



participatieraad

meedenken is meedoen

Jaarverslag 2020

Voorwoord

Graag bieden wij u hierbij het twaalfde jaarverslag van de Participatieraad aan over kalenderjaar 2020.

Terugblikkend stond planperiode 2015- 2018 vooral in het teken van overgang en invoering van de nieuwe WMO-taken: WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet. In deze jaren hebben wij geconstateerd dat de gemeente op de nieuwe beleidsterreinen veel en goed werk heeft verricht en belangrijke resultaten heeft bereikt. Er ontstond een heldere structuur met meitinkers, mantelzorgers en vrijwilligers met accent op preventie. We zagen tegelijkertijd dat de praktijk soms weerbarstig was.

De tweede beleidsperiode met de nieuwe Kadernota Sociaal Domein 2019 (april 2019) werd op 24 februari 2020 door de gemeenteraad vastgesteld en de raadscommissie is in augustus 2020 akkoord gegaan met het sturingsdocument. Door de vertraging ontstond voor de Participatieraad een wisselvallig jaar: de adviesvragen vanuit het college kwamen pas laat op stoom en de informatievoorziening naar de Participatieraad stagneerde af en toe met als gevolg dat er in het eerste halfjaar slechts één adviesvraag binnen kwam. De Participatieraad heeft toen besloten om initiatief naar zich toe te trekken: we gingen er op uit om op basis van signalen over de uitvoering ongevraagde adviezen uit te brengen aan B&W.

Op basis van deze voorgeschiedenis zag in de eerste maanden van 2020 een nieuw jaarplan het licht waarin we ons zo veel en zo vaak als mogelijk was proactief op zouden stellen en mee zouden werken aan een vlotte uitwerking van de voorliggende taken. De werkgroepen waren voornemens om aan de slag te gaan met gerichte thema's teneinde hierover gevraagd en ongevraagd advies te kunnen geven. Maar... in de eerste weken van maart legde een tot dan toe onbekend virus alle routines plat... Zoals we nu weten heeft die uitbraak grote gevolgen voor de wereld, ons werelddeel, ons land, onze gemeente en ook voor de doelgroepen van onze Participatieraad. En dat in een jaar waarin de voorzitter na acht jaar terugtrad, een jaar waarin elke eerder gemaakte planning steeds weer diende te worden aangepast, een jaar waar fysiek met elkaar vergaderen vervangen werd door digitale bijeenkomsten. Terwijl we zulke mooie plannen hadden: 2020 was het 1e uitvoeringsjaar van de Kadernota Sociaal Domein 2019–2025 “Heerenveen ontwikkelt verder” waarin diverse uitvoeringsplannen werden aangekondigd.

De gemeente had het oogmerk om de cijfers, de kwaliteitsgegevens en de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en evaluaties actief te volgen en waar nodig van adviezen te voorzien. De essentiële samenwerking tussen gemeente en inwoners zou goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning borgen. Door regelmatig feedback van inwoners op te halen zou de gemeente, hier goed naar luisterend, de juiste kwaliteit realiseren. Daarnaast zag de Participatieraad de uitdaging om onze adviesrol richting het college van burgemeester en wethouders te versterken. De bekende werkwijze om met werkgroepen die ingebed zijn in de Heerenveense samenleving zaken te monitoren zou de basis moeten vormen waarbij wij zes speerpunten hadden aangewezen. Helaas heeft de uitbraak van CoVid19 veroorzaakt dat een deel van onze beoogde doelen niet zijn gehaald. Deze uitgestelde doelen vormen, naast nieuwe inzichten en doelen, de basis voor ons nieuwe Jaarplan 2021.

In dit jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 de Participatieraad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2020 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college.

In hoofdstuk 4 vindt u een overzicht van de activiteiten en resultaten van onze Participatieraad als geheel, van het dagelijks bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget.

We kijken terug op een bijzonder jaar waarin onze mensen, ondanks de Covid19-uitbraak, enthousiast en betrokken mensen zijn gebleven, we danken iedereen voor de inzet, de inbreng en de samenwerking.

We wensen u veel leesplezier, reacties zijn uiteraard van harte welkom.

Namens de Participatieraad

P.H.M. Oosterhagen, voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2020 bestond de Participatieraad uit 13 leden. Aangezien de maximale zittingstermijn van de voorzitter Willy Dommerholt en van drie leden: Dick Klein Hesselink, Sophia Cuperus en Johan Mintjes in 2020 verstreken was en Althea Browne tussentijds gestopt was, ontstonden er medio 2020 tenminste vier vacatures. Om tijdig in de vacatures te voorzien is in april/mei een wervingsprocedure gestart via advertenties en sociale media. Er was een flinke belangstelling en zo konden we een nieuwe voorzitter: de heer Piet Hein Oosterhagen en 4 nieuwe leden: de dames Ankie Speel-Bakker, Marjon Voorzanger en Iety Hullegie en de heer Hans Janssen, voordragen voor benoeming door het college. De nieuwe leden volgden een introductieprogramma.

De Participatieraad bestond eind 2020 uit de volgende 15 leden:

Dagelijks bestuur: voorzitter Piet Hein Oosterhagen, vicevoorzitter Renie Plantinga en Edwin Hoekstra secretaris/penningmeester.

Leden:

Cobie Aandewiel, Jolanda Jorna, Johannes Wassenaar, Hans Kingma, Jelle Roorda, Nico Smits, Gosse Spiekhout, Baukje Elzinga, Iety Hullegie, Ankie Speel-Bakker, Marjon Voorzanger en Hans Janssen.

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Uiteindelijk is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

De Participatieraad Heerenveen wil een proactieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal.

De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en bekijkt in welke mate dit beleid ertoe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen en wijkduo's

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Voor gerichtere aandacht voor signalen uit de woonservice-zones (indeling van dorpen en wijken in de gemeente Heerenveen) heeft de Participatieraad 6 wijkduo's gevormd. Zij volgen de ontwikkelingen in hun dorpen en wijken onder andere via dorps- en wijkkrantjes en het bezoeken van bijeenkomsten. In de maandelijkse plenaire vergadering van de Participatieraad wordt de informatie van de werkgroepen en de wijkduo's uitgewisseld.

Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerend en voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. Daarnaast voert het dagelijks bestuur jaarlijks tweemaal overleg met de betrokken wethouders en met het afdelingshoofd. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Werkgroepen eind 2020

Jeugd	Cobie Aandewiel , Jolanda Jorna, Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Johannes Wassenaar; Baukje Elzinga, Hans Janssen en Marjon Voorzanger
Ouderen	Johannes Wassenaar , Jelle Roorda, Nico Smits, Iety Hullegie en Ankie Speel
Meedoen en Voorzieningen (mensen met beperking)	Jolanda Jorna , Cobie Aandewiel, Nico Smits, Baukje Elzinga, Iety Hullegie en Ankie Speel
Werk en Inkomen (werklozen/bijstand)	Hans Kingma , Renie Plantinga, Edwin Hoekstra, Gosse Spiekhout, Hans Janssen en Marjon Voorzanger
Privacy (ad hoc werkgroep)	Renie Plantinga, Baukje Elzinga en Nico Smits

Wijkduo's woonservicezones 2020

De werkwijze ten aanzien van het werken met wijkduo's is in 2020 geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan wordt nagedacht over een nieuwe werkwijze om inzicht te krijgen in wat er speelt in de verschillende Heerenveense wijken en dorpen. Daarom zijn de wijkduo's nog niet in elke wijk aangevuld met nieuwe leden. In 2021 verwachten we verder te gaan met een aangepaste werkwijze.

Wszone	Dorpen en Wijken	Contactpersonen
1	Heerenveen-Noord; Centrum; Terband; Luinjeberd; Tjalleberd, Gersloot, Haskerdijken en Nieuwebrug	Althea Browne (tot 1-3) Johannes Wassenaar
2	Skoatterwâld, Oranjewoud, De Knipe en Bontebok	Cobie Aandewiel en Jolanda Jorna
3	Jubbega, Hoornsterzwaag, Oude- en Nieuwehorne	Dick Kleinhesselink en Johan Mintjes (tot 1-11) daarna nog niet ingevuld
4	Heerenveen-Midden, De Akkers, Oudeschoot, Mildam en Katlijk	Gosse Spiekhout en Nico Smits
5	Nijehaske, De Greiden, De Heide en Nieuweschoot	Sophia Cuperus (tot 1-11) en Hans Kingma
6	Akkrum, Nes en Aldeboarn	Jelle Roorda en Edwin Hoekstra

2. Doelstellingen voor 2020

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2020 vier speerpunten op het programma:

- Het vergroten van de beïnvloeding van het gemeentelijk beleid
Het college is gevraagd en ongevraagd geadviseerd op alle relevante beleidsterreinen die bijdragen aan de participatie van de burger in de gemeente Heerenveen. Daarbij werd tijdig meegedacht bij de ambtelijke voorbereiding van beleid met aandacht voor een goede relatie met het college en de ambtenaren.
- Toetsing van de uitvoering van het gemeentelijk beleid.
Er is getoetst of de voorgenomen resultaten behaald zijn en wat zijn de maatschappelijke effecten, o.a. de mate van participatie zijn. Er is gevraagd en eventueel ongevraagd advies uitgebracht. Verder zijn de voortgang en de toezeggingen van het college bekeken en zo nodig besproken met de betreffende werkgroep. Tenslotte is gebruik gemaakt van monitoren, cliënt-tevredenheidsonderzoeken, benchmarks, jaarverslagen van klachtencommissies, beroep/bezwaarcommissie, sociaal team, informatie van de achterban via hun maatschappelijke organisaties, panels, rondetafelgesprekken, enz.
- Actieve rol ten aanzien van de brede visie op het Sociale Domein
Het bevorderen dat burgers en maatschappelijke organisaties in dorpen en wijken actief betrokken worden bij het opstellen en uitwerken van de visie was dit jaar lastig door de beperkingen vanwege de Coronacrisis. Wel zijn schriftelijke vragen gesteld aan betrokken organisaties en instellingen om te checken in hoeverre zorg en ondersteuning conform wensen van de gebruikers worden georganiseerd, zodat zij eigen regie hebben en eigen keuzes kunnen maken en in hoeverre ingespeeld werd op de gevolgen van de beperkende maatregelen.
- **De werkwijze van de Participatieraad verder activeren**
Er is tijdig gezorgd dat de vertrekkende leden werden vervangen door geschikte nieuwe leden. Deze nieuwe leden zijn door middel van een instructiebijeenkomst en een map met alle benodigde informatie voorzien van de juiste informatie en kennis. Daarnaast is voor

evaluatie en scholing van de raad een teambuildingsdag georganiseerd. Tenslotte is er geprobeerd om de bekendheid van de activiteiten van de Participatieraad te vergroten via het verspreiden van nieuwsbrieven.

3. Adviezen 2020 van de Participatieraad en de reacties van het college

Het werk van het college en de ambtenaren is in 2020 ernstig belemmerd door de beperkende maatregelen in verband met de coronacrisis. Daardoor is veel van het voorgenomen beleid vertraagd en ten dele doorgeschoven naar 2021. Daardoor heeft de Participatieraad ook minder beleidsnotities ontvangen.

In het verslagjaar 2020 heeft de Participatieraad 3 gevraagde en 2 ongevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 3 reacties ontvangen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Nog openstaand gevraagd advies 2018: Voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein

Op 20 december 2018 (brief 7 januari 2019) geeft de Participatieraad een positief advies. Het voorlopige reglement borduurt voort op het eerdere Visie Document waarop op 24 april 2017 een advies op hoofdlijnen is gegeven en op 14 juni 2017 een uitgebreide reactie is ontvangen. Ter toelichting noemt de Participatieraad onder andere zorgvuldige informatie aan cliënten over gegevensvastlegging en de wijze waarop garanties worden geschapen voor een zorgvuldige beoordeling, uitwisseling etc. Voor een aantal zaken wordt aandacht gevraagd onder meer voor de uitzonderlijke situatie wanneer persoonsgegevens worden verwerkt zonder dat betrokkene hierover is geïnformeerd. Ook vraagt de Participatieraad naar de uiteindelijke vaststelling. We kijken uit naar de reactie van het college.

Gevraagde adviezen 2020

Uitvoeringsprogramma Werk

Op 24 augustus 2020 heeft de Participatieraad een positief advies gegeven op het uitvoeringsprogramma Werk. Aandacht wordt gevraagd voor de visie achter het plan en voor de hulpvraag vanuit de cliënt. Verder wordt gevraagd om concreter aan te geven hoe de gemeente uitvoering wil geven aan de plannen en om meer aandacht te besteden aan het monitoren van het resultaat van de plannen.

Op 21 september 2020 reageert het college met dankzegging en neemt de aandachtspunten ter harte.

WMO-vragenlijst

28 september 2020 geeft de Participatieraad een positief advies over de WMO-vragenlijst. Aandacht wordt gevraagd voor een eenvoudiger vraagstelling en een beknoptere opzet van deze lijst. Verder wordt geadviseerd om vragen toe te voegen over de bejegening en de informatievoorziening.

Een deel van de adviezen is door de gemeente verwerkt in de vragenlijst.

Beleidsregels schuldhulpverlening en budgetbeheer

Op 17 januari 2020 geeft de Participatieraad een constructief advies over deze beleidsregels. De Participatieraad adviseert het college om meer kansen en begeleiding te bieden aan inwoners die hierom verzoeken en om schulden van jongvolwassenen over te nemen. Verder adviseert de Participatieraad om de duur van de pilot langer te maken dan de voorgestelde 12 maanden. Tenslotte pleit de Participatieraad voor een integrale aanpak.

Op 17 maart 2020 bericht het college onder dankzegging en geeft aan dat in het plan al rekening is gehouden met uitzonderingen voor jongeren bij de aflossing van schulden en met een langer traject dan de pilot van 12 maanden (max. 36 maanden). Verder neemt het college het advies over om extra nadruk te leggen op een integrale aanpak waarbij het college in beeld blijft totdat een aanvaardbare oplossing is gevonden voor de verzoeker.

Ongevraagde adviezen 2020

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Op 28 september 2020 geeft de Participatieraad advies over onafhankelijke cliëntondersteuning naar aanleiding van signalen dat weinig cliënten hiervan gebruik maken en soms niet op de hoogte zijn van deze mogelijkheid. De Participatieraad adviseert het college om meer informatie te bieden aan cliënten omtrent de vormen van begeleiding die ze kunnen krijgen bij het aanvragen van een voorziening. Geadviseerd wordt om cliënten actiever te wijzen op de mogelijkheid dat naast de onafhankelijke cliëntondersteuner ook andere begeleiders (zoals familie, of organisaties als ANBO, of FNV) voor begeleiding kunnen zorgen bij een keukentafelgesprek. Bovendien zou op de mogelijkheid van begeleiding niet alleen in de begeleidende brief gewezen moeten worden, maar ook actief door de meitinker en op de website. Tenslotte zou de begeleiding niet eenmalig ingezet moeten worden, maar desgewenst ook bij vervolgspraken.

Op 3 november 2020 geeft het college de volgende reactie op dit ongevraagd advies:

Het college geeft aan het ook belangrijk te vinden dat inwoners op de hoogte zijn welke begeleiding zij vanuit de gemeente kunnen krijgen bij het aanvragen van een voorziening. Volgens het college wordt ook gewezen op de verschillende mogelijkheden door hun medewerkers en wordt het vermeld in de bevestigingsbrief voor een afspraak met hen. Ook wordt de begeleiding desgewenst meermalig aangeboden. Tenslotte nodigt het college het dagelijks bestuur uit om over deze ondersteuning van gedachten te wisselen in een overleg op 11 november 2020.

Bestek aanbesteding hulpmiddelen

Op 2 april 2020 heeft de Participatieraad advies uitgebracht op het bestek van aanbesteding. Daarin hebben wij de volgende aandachtspunten naar voren gebracht:

- Beding dat cliënten een passend hulpmiddel krijgen;
- Zorg dat de cliënt een passend hulpmiddel krijgt als het gaat om voorzieningen als een rolstoel of scootmobiel;
- Reparaties aan een hulpmiddel dienen binnen 2 à 3 dagen te worden uitgevoerd;
- Zorg ervoor dat regelmatig een tevredenheidsonderzoek wordt gehouden met betrekking tot de hulpmiddelen en de service van de verstrekker.

De bovenstaande aanbevelingen zijn meegenomen in het bestek voor de aanbesteding.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 8 openbare vergaderingen geweest. De meeste van deze vergaderingen zijn online gehouden, omdat fysiek vergaderen door de beperkende maatregelen in verband met de coronacrisis niet mogelijk waren. De agenda hiervan werd telkens aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Een enkele keer werd de publieke tribune bezocht. Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers. Er is door werkgroepen in beperkte mate energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving. De beperking werd vooral veroorzaakt omdat fysiek contact niet mogelijk was. Wel zijn verschillende organisaties digitaal benaderd met vragen over de voortgang in Coronatijd.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur heeft 8 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en het afdelingshoofd. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag. Tot slot noemen we het uitbrengen van de maandelijkse nieuwsflits en het uitbrengen van enkele persberichten.

In 2018 is het Netwerk Advies- en Cliëntenraden Sociaal Domein Fryslân van start gegaan. Vanwege het stoppen van rijks- en provinciale subsidie voor Zorgbelang en FSU ging dit Netwerk op eigen benen verder. Na een enthousiaste start in februari 2018 vonden er ook in 2019 en 2020 een aantal werkgroepen en algemene overleggen plaats. Het Netwerk verspreidt een Nieuwsbrief onder de Friese Raden. De Participatieraad Heerenveen is mede-initiatiefnemer en actief in dit Netwerk.

4.3. Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep Jeugd

Leden: Cobie Aandewiel, Jolanda Jorna, Gosse Spiekhout, Johannes Wassenaar, Hans Kingma, Hans Janssen (1-11), Baukje Elzinga (1-11) en Marjon Voorzanger (1-11)

De werkgroep heeft 10 x overleg gehad. De vergaderingen met de werkgroep hebben voornamelijk digitaal plaatsgevonden. We hebben kennis gemaakt met betrokken ambtenaren met als resultaat dat we vervolgspraken hebben gemaakt

Actie	Resultaat
<ul style="list-style-type: none"> • Effect van wachtlijstproblematiek • Investeren in verbetering en vernieuwing • Preventie Wmo, Jeugd en Participatiewet gebiedsgerichte aanpak • Doorgaande ondersteuning 17 tot 27-jarigen • Preventie WMO en gezondheid - Tactisch beleid Preventie collectieve gezondheid (0-100 jaar) • Manifest Lijm de zorg 	Deze zijn in 2020 vertraagd door o.a. corona. We zetten deze punten op het concept jaarplan 2021.

Werkgroep Ouderen

Leden: Johannes Wassenaar, Jelle Roorda, Nico Smits, Althea Browne (tot 1-3), Sophia Cuperus (tot 1-11), Ankie Speel (1-11) en Iety Hullegie (1-11)

Actie	Resultaat
Gesprek HIT.	Inzicht toegankelijkheid Heerenveen en inclusie-agenda voor hun doelgroep. Ook v.w.b. hun bijdrage aan G 1000. En hun bijdrage aan de "Inclusieagenda"
Contact Ouderenbonden en hun Koepelorganisatie COSBO.	Informatie bonden over de nota "Soarch foar thús" en de "Inclusieagenda" en hun invloed daarop. Afspraak COSBO en onze werkgroep: zeker eens per jaar contactmoment.
Contact over eenzaamheid	Inf. Verzameld, gesprek met Diana Elsinga en Nynke Benedictus over aanpak project "Eén tegen eenzaamheid".

Contact onderhouden / bezoek zorginstellingen.	Vanwege beperkende maatregelen corona niet gelukt.
Contact Caleidoscoop i.v.m. uitvoering "Soarch foar thús".	Gesprek Ellen Akkerman, Caleidoscoop: Geen extra uren hiervoor.
Bezoek raadsvergaderingen.	Veel informatie, ons lid Nico Smits bezocht er enkele.
Actie wijkduo's	Informatie uit media, buurt- en wijk- Krantjes. Geen bezoeken door corona.

Werkgroep Meedoen & Voorzieningen

Leden: Jolanda Jorna, Cobie Aandewiel, Nico Smits, Baukje Elzinga (1-11), Iety Hullegrie (1-11), Ankie Speel (1-11), Sophia Cuperus (tot 1-11), Dick Kleinhesselink (tot 1-11) en Edwin Hoekstra (tot 1-11)

De werkgroep heeft in 2020 10x vergaderd, voorafgaand aan de plenaire vergadering. Werkgroep leden zijn door corona alleen in januari en februari op werkbezoek geweest. De vergaderingen met de werkgroep en de overleggen met betrokken ambtenaren hebben voornamelijk digitaal plaatsgevonden.

Actie	Resultaat
Onafhankelijke cliëntondersteuner.	Gesprekken gevoerd met betrokken ambtenaren. We hebben over dit onderwerp een ongevraagd advies uitgebracht.
Zorgboerderijen/dagbesteding bezoeken.	Dit is in 2020 vertraagd door corona. We zetten dit punt op het concept jaarplan 2021.
Preventie Wmo en Participatiewet Gebiedsgerichte aanpak.	Dit is in 2020 vertraagd door corona. We zetten dit punt op het concept jaarplan 2021.
Wmo en veiligheid: Wmo en veiligheid - Verwarde en overlast gevende personen Wmo - Toekomstvisie beschermd wonen/MO 2021	Gesproken met betrokken ambtenaren van de gemeente. Daarnaast deelgenomen aan het overleg met SDF. Wordt doorgeschoven naar 2022. Invoering staat voorlopig op 1 januari 2023.

Werkgroep Werk en Inkomen

Leden per 31-12-2020: Hans Kingma, Gosse Spiekhout, Renie Plantinga, Edwin Hoekstra, Johan Mintjes (tot 1-11), Althea Browne (tot 1-3), Marjon Voorzanger (1-11/) en Hans Janssen (1-11)

Actie	Resultaat
Uitvoeren van kernactiviteit: het uitbrengen van preadviezen aan PRH op het gebied van Werk en Inkomen (W&I), re-integratie en participatie gevraagd en ongevraagd.	Voorbereid twee adviezen voor vaststelling in de Participatieraad: - Advies Beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer. - Gevraagd advies over Uitvoeringsprogramma Werk.
Aanpak laaggeletterdheid in vervolg op 2020, met betrekking tot toegankelijkheid op het gebied van werk en inkomen.	Dit beleidsonderdeel is door de coronacrisis doorgeschoven naar 2021. Eind 2020 hebben we een advies met betrekking tot Schulden en Laaggeletterdheid voorbereid. Ingediend in 2021.
Onderhouden contact met organisaties in de gemeente actief op het terrein van onderhavige werkgroep. De werkgroep zet zich actief in om in gesprek te komen en blijven met directbetrokkenen. De werkgroep zal de eerder proactieve ingezette weg met betrekking tot extra aandacht besteden aan mensen met schulden en de schuldhulpverlening voortzetten. Specifiek aandacht voor armoede onder jongeren en ouderen.	Door de coronacrisis zijn we beperkt in onze contacten met de verschillende organisaties waarmee we regulier contact onderhouden. Eind 2020 hebben we via mail en telefonisch contact al deze instellingen en organisatie benaderd: St Barones, steunpunt Akkrum, Humanitas, Vluchtelingenwerk, St. Leergeld, Voedselbank, St. Present, Budgetmaatjes, Caleidoscoop, Caparis, SC Heerenveen, St In Moaie Dei
Noodzakelijk overleg met ambtenaren over voortgang en ontwikkeling op het gebied van de werkgroep. Het volgen van de voorbereidingen met het oog op het invoeren van nieuwe wetten.	In 2020 was de Beleidsagenda van het College van B&W richtinggevend voor ons overleg met de ambtelijke organisatie en organisaties. Veel onderwerpen van de beleidsagenda zijn doorgeschoven naar 2021 door de coronacrisis.
Tijdig betrokken worden bij gedachte- en planvorming nieuwe ontwikkelingen betreffende de Collectieve Verzekering en de Heerenveen Zorgt Regeling.	We hebben als werkgroep steeds onder de aandacht gebracht dat het te overwegen is om het eigen risico bij de zorgverzekering mee te nemen in de Heerenveen Zorgt Regeling. Tot nu toe zonder succes.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2020 een budget vastgesteld van € 12.352.- Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2020 een negatief saldo van € 592,64.