

Gemeente Heerenveen
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

Uw brief van :	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
Mail 20-7-2020	-EH-	- -	28 september 2020

Onderwerp: Gevraagd advies WMO vragenlijst

Geacht college,

Inleiding

De WMO vragenlijst kan een goed middel zijn om een indruk te krijgen van in hoeverre cliënten zich gehoord en geholpen voelen bij hun vragen. Wij vonden deze vragenlijst alleen behoorlijk uitgebreid en ingewikkeld. Niet alleen is het taalgebruik vaak moeilijk voor minder geletterde cliënten, maar ook door de lay-out is het niet altijd duidelijk welk antwoord past bij wat bedoeld wordt.

Advies en toelichting

Graag zien wij een wat eenvoudiger en meer beknopte vragenlijst waarin de vragen volstrekt eenduidig zijn. Daarnaast vragen wij ons af of deze vragenlijst ook in andere talen verschijnt voor mensen die het Nederlands (nog) niet goed beheersen.

Daarnaast zien wij graag dat er vragen worden toegevoegd over de bejegening en de informatievoorziening. Tenslotte zien wij graag een concretere vraag over de samenwerking met overige dienstverleners (bijv. van hulpmiddelen).

Vragen, opmerkingen, eventueel vervolg

Wij hopen dat de vragenlijst zodanig wordt aangepast dat hij voor elke cliënt begrijpelijk en eenduidig is. Daarnaast vragen wij ons af welk percentage van de cliënten een dergelijke lijst invult en terugstuurt. Wellicht zijn er andere manieren om feedback te krijgen van cliënten (te denken valt aan mondeling of telefonisch bevragen).

-Wij zien-

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad



W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter



E. Hoekstra
Secretaris