

Gemeente Heerenveen
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

Uw brief van :	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
e-mail van 31-12-2019	DK	- -	17 januari 2020

Onderwerp: Gevraagd advies Beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer

Geacht college,

Inleiding

De Participatieraad heeft met belangstelling kennis genomen van bovengenoemde beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer gemeente Heerenveen 2020 en de daarbij behorende toelichting. U noemt in uw e-mail van 31 december jl. daarbij als voornaamste redenen voor de voorliggende aanpassingen:

- Verduidelijking kaders voor doelgroep/toegang, beëindiging en weigering;
- Toevoeging instrument saneringskrediet en herfinanciering via persoonlijke lening;
- Scheiding *schuldhulpverlening* en een *schuldregelingstraject* binnen de schuldhulpverlening
- Verkorting doorlooptijd van melding tot intake (was 4 weken, heb deze nu teruggebracht naar 15 (in plaats van de eerdere 10 werkdagen)

Advies en toelichting

De Participatieraad heeft in haar vergadering van 16 januari jl. uw vraag behandeld en we komen tot een constructief advies.

De stukken ademen logischerwijs veel regelgeving uit. De Participatieraad mist daarin ambitieus beleid met meer kansen en begeleiding voor inwoners die hierom verzoeken. Een tijdelijke 'pilot' van 12 maanden is niet voldoende en de gebruikers zijn meer gediend met een langer traject waarbij resultaten duurzamer kunnen zijn. Daarbij noemen wij u ter herinnering ons eerdere ongevraagde advies met betrekking tot overnemen van schulden van jong volwassenen. De gemeente Utrecht en nu recent de gemeente Amsterdam kunnen daarbij tot voorbeeld dienen.

Vragen, opmerkingen, eventueel vervolg

Ten aanzien van het stuk 'Beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer':

U spreekt in artikel 3, Aanbod schuldhulpverlening punt 2, dat bij de uitvoering van de schuldhulpverlening uw college werkt conform de gedragscode van de NVVK. En ook schrijft u in de 'Toelichting' art. 3 (5^e alinea) nogmaals over de 'diverse gedragscodes van de NVVK'. Graag zouden wij nader omschreven zien op welke gedragscode[s] u doelt. Dit temeer omdat u in de toelichting spreekt over het werken conform de diverse gedragscodes van de NVVK.

In punt 4 van dit artikel spreekt u over het bieden van maatwerk, omdat de vorm waarin u schuldhulpverlening aanbiedt van meerdere factoren afhankelijk is en per situatie kan verschillen. Deze werkwijze juichen wij zeer toe. Wellicht dat elementen van het project Doorbraak meegenomen kunnen worden bij de uitvoering van de schuldhulpverlening.

Ten aanzien van de Toelichting op deze Beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer:
Ook hier (art.3 Aanbod schuldhulpverlening), staat in de 4e alinea "niets of nauwelijks iets kunnen betekenen voor een verzoek in sommige gevallen". Zoals reeds eerder aangegeven zou wellicht, gebruikmakend van de filosofie van Doorbraak, maatwerk in de genoemde gevallen te leveren zijn.

Ten aanzien van Saneringskrediet:

U geeft aan dat er in 2020 rondom het saneringskrediet gestart zal worden met een pilot voor de duur van een jaar met een maximaal te verstrekken saneringscredit van 5.000,- euro. Hierover merken wij naast eerder genoemd advies op:

- Het te hanteren rentepercentage is niet genoemd;
- Er wordt gesproken van een pilot van een jaar terwijl het bedrag in 36 maanden dient te worden afgelost;
- Welk budget heeft u beschikbaar gesteld voor dit project?
- Heeft u overwogen om het aan het project Mobility Monitoring te koppelen (als lid van NVVK bij u bekend)?

Ten aanzien van Herfinanciering via persoonlijke lening:

De Participatieraad is van mening dat het een goede zaak is kredietverstrekking te verlenen door middel van het herfinancieren van een schuld. Nu u als gemeente geen kredieten en leningen mag verstrekken en dit in handen wordt gesteld van een daartoe bevoegde organisatie, verzoekt de Participatieraad u erop toe te zien dat het te hanteren rentepercentage zo laag mogelijk wordt vastgelegd. Welke bevoegde instantie bedoelt u en graag ontvangen we eerdere verslagen van deze instantie.

Qua gebezigd taalgebruik constateren we dat dit een taai en juridische materie is, die niet zomaar voor iedereen makkelijk is te begrijpen. Daarom ons verzoek voor extra aandacht in de communicatie met de aanvragers.

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad



W.G.J. Dommerholt-Visser

Voorzitter



D.J. Kleinhesselink

Secretaris