behouden. De zelfredzame burger is voldoende in staat om zelfvervoer te kunnen regelen.

Op 22 november 2011 adviseerde de Participatieraad om te onderzoeken of er alternatieve oplossingen gevonden kunnen worden voor de niet-WMO pashouders. Voor hen is Lokaal Vervoer geen luxe en openbaar vervoer is binnen Heerenveen nog steeds niet dekkend zodat kwetsbare groepen mede door de stapelingseffecten minder kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Op 9 januari 2012 reageert het college dat al gekeken is naar andere mogelijkheden. Met het beperkte budget dat overblijft is gebleken dat er geen alternatieven zijn. Voorts wijst het college op de gemeentelijke regelingen voor kwetsbare groepen om ze te laten deelnemen in de samenleving. Ook

noemt het college dat het openbaar vervoer in Heerenveen nagenoeg dekkend is volgens de landelijke norm van maximale afstand naar een halte van 800 meter. Tenslotte meldt het college het initiatief van taxibedrijf Oenema om het systeem wel voort te zetten en geeft aan dit toe te juichen.

Gevraagde adviezen

Stichting Leergeld

Op 11 februari 2012 geeft de Participatieraad een positief advies over de voorgestelde samenwerking tussen Stichting Leergeld, het jeugdsportfonds en het jeugdcultuurfonds i.o. Het beoogde doel dat alle kinderen kunnen meedoen aan sport, cultuur en andere educatieve activiteiten wordt van harte onderschreven. De Participatieraad vraagt aandacht voor de controle op inzet van middelen en denkt dat een goede afstemming tussen Stichting Leergeld en de omtinkers en/of Wimo-consulenten daaraan een bijdrage kunnen leveren.

Op 12 maart 2012 bedankt het college de Participatieraad voor het advies en meldt dat ook de deelnemende fondsen zich positief hebben uitgesproken over de samenwerking en de keuze voor een front- en backoffice. Zij verwachten dat door de nieuwe structuur de transparantie en slagkracht wordt vergroot en de middelen efficiënt worden ingezet. Naast Omtinkers en Wimo-consulenten hebben ook andere professionals zoals leerkrachten en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) een intermediaire rol tussen klant en het aanmeldpunt van Stichting Leergeld. Met de samenwerkingspartners maakt het college afspraken over rapportages en inzet financiële middelen.

Beleidsplan Schuldhulpverlening

Op 26 maart 2012 geeft de Participatieraad advies over het conceptbeleidsplan Meer grip op de gemeentelijke schuldhulpverlening 2012-2016. De Participatieraad is positief over de zes beleidsuitgangspunten die helder geformuleerd zijn. Omdat er nog veel voor de uitvoering van het voorgenomen beleid moet worden uitgewerkt vraagt de Participatieraad in het advies voor veel zaken aandacht. Het veelvuldig inzetten van vrijwilligers bij de uitvoering baart de Participatieraad zorgen en ziet hierin zelfs een groot afbreukrisico. Aandacht is nodig ten aanzien van coordinatie en aansturing, facilitering, kennis en scholing, huisvesting en onkostenvergoeding. Ook vraagt de Participatieraad om een helder communicatieplan en wil daarover graag advies uitbrengen.

Op 2 mei 2012 bedankt het college de Participatieraad voor het advies. Rondom de aandachtspunten voor de uitvoering is het college van plan is om de Participatieraad in de loop van 2012 nader te informeren over de twee plannen rondom uitvoering en communicatie.

Op 27 september 2012 stuurt het college het uitvoeringsplan gemeentelijke schuldhulpverlening ter informatie. In de Participatieraadsvergadering van 19 december 2012 is het uitvoeringsplan uitvoering getoetst aan de in het advies genoemde aandachtspunten met als resultaat dat de Participatieraad redelijk tevreden is over de uitwerking. Het communicatieplan ontbreekt nog. De reactiebrief wordt 11 januari 2013 verzonden.

Europese aanbesteding hulpmiddelen

Op 26 maart 2012 geeft de Participatieraad instemming aan het plan van eisen, mede omdat eerder gemaakte opmerkingen in het plan zijn meegenomen. De Participatieraad vraagt in het advies om na de aanbesteding informatie te geven over de concrete invulling van belangrijke zaken als klanttevredenheid, klachtenprocedure en klantenpanel.

Op 12 oktober 2012 reageert het college middels een ambtelijk bericht dat de aanbesteding is afgerond en is gegund aan Hulpmiddelen Centrum Friesland, tevens zittende partij, zodat er voor de gebruikers niets zal veranderen. In de offerteaanvraag zijn specifieke vragen opgenomen over klanttevredenheidsonderzoek, klachtenprocedure en klantenpanel.

Beleidsregels WMO voorzieningen 2012

Op 3 mei 2012 geeft de Participatieraad een uitgebreid advies. Positief is de Participatieraad over het uitgangspunt van solidariteit en het leveren van maatwerk. De Participatieraad vraagt evenwel dringend aandacht voor de zorgvuldigheid tijdens het proces van toekenning. Van essentieel belang voor de vragende burger is goede voorlichting over de kantelinggedachte en het belang van het gesprek. Ook van belang is de mogelijkheid om zich tijdens het gesprek te laten bijstaan, de mogelijkheid om beroep te doen op een medisch adviseur en een bezinningsperiode tussen gesprek en ondertekening van het verslag. De Participatieraad stelt voorts dat maatwerk ook een keerzijde heeft dat er niet altijd duidelijke regels of cijfers zijn waarop een cliënt bezwaar kan maken. Ook maakt de Participatieraad enkele financiële kanttekeningen. De gemeentelijke compensatieplicht geldt ook in financieel moeilijke tijden. Het is belangrijk dat er bij de financiële draagkracht van aanvragers rekening wordt gehouden met de stapeling van zorgkosten en grote lastenverzwaring bij het te gelde

maken van de overwaarde van het eigen huis. De Participatieraad constateert voorts onduidelijkheid in het geformuleerde beleid ten aanzien de WMO-vervoersvoorziening en vraagt tenslotte naar de inschakeling van medisch advies bij de rolstoelverstrekking.

Op 24 juli 2012 reageert het college verheugd op het onderschrijven van het solidariteitsuitgangspunt en het leveren van maatwerk. Voorts gaat het college uitgebreid in op de verschillende zaken als de gewenste zorgvuldigheid in het aanvraagproces en het laten bijstaan in het gesprek. Ten aanzien van maatwerk in relatie tot bezwaar meldt het college dat een beschikking altijd gebaseerd is op de wet, de verordening en de beleidsregels. De motivatie in de beschikking en de rapportage zijn de grondslag waarop men een eventueel bezwaar kan baseren. In de individuele beoordeling van aanvragen spelen budgettaire overwegingen niet mee. Uitgaven kunnen alleen via beleidslijnen gestuurd worden, zoals in het beleid met betrekking tot de eigen bijdragen. Tenslotte meldt het college dat bij twijfel altijd medisch advies wordt gevraagd en niet alleen bij de verstrekking van rolstoelen. De beleidsonduidelijkheid t.a.v. de WMO-vervoersvoorziening is opgelost.

Integraal Jeugdbeleid 2012-2016

Op 23 mei 2012 geeft de Participatieraad een positief advies over de Speerpuntennota en spreekt de waardering uit over de totstandkoming van de nota vanwege in de inbreng van vele betrokkenen. De Participatieraad wijst op het belang van continuïteit van deelname in de voortgang vooral van ouders en jongeren. Het niet deelnemen van scholenkoepel De Basis is voor de Participatieraad onvoorstelbaar en onaanvaardbaar. Naast deze algemene opmerkingen plaatst de Participatieraad ook een aantal kanttekeningen ten aanzien van de aandacht voor kinderen in kansarme situaties en het belang van blijvende voorzieningen in wijken en dorpen. Verder is het volgens de Participatieraad verstandig om het integraal jeugdbeleid als een groeimodel te zien vanwege de komende decentralisatie van het jeugdbeleid en juicht de versterking van het CJG dan ook toe. Voor het in te stellen platform is een evenwichtige samenstelling met een representatieve vertegenwoordiging van ouders en jeugd van belang. Tenslotte geeft de Participatieraad aan graag te willen adviseren over het uiteindelijke uitvoeringsplan.

Op 4 juni 2012 reageert het college verheugd op de waarderende woorden en zal de Participatieraad op de hoogte houden en betrekken bij de vervolgstappen. Het college onderschrijft het belang van continuïteit van deelname van betrokkenen en stelt dat het extra inspanning en creativiteit vraagt ten aanzien van ouders en jeugd. Het college verwacht dat De Basis alsnog zal participeren. Het college reageert voorts positief op de specifieke kanttekeningen en zegt toe over het uitvoeringsplan advies te vragen.

Huisvesting Basisonderwijs

Op 9 mei 2012 vraagt het college advies over het rapport Toekomstperspectief Huisvesting Basisonderwijs met het verzoek uiterlijk 24 mei advies uit te brengen.

Op 22 mei 2012 bedankt de Participatieraad voor de toezending van het rapport en bericht dat zij geen advies zal uitbrengen omdat het een technisch rapport is waarin weinig beleidsvragen aan de orde zijn.

Op 7 juni 2012 reageert het college dat het bericht is ontvangen. Het college geeft aan zelf content te zijn met dit rapport dat mede door een uitgebreid communicatie- en participatietraject kan rekenen op een breed draagvlak. Gezien de korte termijn waarop het advies werd gevraagd en het uitgebreide participatietraject kan het college het zich voorstellen dat de Participatieraad geen advies uitbrengt.

Opvoedingsondersteuning CJG (Centrum Jeugd en Gezin)

Op 24 september 2012 geeft de Participatieraad advies over de "Uitgangspunten voor het aanbod opvoedingsondersteuning in het CJG". De Participatieraad onderschrijft de uitgangspunten met nadrukkelijk aandacht voor kinderen die iets extra's nodig hebben en voor de sluitende aanpak die moet voorkomen dat gezinnen tussen wal en schip vallen. De noodzaak van vroege signalering en intensieve samenwerking met o.a. onderwijs en peuterspeelzalen wordt eveneens onderschreven. Ook zijn er enkele vragen en vestigt de Participatieraad aandacht op het zich bewust zijn van verschillende "normen en waarden" in de opvoeding. De Participatieraad gaat er vanuit geïnformeerd te blijven over de nadere uitwerking zoals de aansluiting en afstemming met Bureau Jeugdzorg, waarover zij graag wil blijven meedenken.

Op 15 oktober 2012 en 19 november 2012 bericht het college dat het advies is ontvangen en dat de inhoudelijke reactie nog komt.

Kwijtscheldingsbeleid

Op 22 oktober 2012 geeft de Participatieraad positief advies over de ruimere integrale gemeentelijke regeling voor kwijtschelding. In reactie op de aangekondigde heroverweging meldt de Participatieraad dat deze kwijtscheldingsregeling ook past in het toekomstige armoedebeleid wanneer er sprake is van maatwerk in plaats van een generieke maatregel. Aangezien er aanvragen liggen is snelle invoering van de regeling wenselijk. Ook zijn vroegtijdige signalering en goede publiciteit van belang om de doelgroep te bereiken met daarbij aandacht voor de tijdelijkheid van de regeling. De Participatieraad heeft ook enkele vragen o.a. over de betaalbaarheid en of ZZPers ook in aanmerking komen. Tenslotte geeft de Participatieraad aan graag het gesprek aan te gaan over het voorstel tot een integrale heroverweging van het armoedebeleid.

Op 25 oktober 2012 bericht het college dat het advies is ontvangen en dat de inhoudelijke reactie nog komt.

Herijking re-integratie en armoedebeleid

Op 28 november 2012 adviseert de Participatieraad positief over de beleidsplannen en de gekozen samenhangende aanpak. De betrokken werkgroep is zeer tevreden over de manier en het moment waarop ze bij het proces betrokken is. De noodzaak tot herijking is evident en de Participatieraad is blij dat het college kiest voor een weloverwogen aanpak in plaats van bot te bezuinigen. De Participatieraad kan zich goed vinden in de richting waarin het beleid zich ontwikkelt. Constatierend dat de minima flink zullen worden getroffen stemt het voorgenomen beleid om betrokkenen zo in beweging te krijgen dat ze mee kunnen blijven doen aan de samenleving, hoewel zeer ambitieus in deze crisistijd, weer optimistisch. De Participatieraad heeft vervolgens een reeks van aanbevelingen, opmerkingen en vragen over o.a. maatwerk, communicatie, publiciteit, regiegroep, invullen van de tegenprestatie in relatie tot de WMO. De Participatieraad besluit dat ze uitkijkt naar de komende besprekingen over de verdere uitwerking.

Op 4 december 2012 dankt het college de Participatieraad voor het constructief advies en de heldere aanbevelingen/opmerkingen en hopen deze samen uit te kunnen werken de komende periode. Het college is tevreden over zowel voorgesprekken in het beleidproces als de medewerking aan een andere snelle adviesprocedure. De opmerkingen/aanbevelingen worden puntsgewijs behandeld. Het advies over maatwerk wordt meegewogen in de brede laagdrempelige toegang die vanaf 1 januari 2014 geregeld moet worden voor zorg, wonen, welzijn, werk en inkomen. Het advies over brede communicatie/publiciteit en investeren in draagvlak en vertrouwen neemt het college over. De invulling van de tegenprestatie zal samen met de Participatieraad verder worden uitgewerkt.

Ongevraagde adviezen

Cliëntparticipatie Werkplein

Op 6 februari 2012 geeft de Participatieraad de opdracht terug om de cliëntparticipatie op het Werkplein regio Heerenveen vorm te geven. Al vanaf medio 2010 was de Participatieraad hiermee aan de slag samen met de cliëntenraad Skarsterlân en de cliëntenraad van UWV district Noord. Met het management van het Werkplein is er regelmatig overleg geweest. Ook heeft het college alle medewerking gegeven ten aanzien van kandidatenvoordracht, budget en ambtelijke ondersteuning. Vanwege landelijke bezuinigingen bij het UWV en de overheveling/concentratie in Leeuwarden zal een Werkplein Heerenveen zoals aanvankelijk gedacht niet tot stand komen. Reden voor de Participatieraad om er geen tijd en energie meer in te steken.

Op 22 maart 2012 reageert het college dat het bericht is ontvangen. Tevens wordt uitgebreid informatie gegeven over de Werkpleinontwikkelingen regio Heerenveen.

Sociale Werkvoorziening Fryslan

Op 22 februari 2012 stuurt de Participatieraad een brief naar het college dat met verbazing kennis is genomen van het besluit van de gemeenteraad over herstructurering van de Sociale Werkvoorziening (SW) Fryslan. De Participatieraad betreurt het dat hierover geen advies is gevraagd zoals afgesproken in het overleg met de wethouders op 12 december 2011. De Participatieraad wijst op haar adviestaak en de bijbehorende tijdige informatie over beleidsvoornemens.

Op 29 maart 2012 reageert het college dat de reactie wordt begrepen en geeft een nadere toelichting. Gewezen wordt op de vele ontwikkelingen op het gebied van werk en inkomen en de intentie de Participatieraad zo goed mogelijk te informeren. Tevens wordt ingegaan op de actuele ontwikkelingen van de Gemeenschappelijke Regeling Sociale Werkvoorziening Fryslan en het strakke tijdpad waaraan alle deelnemende gemeenten zich hadden geconformeerd voor een aanvraag voor het landelijke herstructureringsfonds.

Benchmark WMO 2011

Op 2 juli 2012 geeft de Participatieraad een reactie op de bevindingen uit de Benchmark WMO 2011 van het SGBO. Het is spijtig dat het eigenlijk over 2010 gaat en dat het beeld reeds achterhaald kan zijn. Over de uitkomsten maakt de Participatieraad een aantal opmerkingen zoals onvoldoende zicht op bekendheid van het begrip 'kanteling' bij gebruikers en onvoldoende zicht op de behoefte aan ondersteuning zowel bij mantelzorgers als vrijwilligers. Ook vraagt de Participatieraad wat de gemeente met de resultaten doet en hoe hierover met de burger wordt gecommuniceerd.

Op 18 juli 2012 geeft het college een uitgebreide reactie op de vijf opmerkingen en twee vragen. Inderdaad is het beeld soms achterhaald. Om op een aantal zaken meer zicht te krijgen wordt nader onderzoek gedaan en voorts leveren de resultaten goede input voor de verdere ontwikkeling van WMO beleid. De resultaten worden o.m. gebruikt in de verantwoording aan het Rijk. Voor de communicatie naar de burger worden de rapporten op de gemeentelijke website geplaatst.

Jongeren Sportproject De Beugel

Naar aanleiding van berichten in de media geeft de Participatieraad op 21 december 2012 advies om het Jongeren Sportproject dat met stopzetting wordt bedreigd in aangepaste vorm voort te zetten. Dit project en deze werkwijze biedt deze doelgroep kans op resocialisatie en reïntegratie. Volgens de Participatieraad is het een geslaagd voorbeeld van hoe de gemeente de participatie kan bevorderen door samen te werken met partijen uit alle sectoren van de samenleving: onderwijs, bedrijfsleven, sport, cultuur, hulpverlening, vrijwilligers enzovoort.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen.

De Participatieraad in zijn geheel, het dagelijks bestuur en de werkgroepen hebben vele activiteiten uitgevoerd om zoveel mogelijk de gestelde doelen te behalen.

Hierna vermelden we hetgeen door hen is gedaan en met welk resultaat.

4.1 Activiteiten van de Participatieraad en de resultaten

Er zijn 10 openbare vergaderingen gehouden. De agenda hiervan wordt steeds gepubliceerd in Crackstate Nijs en op Participatieraad pagina van de website van de gemeente Heerenveen.

Speciale aandacht was er dit jaar voor de

- 3 transities, hiervoor werd een ad hoc werkgroep ingesteld
- Sociale Agenda; ook hiervoor werd een ad hoc werkgroep ingesteld die samen met de gemeente, de "omtinker" en maatschappelijke organisaties de miniconferentie "Omarm Heerenveen" organiseerde met het doel een optimale samenwerking te realiseren.
- Werving en selectie van een nieuwe voorzitter en meerdere nieuwe leden, daar de eerste zittingstermijn van 4 jaar is verstreken. Ook hiervoor werd een ad hoc werkgroep ingesteld.
- Bij enkele vergaderingen was er een toelichting door ambtenaren van de gemeente, hetgeen de deskundigheid vergroot en de advisering ten goede komt.

4.2 Activiteiten door het dagelijks bestuur en de resultaten

Het dagelijks bestuur heeft 11 maal vergaderd. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergadering en facilitering van de werkgroepen, werd aandacht besteed aan;

- Het continue beoordelen van de website van de gemeente Heerenveen op inhoud, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.
- De werving, selectie en installatie van een nieuwe voorzitter en nieuwe leden i.v.m. het verstrijken van de eerste zittingstermijn en daaruit voortvloeiend het overdragen van taken.
- In het kader hiervan het organiseren van een "teambuilding" dag.
- Het ontwikkelen van een eigen onafhankelijke website in nauwe samenwerking met de gemeente.
- De samenwerking met de Jongerenraad
- Het geven van voorlichting in Zwolle en Drachten over onze werkwijze.

- Het geven van een interview voor de nieuwsbrief van Aandacht Voor Iedereen over onze werkwijze
- Het omgaan met bezoekers op de publieke tribune
- Contact leggen met de Cliëntenraden van de gemeente Boarnsterhim in verband met de aanstaande herindeling.
- Publicatie van onze nieuwsbrief

Met de wethouders die zaken aangaande WMO, WWB en Jongeren in hun portefeuille hebben is structureel overleg gevoerd, evenals met de betreffende afdelingshoofden.

4.3 De activiteiten van de werkgroepen en de resultaten

Werkgroep 1

De werkgroep heeft de ontwikkelingen op het gebied van de overgang van AWBZ naar WMO in de gaten gehouden. Door de politieke situatie in 2012 is de overgang vertraagd. Wel worden per 01-01-13 lichte zorgzwaartepakketten thuis aangeboden. Er zijn geen adviezen voorbereid over dit onderwerp.

De werkgroep heeft de ontwikkeling van de woonservicezones besproken met ambtenaren. Bovendien is de ontwikkeling van de dorpsvisies gevolgd. In het algemeen is indruk dat deze ontwikkeling positief is. Zodanig dat de voorzitters van de plaatselijke belangen samen met de gemeente hebben besloten om de wijken en de nieuwe dorpen (per 010114) bij de ontwikkeling te betrekken voorlopig op basis van het bestaande budget. De werkgroep is hier zeer positief over.

Met Caleidoscoop is er overleg geweest over de nieuwe verhouding tussen Caleidoscoop en de gemeente. Van de kant van Caleidoscoop probeert men de werkzaamheden meer te kapitaliseren. (Dit is een model om de gedachten te bepalen). Vragen zijn: Wat doen wij, wat kost dat en wat levert het op? Op deze manier wordt de positie van Caleidoscoop helderder.

De jongeren van Heerenveen hebben een jongerenraad opgericht.. Er zijn diverse gesprekken gevoerd maar men wil geen onderdeel van de Participatieraad worden. Het college van burgemeester en wethouders wil geen extra adviesraad. De werkgroep heeft en houdt contact met de jongerenraad. Het is jammer dat nog al wat onderwijsinstellingen niet meedoen. De maatschappelijke stage is niet meer inzetbaar als middel.

Met de ouderen heeft de werkgroep contact gehad via het Cosbo. Vanuit de Cosbo werd gepleit voor een specifiek ouderenbeleid. De Participatieraad kiest vooralsnog voor een integrale benadering. Er is wel een bespreking geweest op ambtelijk niveau over het huisvestingsbeleid van ouderen in Heerenveen. Het Cosbo en de andere ouderenbonden zijn wel klankbord van de werkgroep.

De werkgroep heeft de volgende adviezen voorbereid:

Advies Huisvesting Basisonderwijs en het advies Integraal Jeugdbeleid, advies over uitgangspunten voor het aanbod opvoedingsondersteuning door het Centrum voor Jeugd en Gezin en het advies over Stichting Leergeld.

De werkgroep is actief betrokken bij het voorbereiden van de bijeenkomst: Omarm Heerenveen.

Baukje van de Meer heeft de werkgroep verlaten en Dick Kleinhesselink is gekomen.

Er is een bezoek gebracht aan het aanloophuis en het MFA in Jubbega. Tevens heeft een bezoek aan Buurtzorg Heerenveen de werkgroep de ogen er weer voor geopend dat bij al het georganiseerde menselijke maat niet uit het oog moet worden verloren. Men moet elkaar kennen en er moet sprake zijn van vertrouwen.

De werkgroep vindt het rapport Burgerkracht een mooie aanzet voor de vernieuwde verhoudingen tussen burger en gemeente.

Werkgroep 2

Jaarlijks bezoek aan het WMO-WWB- loket:

gesprek met de heer Hindriks en de heer de Grave. Er is gesproken over de nieuwe beleidsregels, de hantering van de inkomens- en vermogenstoets en bezwaarschriften. Deze blijken mee te vallen. Bij het WMO-loket zoekt men de oplossingen via de werkwijzen mediation.

Bespreking van de nieuwe beleidsregels

In klein comité is er een bezoek gebracht aan het WIMO loket en actuele zaken besproken zoals, nieuwe beleidsregels en uitwerking van de werkwijze de kanteling.

Bezoek aan het Algemeen maatschappelijk Werk:

Bespreking welke gevolgen de bezuinigingen hebben voor het bureau Sociale raadslieden en het algemeen Maatschappelijk Werk. Bespreking over welke trends er worden gesignaleerd bij de hulpverlening. Er is veelal complexe problematiek rondom cliënten die zich bevinden in een armoede situatie.

Bezoek aan MEE Friesland, locatie Heerenveen:

Bespreking met de heer M. van der Stigchel over de dienstverlening van MEE. De cliënten die bij MEE aankloppen zijn in de meeste gevallen mensen met een beperking. Bespreking over contacten die MEE heeft met het sociaal team en het Centrum voor jeugd en gezin.

Bezoek aan de beide Omtinkers, in het gebouw van Caleidoscoop:

Bespreking hoe het functioneren verloopt van de beide medewerksters. Bespreking hoe de contacten verlopen met de WMO consulenten. De contacten zijn prima.

Bespreking van het uitrollen van de gedachte aan Woonservice zones. De omtinkers hebben een oriënterend gesprek gehad met de medewerksters van Mienskip Soarch in Akkrum.

Bezoek aan de gemeente: overleg over de invoering van de nieuwe WMO beleidsregels.

Inspraak gehad op de concept WMO beleidsregels. Hiertoe een (concept) advies voor de Participatieraad geschreven. In april in klein comité een bezoek gebracht aan de beleidsmedewerksters die verantwoordelijk zijn voor de invoering van de nieuwe WMO beleidsregels.

Bespreking met de beleidsmedewerkster omtrent het Project Eén in dienstverlening, mevrouw Van Belkum:

Er is gesproken over de toegankelijkheid van de website van de gemeente en over de stand van zaken rondom de 42 projecten die vallen onder Eén in Dienstverlening. Bij dit gesprek waren ook de heren Bunt en Van der heide aanwezig. Met hen gesproken over eenvoudige taal op de gemeentelijke website en de klantvriendelijkheid van de medewerkers aan de telefooncentrale.

Werkgroep 3

De werkgroep is een 8-tal keren bijeen geweest. Daarnaast was er (regulier) overleg met de betreffende beleidsmedewerkers, de spreekuurhoudster van het familiespreekuur, Mezzo, Raad van kerken en de netwerkpartners van het familiespreekuur.

Special aandacht is besteed aan de evaluatie van het familiespreekuur, waarbij er voorstellen zijn gedaan voor de voortgang van de mantelzorgondersteuning, die ook deels zijn overgenomen.

Ook heeft de werkgroep speciaal gekeken naar de website van de gemeente Heerenveen met het oog van de mantelzorger of vrijwilliger en relevante zaken doorgegeven. De bijeenkomst "Hart voor Heerenveen" is bezocht en heeft de werkgroep een eerste contact gelegd met de Marokkaans islamitische gemeenschap. Daarnaast heeft de werkgroep meegewerkt aan een enquête van Partoer over het vrijwilligerswerk in Friesland. Tot slot is er vanuit de invalshoek van de vrijwilligers en mantelzorgers meegewerkt aan de totstandkoming van de uitgebrachte adviezen.

Werkgroep 4

De werkgroep is betrokken geweest bij het advies over de beleidsregels WMO. Solidariteit en maatwerk waren hierin belangrijke items.

In het jaarplan 2011 werd een goede communicatie van de gemeente naar haar burgers expliciet genoemd. Werkgroep 4 was daarom vertegenwoordigd in een voorbereidingsgroep, samen met Zorgbelang Fryslân en de gemeente, die een voorlichtingsbijeenkomst organiseerde voor cliëntenorganisaties, individuele cliënten en mantelzorgers over de decentralisaties.

Ook werd een conferentie van Zorgbelang Fryslân bezocht waarin de transitie AWBZ-WMO het belangrijkste onderwerp was.

De werkgroep heeft zich intensief bezig gehouden met het opstellen van een advies omtrent het plan van eisen verstrekkingenbeleid hulpmiddelen. Dit gebeurde in goed overleg met de WMO adviesraad Opsterland. Er werd een signaal afgegeven richting de gemeente vanwege de uitkomst van een SGBO onderzoek met name over de thema's wonen, zorg en toegankelijkheid.

Wat betreft het vergroten van de naamsbekendheid van de participatieraad bij maatschappelijke organisaties zijn er diverse contacten gelegd cq bezoeken gebracht. In dit verband kunnen worden

genoemd: de voedselbank, het aanloophuis, stichting Osani (netwerk voor kinderen met een verstandelijke beperking), Myosotis (club mensen met een verstandelijke handicap), Hart voor Heerenveen, gesprek met de Omtinkers. Onder de noemer diversen kunnen worden genoemd:

- bijdrage aan de opzet van een website voor de participatieraad;
- contacten met het ziekenhuis De Tjongerschans over de bereikbaarheid per openbaar vervoer;
- voorstel tot het invoeren van een signaalkaart;
- voorstel tot verbetering van de gidslijnen voor slechtzienden.

Tijdens de vergadering van de werkgroep op 21 september vond kennismaking plaats met Sophia Cuperus. Zij versterkt vanaf die datum werkgroep 4.

Werkgroep 5

Tot september 2012 heeft werkgroep 5 een slapend bestaan geleid als gevolg van onderbezetting, ziekte en verhuizing. Met het aantreden van Sophia Cuperus, Fred Dommershuijzen (contactpersoon) en Dick Kleinhesselink (rapporteur) kon de werkgroep nieuw leven worden ingeblazen.

Na de overdracht zijn de leden overgegaan tot een vast maandelijks overleg om eerst het werkterrein van werkgroep 5 te verkennen en vervolgens aansluiting te zoeken bij actuele ontwikkelingen op onderstaande beleidsterreinen (de prestatievelden 7, 8 en 9 van de Wmo):

- maatschappelijk opvang: vrouwenopvang, opvang bij huiselijk geweld en opvang van dak- en thuislozen en zwerfjongeren;
- openbare geestelijke gezondheidszorg, inclusief psychosociale hulp bij rampen; en
- verslavingsbeleid;
- aandacht verdient ook in het algemeen de opvang van zorgmijders.

De geheel vernieuwde werkgroep heeft met enkele, provinciaal opererende organisaties contact opgenomen over uitgestelde afspraken. Dit heeft in het geval van Veiligheidshuis Friesland en Verslavingszorg Noord-Nederland nieuwe afspraken voor werkbezoeken in begin 2013 opgeleverd. In december jl. is wel al een oriënterend gesprek gevoerd met coördinator Jaap Koome van het Frysk platform van GGZ cliënten; over doel, werkwijze en ervaringen van het (alweer) provinciale platform. Verder is een bezoek gepland aan het Heerenveense Kronkelcafé: maatschappelijke opvang voor mensen met een psychiatrisch verleden, op initiatief van de stichting Aanzet. Ten slotte staat voor binnenkort een overleg met de coördinator van het Sociaal Team van Heerenveen op het programma.

In het kader van netwerken, oriëntatie en deskundigheidsbevordering zijn door een of twee leden van werkgroep 5 de volgende congressen bezocht:

- 1) op 2 november 2012 het Zorgbelang Fryslân Zorgcongres. Dit heeft geleid tot een afspraak met het Friese GGZ platform (zie boven); en
- 2) op 5 december 2012 heeft een van ons het minicongres over GGZ zorginkoop bezocht, mevrouw Anneriek Risseeuw liet weten, zoveel belang te stellen in de Participatieraad dat zij eens op bezoek zal komen.

Ondertussen heeft de werkgroep tussen begin oktober en eind december 2012 op het gemeentehuis tweemaal informatief overleg met ambtenaren, de heren Sloothaak en Kuipers, gevoerd. Naast kennismaking heeft dit inzicht opgeleverd in de rol en het beleid van én de uitvoering door de gemeente Heerenveen op het gebied van prestatievelden 7, 8 en 9. Financiering en coördinatie blijken veelal plaats te vinden vanuit Leeuwarden, voor Friesland de centrumgemeente voor deze beleidsterreinen. Tijdens de 2013-nieuwjaarsreceptie van Leeuwarden, riep burgemeester Crone al op tot 'nieuwe solidariteit': ook op sociaal gebied samenwerking/werkverdeling tussen de centrumgemeente en de overige Friese gemeentes.

Over het Beugelproject voor jongeren heeft de Participatieraad op voorstel van werkgroep 5 ongevraagd een positief advies uitgebracht.

Werkgroep 6

De werkgroep is in totaal tien keer bijeen geweest, in wisselende samenstelling ten gevolge van personele wijziging. Door het vertrek van een aantal leden van de Participatieraad en het aantreden van een aantal nieuwe is de samenstelling van de werkgroepen veranderd. Van de vier leden van werkgroep 6 zijn er twee nieuw.

In de eerste helft van het jaar was de werkgroep betrokken bij activiteiten rond het Werkplein, bij een informatieavond over de voorgenomen Wet Werken naar Vermogen en bij een bijeenkomst over de Sociale agenda. Bovendien is werkgroep 6 betrokken geweest bij de aanpak van de armoedebestrijding en het voorkomen van sociale uitsluiting.

Ook is de werkgroep weer 'het veld' in geweest. Leden woonden vier keer de bijeenkomsten voor cliëntenraden bij van het FSU/Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden, over de ontwikkelingen in de cliëntenparticipatie. Verder zijn ze op bezoek geweest bij Caparis, de Barones, de Plangroep en de Wurkjouwer in Joure. Dit laatste was een mooi project; naar verluidt is het beëindigd wegens bezuinigingen.

Het tweede deel van het jaar is intensief overlegd met ambtenaren van de gemeentelijke afdeling Werk Inkomen en Maatschappelijke Ondersteuning (WIMO). Informatief overleg vond plaats over beleidsvoorbereiding en uitvoering van wetwijzigingen (WWB, WIJ) en van de nieuwe wet Werken naar vermogen; concreet over plannen voor meer kwijtschelding van belastingen, veranderingen in de schuldhulpverlening en nieuw beleid voor reïntegratie.

Steeds meer is/wordt de werkgroep in de gelegenheid gesteld, mee te denken over de uitgangspunten en kaders voor nog te formuleren beleid. Ambtenaren zijn erop uit, de werkgroep goed in te lichten over hun opdracht; hebben een open oor voor de reacties en overwegingen van de werkgroep; en scheppen zo de voorwaarden voor vruchtbaar overleg. Voor de afdeling WIMO doen werkgroep 6 en Participatieraad er kennelijk toe.

In het najaar konden twee concept-adviezen worden afgeleverd. Het betrof:

- de verruiming van de kwijtscheldingsregeling (positief, met extra aanbevelingen); en
- de herijking van het re-integratiebeleid, gekoppeld aan de herijking van het armoedebeleid (eveneens positief en met extra aanbevelingen).

Volgens afspraak is daarnaast de uitvoering van de gewijzigde schuldhulpverlening getoetst. In alle gevallen heeft dit naar onze indruk geleid tot, eerst, gedegen beraadslaging in de Participatieraad en, daarna, tot uitgewogen adviezen aan het college.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2012 een budget vastgesteld van € 11.467,- . Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties en organisatiekosten betaald.

De Participatieraad heeft over 2012 een batig saldo van € 2038,- en zal het college vragen om dit bedrag te mogen toevoegen aan de vastgestelde subsidie voor 2013, omdat er extra kosten moeten worden gemaakt voor deskundigheidsbevordering en een eigen website.

De verzoeken om de batige saldo's over 2011 en 2012 aan het budget van het volgend jaar toe te voegen zijn door het college ingewilligd.

6. Speerpunten jaarplan 2013

- De Participatieraad zal in samenwerking met de gemeente een vervolg geven aan de “Sociale Agenda” waarmee afgelopen jaar een start is gemaakt op de miniconferentie “Omarm Heerenveen”.
- De Participatieraad zal de vinger aan de pols houden bij de communicatie over en de implementatie van de “Visie op het Sociale Domein”.
- Ook zal de Participatieraad de overheveling van taken van het rijk naar de gemeente (AWBZ, WMO en Jeugdzorg) en de uitwerking van de Wet Werken naar Vermogen actief en betrokken volgen.
- De Participatieraad zal constructief blijven overleggen met de Cliëntenraden van Boarnsterhim en de dorpen Haskerdijken en Nieuwebrug in verband met de gemeentelijke herindeling.
- De bekendheid van de Participatieraad bij de burger door communicatie met de “achterbannen” heeft onze voortdurende aandacht. Hierbij past ook het realiseren van onze eigen onafhankelijke website.
- In 2013 zal de Participatieraad aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf, daar er een aantal nieuwe leden is toegetreden.