



participatieraad

meedenken is meedoen

Jaarverslag 2018

Voorwoord

Geachte lezer,

Graag bieden wij u hierbij het tiende jaarverslag van de Participatieraad aan.

2018 was het vierde jaar waarin de gemeente Heerenveen actief is met de nieuwe zorgtaken.

2015 stond als overgangsjaar vooral in het teken van het wennen aan de uitvoering van de nieuwe taken. In 2016 ging het er gaandeweg meer om de uitvoering van de Jeugdzorg, de nieuwe WMO en de Participatiewet ook echt volgens het vastgestelde beleid te laten verlopen. In 2017 was er ruimte voor aanvullend beleid in het sociaal domein omdat de gemeente Heerenveen er financieel iets beter voorstond. Verder verbeterde de gemeente de organisatie: logische stroomlijning met betrekking tot de verschillende zorgvragen en meer zicht op cijfers en resultaten van de diverse cliënttevredenheidsonderzoeken.

2018 was het vierde en ook laatste jaar van deze beleidsperiode. Over enkele laatste beleidsstukken werd nog advies gevraagd. De Participatieraad heeft actief adviezen uitgebracht ten aanzien van het aanvullende beleid. Daarnaast was de focus gericht om zo goed mogelijk zicht te krijgen op hoe de uitvoering verliep en het college te adviseren.

Tevens melden we dat 2018 voor de Participatieraad een rustige periode werd doordat de gemeente (vanwege gemeenteraadsverkiezingen, collegeakkoord en raadsakkoord) ruim de tijd nam voor de voorbereiding van de nieuwe beleidsperiode voor het sociale domein.

Het jaarverslag 2018 is een gevarieerd verslag geworden. Er is door de leden veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college.

In het jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 de Participatieraad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2018 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze Participatieraad als geheel, van het dagelijks bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget.

We kunnen terugzien op een praktisch jaar met enthousiaste en betrokken mensen.

We danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2018 heeft de Participatieraad 14 leden.

In 2018 vertrokken drie leden. Eddie de Jong vertrok in het voorjaar. Theo Evert van der Wal vertrok in het najaar vanwege drukke werkzaamheden. Eelco Sixma gaat per 1 januari 2019 de Participatieraad verlaten omdat zijn eerste zittingsperiode eindigt.

Om tijdig in de vacatures te voorzien is in april/mei een wervingsprocedure gestart via advertenties en sociale media. Er was voldoende belangstelling en zo konden we 3 nieuwe leden, mevrouw Alletta Browne; mevrouw Althea Gussinklo en de heer Hans Kingma, voordragen voor benoeming door het college. De nieuwe leden volgden een introductieprogramma.

De Participatieraad bestond eind 2018 uit de volgende leden:

Dagelijks bestuur:

Willy Dommerholt

voorzitter

Renie Plantinga

vicevoorzitter

Dick Kleinhesselink

secretaris-penningmeester

Leden:

Cobie Aandewiel

Althea Browne

Sophia Cuperus

Alletta Gussinklo

Jolanda Jorna

Hans Kingma

Johan Mintjes

Jelle Roorda

Eelco Sixma

Gosse Spiekhout

Johannes Wassenaar

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam.

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Uiteindelijk is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

Om zijn doelstellingen te bereiken heeft de Participatieraad de volgende uitgangspunten:

- proactief zijn
- zich onafhankelijk en constructief opstellen
- de inwoner centraal stellen
- bij de advisering zich steeds de vraag stellen in welke mate het beleid en de uitvoering bijdraagt om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij
- het gemeentelijk beleid en de effecten van dit beleid beoordelen op de participatie van de inwoner in de maatschappij

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerende en voorwaardenscheppende platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Nieuwe Werkgroepen en Wijkduo's

In 2018 veranderde de werkgroepindeling. De werkgroepen waren gebaseerd op de gemeentelijke taken: preventie, toegang en voorzieningen. Omdat het gemeentelijk beleid zich steeds meer richt op de ketenbenadering per doelgroep werd het handiger om ook de werkgroepen hiernaar in te richten. We kregen 3 nieuwe werkgroepen te weten Jeugd, Ouderen, Werkgroep en Mensen met een beperking. De werkgroep Werk en inkomen bleef ongewijzigd.

Voor gerichtere aandacht voor en signalen uit de 6 woonservicezones (indeling van dorpen en wijken in de gemeente Heerenveen) heeft de Participatieraad 6 wijkduo's gevormd. Zij volgden de ontwikkelingen in hun dorpen en wijken gericht op samenwerking met de meitinkers en de welzijnsprofessionals o.a. via dorps- en wijkkrantjes en het bezoeken van bijeenkomsten. In de maandelijkse Pr-vergadering wordt de informatie uitgewisseld.

Werkgroepen eind 2018

Jeugd	Cobie Aandewiel, Jolanda Jorna, Gosse Spiekhout, Johannes Wassenaar en Hans Kingma
Ouderen	Eelco Sixma, Johan Mintjes, Jelle Roorda, Johannes Wassenaar en Althea Browne
Meedoen en Voorzieningen (mensen met beperking)	Dick Kleinhesselink, Cobie Aandewiel, Sophia Cuperus, Jolanda Jorna, Alletta Gussinklo en Hans Kingma
Werk en Inkomen (werklozen/bijstand)	Renie Plantinga, Johan Mintjes, Sophia Cuperus, Gosse Spiekhout, Althea Browne en Alletta Gussinklo
Privacy (ad hoc werkgroep)	Renie Plantinga, Althea Browne en Dick Kleinhesselink

Wijkduo's eind 2018

WSzone	Dorpen en Wijken	Contactpersonen
1	Heerenveen-Noord, Centrum, Terband, Luinjeberd, Tjalleberd, Gersloot, Haskerdijken en Nieuwebrug	Johannes Wassenaar en Althea Browne
2	Skoatterwâld, Oranjewoud, De Knipe en Bontebok	Cobie Aandewiel en Jolanda Jorna
3	Jubbega, Hoornsterzwaag, Oude- en Nieuwehorne	Johan Mintjes en Dick Kleinhesselink
4	Heerenveen-Midden, De Akkers, Oudeschoot, Mildam en Katlijk	Gosse Spiekhout en Alletta Gussinklo
5	Nijehaske, De Greiden, De Heide en Nieuweschoot	Sophia Cuperus en Hans Kingma

6	Akkrum, Nes en Aldeboarn	Eelco Sixma en Jelle Roorda
---	--------------------------	-----------------------------

2. Doelstellingen voor 2018

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2018 vijf speerpunten op het programma:

1. De Participatieraad heeft de werkgroepenindeling aangepast zodat **deze beter aansluit bij de gemeentelijke werkwijze en de te beoordelen beleidsstukken.**
2. Ook in 2018 is de Participatieraad doorgegaan met het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving. Op 16 april 2018 organiseerden we samen met de gemeente in Thialf een cliëntencontactbijeenkomst voor inwoners die gebruik maken van de Himmelsjek. Van de 700 gebruikers kwamen er ruim 70 deelnemers en vertelden ze uitgebreid over hun veelal positieve ervaringen. Ook werden er diverse tips gegeven ter verbetering van de zorg. Mensen die zich hadden afgemeld stuurden ook veel eveneens positieve reacties in.
3. **Het plan om de uitvoering van de zorg actief te blijven volgen -zoals begonnen in 2017- via cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten tevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen en zo nodig op basis daarvan het college van adviezen voorzien is slechts deels mogelijk geweest.** De Participatieraad heeft ondanks herhaaldelijk aandringen weinig overzichten gekregen. De jaarlijkse monitor werd niet ontvangen. De Participatieraad blijft op het standpunt dat de samenwerking tussen gemeente en inwoners essentieel is om goede kwaliteit en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente, door hiernaar te luisteren, de juiste kwaliteit realiseren.
4. **Toegankelijkheid en integratie** waren heel belangrijke thema's die de Participatieraad in de adviezen -gevraagd en/of ongevraagd- heeft meegenomen. De gemeente is gevraagd om de uitvoering van het VN-verdrag voor mensen met een beperking met voorrang ter hand te nemen. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor elke burger zijn geborgd en integratie is een even belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in onze samenleving.
5. De Participatieraad heeft middels openbare werving kunnen zorgdragen voor **voldoende instroom**. In februari vond de jaarlijkse teambuilding plaats waarin o.a. aandacht is besteed aan evaluatie en speerpunten voor 2018.

3. Adviezen 2018 van de Participatieraad en de reacties van het college

De Participatieraad heeft in het verslagjaar 3 gevraagde en 4 ongevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 6 reacties ontvangen. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Gevraagde adviezen 2018

Advies Beleidsaddendum Wmo & gezondheidsbeleid 2015-2018 "Iedereen doet mee"

Op 23 april 2018 geeft de Participatieraad geen onverdeeld positief advies. Over het algemeen kan de Participatieraad zich vinden in de gedetailleerde en constructieve beschrijving. Flexibiliteit, keuzevrijheid en eigen regie staan hoog in het vaandel. De Participatieraad merkt hierbij op dat werkbezoeken een ander signaal laten zien en dat de gemeente erg aanstuurt op het omzetten van PGB naar ZIN.

De Participatieraad ziet in de voorgestelde resultaatgerichte koers het bezwaar van veel onnodige administratieve rompslomp. Waar het veelal (zeer) kwetsbare gebruikers van deze voorzieningen betreft, met vaak ook al een langdurige 'geschiedenis', verbazen we ons over (te) uitgebreide lijsten die keer op keer dienen te worden afgevinkt terwijl er geen sprake is van een veranderde situatie. Gepleit wordt voor meer uitgaan van vertrouwen in de werkkrelatie professional - cliënt, en aan sterker inzetten op regelarme zorg. Ook merkt de Participatieraad op dat bij 'maatwerk' een grote mate van professionaliteit vereist is. In plaats van het stellen van allerlei voorwaarden (voor de te bereiken doelen) is meer zicht op de eigenlijke hulpvraag gewenst en terughoudendheid bij het afschalen van een maatwerkvoorziening. Er is instemming met de eigen regie van de cliënt en het proactief overleg bij eventuele wijziging van de voorziening. Maar de Participatieraad wil een maatwerkvoorziening nooit overlaten aan vrijwilligers. Een te grote inzet van vrijwilligers is niet vol te houden en bovendien komt daarbij de privacy in gevaar.

Op 14 mei 2018 bericht het college met waardering voor de betrokkenheid van de Participatieraad. Het advies met bemerkingen wordt betrokken bij de verdere uitwerking.

Het college zegt zich niet te herkennen in het signaal op het aansturen naar ZIN. De keuzevrijheid bij ZIN is omvangrijk waardoor cliënt sneller zal kiezen voor ZIN. Voorts gaat het college uitgebreid in op het inzetten op regelarme zorg, op- en afschalen en de inzet van vrijwilligers.

'Soarch foar thús'

Op 29 oktober 2018 geeft de Participatieraad een inspirerend en stimulerend advies over deze visie die gaat over waardig ouder worden, maar vooral over langer zelfstandig wonen in de Gemeente Heerenveen. De Participatieraad heeft waardering voor de degelijke uiteenzetting van de bestaande situatie, maar vindt de plannen vaag, mist daarbij de verbindingen met goedlopend bestaand beleid en pleit voor een voortvarender aanpak in samenspraak met inwoners in dorpen en wijken.

Op 5 december 2018 bericht het college dat de zorgvisie 'Soarch foar thús' geschreven is als aanvulling op bestaande stukken en dat de visie op hoofdlijnen is geformuleerd en de concretisering verder vorm zal krijgen in uitvoering(splannen). Om in de uitvoering ruimte te geven voor maatwerk en aan te sluiten bij bestaande structuren van ouderenzorg en -welzijn is gekozen voor een algemeen beeld van ambities, maatregelen en de bijbehorende planning en financiën.

Voorlopig Privacyreglement Sociaal Domein

Op 20 december 2018 (brief 7 januari 2019) geeft de Participatieraad een positief advies. Het voorlopige reglement borduurt voort op het eerdere Visie Document waarop op 24 april 2017 een advies op hoofdlijnen is gegeven en op 14 juni 2017 een uitgebreide reactie is ontvangen. Ter toelichting noemt de Participatieraad o.a. zorgvuldige informatie aan cliënten over gegevensvastlegging en de wijze waarop garanties worden geschapen voor een zorgvuldige beoordeling, uitwisseling etc. Voor een aantal zaken wordt aandacht gevraagd o.a. voor de uitzonderlijke situatie wanneer persoonsgegevens worden verwerkt zonder dat betrokkene hierover is geïnformeerd. Ook vraagt de Participatieraad naar de uiteindelijke vaststelling.

Ongevraagde adviezen 2018

Evaluatie beleid sociaal domein 2015-2017

Op 28 februari 2018 geeft de Participatieraad advies. De Participatieraad heeft de afgelopen jaren gezien dat de gemeente Heerenveen op deze nieuwe beleidsterreinen veel en goed werk heeft verricht en belangrijke resultaten heeft behaald. Ook zag de Participatieraad dat de praktijk soms weerbarstig was. In de evaluatie wordt een helder overzicht gegeven van alle gerealiseerde beleid met soms vermelding van positieve of bijzondere resultaten en ontwikkelingen die gaande zijn. De Participatieraad mist in de stukken vier belangrijke onderdelen zodat een ongevraagd advies wordt uitgebracht.

In de evaluatie wordt nauwelijks aandacht besteed aan de implementatie en uitvoering van de beleidsplannen. Ook de voorlichting en communicatie over het betreffende beleidsplan met de inwoners ontbreekt. Er worden zaken gemist, alsmede reflectie zodat een steviger basis voor de nieuwe beleidsfase van transformatie ontstaat. Ook is het gewenst een apart hoofdstuk met nadere analyse en conclusies over de afgelopen periode toe te voegen. Welk beleid voldoet, welk beleid heeft niet de gewenste resultaten gegeven en zal dus anders en beter moeten en welke nieuwe uitdagingen liggen er waarvoor geen beleid voorhanden is.

Volgens de Participatieraad is 2018 een heel goed moment om over de transitie van de afgelopen periode en de voornemens ten aanzien transformatie een uitgebreide overlegronde met de inwoners in dorpen en wijken te houden. Op alle onderdelen van het zorgvernieuwingsbeleid is draagvlak, inspiratie en medewerking van onze inwoners gewenst en levert mooie bouwstenen voor het nieuwe integrale beleidsplan. Als deze ambitie zich beperkt tot de muren van het gemeentehuis dan zal de transformatie een moeizaam en weinig succesvol proces worden van duwen en trekken. Daarom een oproep vooral nu in 2018 ruim te investeren in een goed opzette overlegronde door de hele gemeente.

Tot slot is het gewenst dat het nieuwe meerjarige integrale beleidsplan een heldere planning heeft, ook in verband met de gewenste prioriteitstelling. Bijvoorbeeld een hoge prioriteit voor 'Lokaal plan VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking'.

Op 24 mei 2018 is een ambtelijke reactie ontvangen met het procesvoorstel dat het advies wordt meegenomen in het nog op te stellen beleidsplan Sociaal Domein.

Arbeidsparticipatie.

Op 22 mei 2018 geeft de Participatieraad advies over de ervaren arbeidsparticipatie van cliënten. De uitvoering van de Participatiewet door de gemeente Heerenveen is de afgelopen jaren uitvoerig gevolgd. Er zijn veel stappen gezet en de intentie om mensen naar werk toe te leiden (arbeidsparticipatie) zijn positief te noemen. Er is meer inzicht in de problematiek en de resultaten. Deze kunnen inmiddels ook beter onderbouwd worden met cijfers. Na inventariserende gesprekken met betrokken partijen lijkt echter de praktijk, de daadwerkelijk ervaren arbeidsparticipatie van cliënten, toch niet helemaal te matchen met de resultaten die uit de cijfers blijken, zodat een ongevraagd advies wordt uitgebracht.

De signalen van directbetrokkenen gaan over het niet lonend zijn van veelal parttime en kortdurende contracten, administratieve regeldruk (verrekeningen lopen niet altijd synchroon) en veel goede particuliere initiatieven en mooie projecten lijken niet van elkaar op de hoogte.

De Participatieraad vraagt aandacht voor meer maatwerk op continuering van inkomensuitbetaling, voor cliënten meer zekerheid en borging in de maatregelen/afspraken en meer samenwerking en afstemming tussen diverse projecten.

Op 10 juli 2018 reageert het college met de vraag om hoeveel signalen het gaat en gaat het voorts uitgebreid in op de signalen met vermelding welke werkwijzen worden gehanteerd.

Van leerlingenvervoer naar zelfstandig reizen in het openbaar vervoer

Op 26 juni 2018 geeft de Participatieraad advies. Naar aanleiding van de informatiebrief is er een verhelderend gesprek geweest. Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep en hun ouders vindt de Participatieraad het belangrijk dat een aantal gesprekspunten door middel van dit advies onder de aandacht van de gemeente komen, dan wel blijven. Belangrijke punten waren maatwerk, voorlichting, training voor onverwachte situaties en voldoende budget.

Op 24 juli 2018 reageert het college en gaat uitgebreid in op de gemaakte opmerkingen en noemt daarbij de zorgvuldige aanpak waarbij een goede communicatie tussen onderwijs, leerling, ouders en vervoerder een belangrijke basis vormt.

“Sa sjogge wy dat” – Visie op de opdracht van het Team Jeugd en Gezin.

Op 25 oktober 2018 geeft de Participatieraad advies. In de beleidsnotitie is helder verwoord hoe het Team Jeugd en Gezin gaat werken. Na een open en constructief gesprek brengt de Participatieraad een ongevraagd advies uit om een aantal onderwerpen te belichten, zoals het handhaven van de professionele werkwijze van het team Jeugd en Gezin, het goed op de hoogte zijn van de beschikbare expertise en aandacht voor het moment dat een jeugdige volwassen wordt (18-/18+). Gezien de personele wisselingen binnen de jeugdzorg in Heerenveen wordt aandacht gevraagd voor het garanderen van continuïteit in de begeleiding van kwetsbare kinderen/gezinnen.

Op 22 november 2018 reageert het college met dankzegging voor het advies en de positieve beoordeling van de visie en de gehanteerde werkwijze door het Team Jeugd en Gezin. Ook geeft het college aan dat er aandacht is voor de continuïteit van zorg o.a. overbruggingszorg.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 10 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd maandelijks aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Diverse keren werd de publieke tribune bezocht. Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers. Er is nieuwe energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving. De nieuwe werkgroepen en wijkduo's zijn hun werkgebied gaan verkennen met diverse kennismakingen.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en het afdelingshoofd. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag inclusief de werving en introductie van nieuwe leden. De maandelijkse nieuwsflits werd uitgebracht en de contactbijeenkomst met cliëntenraden werd samen met de gemeente georganiseerd.

In 2018 is het Netwerk advies- en cliëntenraden Sociaal Domein Fryslân van start gegaan. Vanwege het stoppen van rijks- en provinciale subsidie voor Zorgbelang en FSU gingen de overleggen op eigen benen verder. Na een enthousiaste start in februari 2018 vonden er een

aantal werkgroep- en algemene overleggen plaats. Ook werd een Nieuwsbrief uitgebracht. De Participatieraad Heerenveen is mede-initiatiefnemer en actief in dit Netwerk.

4.3 Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep Ouderen

Leden: Johannes Wassenaar; Johan Mintjes; Jelle Roorda en Althea Browne

Actie	Resultaat
Bezoek Heremastate Heerenveen	Inzicht in de op handen zijnde wijzigingen/veranderingen binnen Meriant
Schrijven gevraagd advies op de woonvisie "Soarch foar thús"	Duidelijke punten van kritiek. In antwoord van de gemeente onduidelijk of B en W er iets mee doet.
Bezoek gemeenteavond over Omgevingsvisie.	Realisatie wat de omgevingsvisie binnen het sociaal domein gaat betekenen.
Bezoek Caleidoscoop	Bemoeienissen Caleidoscoop en de gemeente Heerenveen t.a.v. mantelzorg hebben we kunnen bemerken.
Actie in vragen aan de wethouders, o.a. het rauwkostverhaal.	Duidelijke vragen. Effect afwachten op de teambuildingsdag.
Ook meegedacht over het beleid t.a.v. dementie en eenzaamheid	Gemeente Heerenveen heeft dit hoog op de agenda staan.
Signalen opgehaald in dorpen wijken en buurten	Inzicht in wat er leeft en speelt onder de bevolking van de gemeente Heerenveen.

Werkgroep Jeugd

Leden: Cobie Aandewiel; Jolanda Jorna; Gosse Spiekhout; Johannes Wassenaar en Hans Kingma

Actie	Resultaat
Uitzoeken of meitinkers en anderen weten hoe de meldingen m.b.t jeugdzorg door de gemeente worden afgehandeld	Gesprek met de CJG-medewerkers gevoerd, mensen met ervaringen bezocht en vanuit de CEO gegevens ophalen.
Resultaatgerichte zorg en het plan: "Sa sjogge wij dat" Eerst doel is om inzicht te krijgen hoe trajecten worden afgesloten, hoe wordt het traject opgepakt na beëindiging van het contract als er een terugval is. Daarnaast houden we vinger aan de pols bij de uitvoering van het plan "Sa sjogge wij dat"	Op basis van bezoeken, het lezen van het plan hebben wij een ongevraagd advies op "Sa sjogge wij dat" gegeven.
De PRH houdt in de gaten hoe het Uitvoeringsplan huiselijk geweld en kindermishandeling in Heerenveen wordt gecommuniceerd.	Naast dat we signalen hebben opgehaald hebben we gesproken met 2 ambtenaren. Dit gesprek krijgt een vervolg in febr. 2019'.

Werkgroep Werk en Inkomen

Leden: Renie Plantinga; Johan Mintjes; Sophia Cuperus; Gosse Spiekhout; Althea Browne en Alletta Gussinklo

Actie	Resultaat
Uitvoeren van kernactiviteit: het uitbrengen van preadviezen aan PRH op het gebied van werk en inkomen (W&I), re-integratie en participatie- <i>gevraagd of ongevraagd</i> .	In 2018 zijn er geen adviezen gevraagd ten gevolge van het doorschuiven van beleidsplannen naar andere jaren. De participatieraad heeft zich proactief ingezet door informatie te verzamelen bij onze doelgroepen. Dit met het oog op de nog op stapel staande adviezen. Er is een ongevraagd advies opgesteld met betrekking tot Arbeidsparticipatie. Het college heeft hierop gereageerd en dit onderwerp is op de agenda geplaatst van het periodiek overleg.
Voeren van noodzakelijk overleg met betrokken ambtenaren over voortgang en ontwikkelingen op werkgroep gebied.	Er zijn informatieve gesprekken geweest betreffende laaggeletterdheid en schuldhulpverlening. In de regiegroep

<p>-Zo vaak als nodig is/zal er met ambtenaren i.v.m. advisering en evaluatie van maatregelen aanzien van de Participatiewet gesproken worden.</p>	<p>armoede is de participatieraad vertegenwoordigd.</p>
<p>Contact houden met organisaties, in de gemeente actief op het terrein van WG 6.</p> <p>De werkgroep blijft zich actief inzetten om in gesprek te komen met directbetrokkenen.</p> <p>Werkwijze: gericht en thematisch bezoeken van berokken organisaties en de achterban. Naar aanleiding van de bevindingen in 2017, zal er extra aandacht besteed worden aan mensen met schulden en schuldhulpverlening. Eveneens met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.</p>	<p>Inzicht verkregen in de werkwijzen van de diverse organisaties.</p> <p>Geconstateerd dat bij tewerkstelling via de gemeente aan de zijde van de werkgevers de behoefte bestaat aan meer begeleiding vanuit de gemeente. Hierover zal de werkgroep met de ambtenaren in gesprek gaan. De werkgroep blijft in gesprek met de Cliëntenraad van Caparis. Er zal met een aantal grote werkgevers in de gemeente Heerenveen contact worden gelegd.</p>
<p>In vervolg op 2017 zal er ook dit jaar gelet worden of de cijfers/gegevens en de conclusies die uit de cijfers/gegevens getrokken worden overeenkomen met de beoogde doelstellingen</p>	<p>Het verkrijgen van cijfers is niet adequaat genoeg gebleken. Uit het verkregen cijfermateriaal heeft de werkgroep geconcludeerd dat het moeilijk is hier conclusies uit te trekken en daardoor ook het volgen van de daaruit voortvloeiende actie te kunnen volgen. Dit blijft een aandachtspunt.</p>
<p>Contact onderhouden met Caparis, o.a. cliëntenraad.</p> <p>Projecten blijven volgen m.b.t. werk voor mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. O.a. SC Heerenveen</p>	<p>Naast bezoeken aan Caparis zijn er bezoeken en contacten gelegd met: Cliëntenraad van Caparis, De Barones, Sc Heerenveen, Stichting Present, Caleidoscoop, Vluchtelingenwerk, Budgetmaatjes, Armoedegroep, FSU/Fryske Netwerk</p> <p>Gesprekken gevoerd met o.a. SC Heerenveen. Uit de gesprekken is gebleken dat er behoefte is aan meer begeleiding vanuit de gemeente. Zoals hierboven aangegeven zal de werkgroep met ambtenaren in gesprek gaan.</p>
<p>Raadsvoorstel vangnetuitkering ontvangen</p>	<p>Voorstel bestudeerd en n.a.v. drie willekeurige personen geselecteerd en bezocht.</p>
<p>Jaarplan 2018 opgesteld</p>	<p>accent op preventie, schuldhulpverlening en werk</p>
<p>Vroeg signalering schuldhulp en schulden en de daarop te ondernemen acties</p>	<p>Ter verduidelijking gesprekken met ambtenaren en andere betrokkenen gevoerd.</p>

Werkgroep Meedoen en Voorzieningen

Leden: Dick Kleinhesselink; Cobie Aandewiel; Sophia Cuperus; Jolanda Jorna; Theo Evert v.d.Wal (tot sep.) + Alletta Gussinklo en Hans Kingma (vanaf sep.)

De werkgroep heeft in 2018 10x vergaderd, voorafgaand aan de plenaire vergadering. Werkgroep leden zijn op werkbezoek geweest en er zijn overleg-gesprekken gevoerd.

Actie	Resultaat
Bij werkbezoeken signalen en opmerkingen verzamelen en daarover desgewenst aan B&W adviseren.	Werkbezoeken gebracht bij diverse instellingen Adviezen uitgebracht over: 1) Leerlingenvervoer 2) Beleidsaddendum WMO
Aanvullend inzichten verwerven in de verdere ontwikkeling van de uitvoering en handhaving van de WMO.	Daarvoor gesprekken gevoerd met ambtenaren, beleidsmedewerkers en andere uitvoerders. o.a. over: a. Leerlingenvervoer b. Werkvoorzieningen c. Gehoor-handicaps d. Kleinschalige dagopvang e. Toegankelijkheid f. Conferentie Mantelzorg
Feedback geven op het Programma van Eisen Inkoop tarieven Thuis- en Dagbesteding.	Dit is in de loop van 2018 vertraagd, en de stukken daarover worden nu in de 1 ^e helft van 2019 verwacht.
Uit het jaarlijkse Cliëntervaringsonderzoek-WMO inzicht krijgen in hoe de burgers de lopende WMO-uitvoering in gemeente Heerenveen ervaren.	Kennis genomen van aangereikte rapporten. In het algemeen een redelijke tevredenheid geconstateerd. Samen met de Gemeente een middag georganiseerd voor Himmelsjek-zorgcliënten in Thialf.
Informatie verzamelen en gesprekken voeren om te komen tot een advies over Preventieve Aanpak Psycho Sociale problematiek.	<i>Dit is een moeilijk terrein. Wel over 'Verwarde Personen' en het beleid van de Gemeente kunnen inspreken.</i>

Ad hoc Werkgroep Privacy Sociaal Domein

Leden: Renie Plantinga, Althea Browne en Dick Kleinhesselink

De werkgroep heeft in zomer overlegd met de gemeentelijke beleidsmedewerker en in december een advies uitgebracht dat op 9 januari 2019 is verstuurd.

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2018 een budget vastgesteld van € 12.230. Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2018 een batig saldo van € 585,02.