



**participatieraad**  
*meedenken is meedoen*

Gemeente Heerenveen  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 15.000  
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van: - ons kenmerk: JB bijlage: - datum: 25 oktober 2016

Onderwerp: algemene voorziening Heerenveense Himmelsjek & Maatwerkvoorziening ondersteuning gestructureerd huishouden

Geacht college,

Hierbij ontvangt u het advies van de Participatieraad met betrekking tot de algemene voorziening Heerenveense Himmelsjek & Maatwerkvoorziening ondersteuning gestructureerd huishouden.

De Participatieraad is voorafgaand aan de invoering van de Himmelsjek in 2015 nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de plannen omtrent deze invoering. Nu er een uitspraak is van de Centrale Raad van Beroep is het verstandig om het beleid in deze te toetsen aan de hand van deze uitspraak.

De Participatieraad vindt de uitbreiding van de voorziening respectvol. Daarnaast zijn de lijsten met tarieven helder en er is meer maatwerk mogelijk. Daarom geeft de Participatieraad een positief advies over uw voorstel.

De raad heeft wel een vraag over het onderzoek dat gedaan wordt bij een aanvraag voor deze algemene voorziening. Via signalen hebben wij gehoord dat er niet altijd een persoonlijk (keukentafel)gesprek plaatsvindt bij een dergelijke aanvraag. Juist bij een voorziening op het gebied van ondersteuning in de het huishouden vindt de Participatieraad het wenselijk dat er altijd een persoonlijk gesprek bij de aanvrager thuis plaatsvindt. Zo kan de volledige situatie in kaart gebracht worden. Hierdoor komen beperkingen om het huishouden op een goede wijze te doen, of andere onderliggende problemen waardoor de aanvrager het huishouden niet kan uitvoeren beter aan het licht.

Ook in de communicatie naar de inwoners moet deze informatie niet alleen digitaal, maar ook schriftelijk beschikbaar blijven. De begrijpelijkheid van de tekst door laaggeletterden moet geborgd worden in de communicatie. Daarnaast kunnen ambtenaren en meitinkers een pro-actieve rol spelen in het signaleren van de hulpvraag.

De Participatieraad verzoekt om de uitvoering van de Himmelsjek jaarlijks te evalueren. Hierbij moet de communicatie over deze voorziening ook geëvalueerd worden.

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad



W.G.J. Dommerholt-Visser  
Voorzitter



J.H. Blank  
Secretaris