



JAARPLAN 2024

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarplan 2024 van de Participatieraad Heerenveen.

Het was even wennen om onze weg te vinden in de nieuwe manier van werken van het college van burgemeester en wethouders maar inmiddels hebben we een zinvolle werkwijze gevonden. Het is fijn dat de participatieraad al in een eerder stadium dan voorheen betrokken wordt bij de beleidsvoering. Eveneens is het fijn te ervaren dat de gemeenteraad onze adviezen altijd meeneemt in haar besluitvorming.

Het huidige college heeft bij aantreden twee speerpunten aangegeven namelijk Bestaanszekerheid en Wonen. Aangezien dit nogal veelomvattende thema's zijn heeft de Participatieraad weer om een beleidsagenda gevraagd voor een goede voorbereiding op te verwachten adviezen.

De Participatieraad vraagt en volgt actief cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en evaluaties om deze zo nodig van adviezen te voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om een goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente, door hiernaar goed te luisteren, de juiste kwaliteit realiseren. Onze werkwijze met werkgroepen met goede contacten in de Heerenveense samenleving vormt een belangrijke basis. Voor de dagelijkse praktijk worden de ontwikkelingen in de woonservicezones gevolgd.

De Participatieraad zal zich ook in 2024, zoveel en zo vaak als mogelijk is, proactief opstellen en meewerken aan een vlotte uitwerking van de voorliggende taken. De werkgroepen gaan met gerichte thema's aan de slag mede om het college hierover ook blijvend ongevraagd advies te kunnen geven. Aan een goede monitoring van de gemeente op de nieuwe taken hecht de Participatieraad bijzondere waarde.

In deze tijden van continueren en doorontwikkeling is een jaarplan een belangrijk houvast. Voor 2024 hebben we een aantal speerpunten benoemd. Deze zijn uitgewerkt in algemene activiteiten en activiteiten die specifiek door de verschillende werkgroepen worden opgepakt.

Hopelijk biedt dit jaarplan u een helder beeld en kunnen ook onze samenwerkingspartners hier goed mee uit de voeten. Indien dit jaarplan aanleiding vormt voor vragen of opmerkingen of wilt u anderszins reageren dan kunt u ons mailen: participatieraad@heerenveen.nl, of bellen telefoonnummer 0513-617565.

Namens de Participatieraad,

Baukje Elzinga

Vicevoorzitter

Edwin Hoekstra

Secretaris

Inleiding

De opbouw van ons jaarplan bestaat uit de volgende onderdelen:

- uitgangspunten
- wat wil de Participatieraad bereiken - de werkwijze
- activiteiten algemeen
- activiteiten van de werkgroepen

We zien een logische opbouw aan de hand van bovenstaande indeling, waarbij we beginnen met algemene uitgangspunten en eindigen met de specifieke activiteiten.

Uitgangspunten

De Participatieraad Heerenveen wil een proactieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal. De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en bekijkt in welke mate dit beleid ertoe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

Wat we als Participatieraad doen en wat willen we bereiken in 2024

Belangrijke organisatorische en inhoudelijke **speerpunten** zullen in 2024 zijn:

- Het verder ontwikkelen van een werkwijze die aansluit op de werkwijze van het huidige college, waarbij er gewerkt wordt met brede programma's en waarbij veel vaker raadpleging van inwoners en organisaties plaatsvindt voor en tijdens het proces van de beleidsontwikkeling.
- Aan de hand van gekozen thema's gaan werkgroepen de dagelijkse praktijk onderzoeken en signalen verzamelen en hierover zo nodig een ongevraagd advies voorbereiden.
- Doorgaan met het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving via de werkgroepen. De signalen die worden gegeven door inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college. Daarbij willen we voor een groter publiek meer zichtbaar zijn als Participatieraad, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven en (sociale) media.
- Extra stimulans voor het actief volgen van cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen en zo nodig op basis daarvan het college van adviezen voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente, door hiernaar te luisteren, de juiste kwaliteit realiseren.
- Blijvende aandacht voor een ambitieuze Inclusieagenda met een breed draagvlak in de Heerenveense Samenleving. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor elke burger zijn geborgd en integratie is een even belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in onze samenleving.
- De Participatieraad zal zorgdragen voor voldoende aanvullende instroom van nieuwe leden en zal blijvend aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf. In 2024 is er sprake van doorstroming vanwege het einde van de 2^e zittingstermijn van drie leden. Een procedure voor opvolging is in gang gezet.

De werkwijze

1. Het dagelijks bestuur (DB) ontvangt een actuele planning van beleidsontwikkeling. De werkgroepen onderhouden contact met betreffende beleidsambtenaren en maken de afspraak met de beleidsambtenaar wanneer de werkgroep betrokken kan worden om mee te denken. De werkgroepen onderhouden ook diverse contacten in de Heerenveense samenleving.
2. Indien nodig, wordt er in een advies aan het college gevraagd de Participatieraad te informeren over de uitvoering van het beleid en de evaluatie.
3. De afspraken met -en toezeggingen door- het college worden nauwkeurig gevolgd, en bij het niet nakomen ervan wordt direct actie ondernomen door het DB.
4. De indeling van de werkgroepen is als volgt:

Werkgroep Jeugd	Preventie-toegang-jeugdzorg, inkoop, huiselijk geweld, jeugd-ggz, leerlingenvervoer	Jolanda Jorna (contactpersoon), Gosse Spiekhout, Hans Kingma, Hans Janssen, Jolanda Lampers, Rimmelt Pit en Gerrit Nutters
Werkgroep WMO	Preventie-toegang, dementie, eenzaamheid, mantelzorg, ggz-aangelegenheden, ouderenzorg, pgb, inkoop, onafhankelijke cliëntondersteuning, vrijwilligerswerk, privacy	Iety Hullegie en Nico Smits (contactpersonen); Jelle Roorda; Marian Veldman-Otter, Rimmelt Pit en Baukje Elzinga
Werkgroep Participatie (werklozen/bijstand)	Preventie-toegang-voorzieningen, armoede, schuldhulp, laaggeletterdheid,	Hans Janssen (contactpersoon); Gosse Spiekhout; Edwin Hoekstra; Hans Kingma, Jolanda Jorna; Gerrit Nutters en Jolanda Lampers
Dagelijks bestuur	Dagelijks bestuur en Bestuurlijk Overleg	Voorzitter Baukje Elzinga, Hans Kingma (interim vicevoorzitter) en Edwin Hoekstra, (secretaris/penningmeester). Marian Veldman sluit aan bij het DB als kandidaat vicevoorzitter.

In principe is elk lid van de Participatieraad actief in 2 werkgroepen, waarbij het DB ook als werkgroep wordt beschouwd.

Aangezien nieuwe wet en regelgeving soms meerdere terreinen van de WMO 2015, Jeugdwet of Participatiewet betreft, worden er soms ad-hoc werkgroepen samengesteld ter voorbereiding van adviezen.

Activiteiten algemeen

Voor een deel zijn er elk jaar terugkerende activiteiten door de kerntaken van de Participatieraad. Daarnaast worden er elk jaar ook nieuwe activiteiten ontplooid.

5.1 Het vergroten van de beïnvloeding van het gemeentelijk beleid

- Het college gevraagd en ongevraagd adviseren op alle relevante beleidsterreinen die bijdragen aan de participatie van de burger in de gemeente Heerenveen.

- Tijdig meedenken bij de ambtelijke voorbereiding van beleid.
- Publiciteit.
- Het onderhouden van een goede relatie met het college en de ambtenaren.

5.2 Toetsing van de uitvoering van het gemeentelijk beleid

- Van belang is de vraag of de voorgenomen resultaten zijn behaald en welke maatschappelijke effecten, onder andere de mate van participatie, er zijn bereikt.
- Zijn de resultaten onvoldoende, wordt er eventueel ongevraagd advies uitgebracht.
- De voortgang c.q. toezeggingen van het college naar aanleiding van de adviezen van de Participatieraad worden bekeken en zo nodig besproken met de betreffende werkgroep.
- Er wordt gebruik gemaakt van monitoren, cliënttevredenheidsonderzoeken, benchmarks, jaarverslagen van klachtencommissies, beroep/bezwaarcommissie, sociaal team, informatie van de achterban via hun maatschappelijke organisaties, panels, rondetafelgesprekken etc.

5.3 Actieve rol ten aanzien van de brede visie op het Sociale Domein

- Bevorderen dat burgers en maatschappelijke organisaties in dorpen en wijken actief betrokken worden bij het opstellen en uitwerken van de visie.
- Bevorderen dat zorg en ondersteuning conform wensen van de gebruikers worden georganiseerd, zodat zij eigen regie hebben en eigen keuzes kunnen maken.
- Bevorderen dat instellingen en maatschappelijke organisaties gestimuleerd worden tijdig in te spelen op veranderingen en daarbij hun cliënten ook betrekken.
- Bevorderen dat de gemeente de burgers tijdig informeert over veranderingen, zodat gebruikers ruime gelegenheid krijgen zich hierop voor te bereiden.
- Contacten aanhalen met de inwoners en de maatschappelijke organisaties.

5.4 De werkwijze van de Participatieraad verder activeren

- Het verder ontwikkelen van een werkwijze die aansluit op de werkwijze van het huidige college, waarbij er gewerkt wordt met brede programma's en raadpleging van inwoners en organisaties voor en tijdens de beleidsontwikkeling.
- Zorg dragen voor voldoende nieuwe leden met voldoende diversiteit.
- De leden voorzien van juiste informatie en kennis en, waar nodig, verder scholen.
- Gebruik maken van nieuwsbrieven om de bekendheid van de activiteiten van de Participatieraad te vergroten.

Werkwijze en specifieke activiteiten per werkgroep

- Overkoepelende thema's waar alle werkgroepen zich mee bezig houden zijn: Preventie, Welzijn en Jongerenparticipatie.
- De jaarplannen worden aangepast aan de Beleidsagenda 2024.

Jaarplannen van de werkgroepen.

Werkgroep Jeugd –Jolanda Jorna (contactpersoon), Gosse Spiekhout, Hans Kingma, Hans Janssen, Remmelt Pit, Jolanda Lampers en Gerrit Nutters

Actie	Beoogd resultaat
Gezond Welzijn Vernieuwen (zorgtransitie) Meedoen aan de samenleving (sociale transitie) 2024 - Advies	Door het volgen van bijeenkomsten binnen de gemeente informatie ophalen over dit onderwerp en een bijdrage leveren. Informatie ophalen bij de betrokken ambtenaren en andere betrokken partijen.
Visie op Jeugdbeleid Q1 - Advies	Gesprek met de beleidsambtenaar / strategisch beleidsadviseur. Bestuderen van de voorliggende stukken Informatie ophalen bij de doelgroep.
Beleid jonge kind Q4 - Advies	Beleid jonge kind sluit t.z.t. aan op de sociale transitie. Naar aanleiding van de stukken die we ontvangen nader bepalen waar we welke informatie gaan ophalen.
Preventie vrij onderwerp	In gesprekken met de ambtenaren vragen naar de inzet van preventie en de behaalde resultaten.
Klantervaringsonderzoek Jeugd Q4 - Informatie	Gesprek met de beleidsambtenaar. Bestuderen van de voorliggende stukken. Aanvullende informatie ophalen bij de doelgroep n.a.v. de voorliggende stukken (2022).
Alcohol & Drugs vrij onderwerp	Gesprekken met diverse partijen in de gemeente en ambtenaren. Indien nodig een ongevraagd advies geven.
Woningen voor jeugdigen en mensen met een beperking vrij onderwerp	Bewaken via inbreng in de woonvisie.
Jongerenparticipatie vrij onderwerp	In gesprek met de aanjager jongerenparticipatie de voortgang bespreken.

Werkgroep WMO –Iety Hullege en Nico Smits (contactpersonen), Jelle Roorda, Marian Veldman-Otter, Remmelt Pit en Baukje Elzinga

Acties	Beoogd resultaat
Aandacht voor het predicaat dementievriendelijke gemeente	zicht krijgen op hoe gemeente Heerenveen dit beleid uitvoert o.a. door het deel te nemen aan het Netwerk Dementie.

Contacten onderhouden met belangengroepen	Zicht krijgen hoe het beleid uitpakt voor ouderen en mensen met een beperking.
Welzijn op recept	Contact houden met projectgroep en evalueren van het resultaat.
Wonen met zorg	Zicht krijgen op hoe het woonbeleid uitpakt voor ouderen en voor groepen mensen met een beperking in Heerenveen
Inkoop nieuwe WMO	Vinger aan de pols bij de inkoop nieuwe WMO, gesprekken met betrokken (beleids)ambtenaren.

Werkgroep Participatie - Hans Janssen (contactpersoon), Gosse Spiekhout, Edwin Hoekstra, Hans Kingma, Jolanda Jorna, Gerrit Nutters en Jolanda Lampers

Actie	Beoogd resultaat
Gezond Welzijn Vernieuwen (zorgtransitie) Meedoen aan de samenleving (sociale transitie) 2024 - A	Volgen van bijeenkomsten binnen de gemeente over dit onderwerp; Afspraken met betrokken partijen uit de regiegroep Armoede; Gesprekken met betrokken (beleids)ambtenaren
Bestaanszekerheid 2024 - A/I	Afspraak met o.a. Caleidoscoop en andere betrokken rondom dit onderwerp.
Aanpak aanbevelingen uit rekenkamercommissie rapport bejegening en terugvordering en verhaal 2024 - A/I	Monitoren van het resultaat van de aanpak indien nodig een ongevraagd advies uitbrengen
Het faciliteren van projecten rond armoedeondersteuning vrij onderwerp	Afspraken met betrokken partijen uit de regiegroep Armoede. Gesprekken met betrokken (beleids)ambtenaren Bezoeken van organisaties
AV Friso vrij onderwerp	Mogelijke alternatieven AV Friso onderzoeken d.m.v.: <ul style="list-style-type: none"> • gesprekken met betrokken partijen • ontvangen stukken m.b.t. dit onderwerp