



JAARPLAN 2017

Maart 2017

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarplan 2017 van de Participatieraad Heerenveen.

2017 is het derde uitvoeringsjaar van de nieuwe zorgtaken van de gemeente. Voor de Participatieraad alle redenen de cijfers, de kwaliteitsgegevens, de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen actief te volgen en zo nodig van adviezen te voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente door hiernaar goed te luisteren de juiste kwaliteit realiseren.

Het college daarbij adviseren is voor ons als Participatieraad opnieuw een hele uitdaging. Onze werkwijze met werkgroepen met goede contacten in de Heerenveense samenleving vormt hiervoor een belangrijke basis. De samenwerking met al deze contacten wordt door de Participatieraad bijzonder op prijs gesteld.

Ook in 2017 vindt de Participatieraad dat bij grote veranderingen niet alleen kan worden volstaan met advies vragen aan de Participatieraad. Zeker wanneer van burgers meer eigen verantwoordelijkheid wordt verwacht. Juist dan is het wenselijk dat burgers zelf en maatschappelijke organisaties ook actief meedenken en meepraten over gewenste richtingen. Het college hierover ook ongevraagd advies geven zien we wederom als een van onze taken. Aan een goede monitoring van de gemeente op de nieuwe taken hecht de Participatieraad bijzondere waarde.

In deze drukke tijden is een jaarplan een belangrijk houvast. Voor 2017 richten we ons op zes speerpunten. Deze zijn uitgewerkt in een aantal algemene activiteiten en in een veelheid van werkgroep activiteiten.

Hopelijk biedt het jaarplan 2017 u een helder beeld en kunnen ook onze samenwerkingspartners hier goed mee uit de voeten.

Indien dit jaarplan aanleiding vormt voor vragen of opmerkingen of wilt u anderszins reageren dan kunt u ons mailen: participatieraad@heerenveen.nl of bellen: tel 0513-617565

Namens de Participatieraad ,

W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter

J.H. Blank
Secretaris

Inleiding

De opbouw van ons jaarplan bestaat uit de volgende onderdelen:

- uitgangspunten
- wat wil de Participatieraad bereiken
- de werkwijze
- activiteiten algemeen
- activiteiten van de werkgroepen

We zien een logische opbouw aan de hand van bovenstaande indeling, waarbij we beginnen met algemene uitgangspunten en eindigen met de specifieke activiteiten.

Uitgangspunten

De Participatieraad Heerenveen wil een pro-actieve adviesraad zijn. Ze stelt zich onafhankelijk en kritisch op en stelt de burger centraal.

De Participatieraad gaat bij zijn advisering altijd uit van de vraag van de inwoners van Heerenveen en bekijkt in welke mate dit beleid er toe bijdraagt dat alle inwoners van Heerenveen mee kunnen denken en meedoen in de Heerenveense samenleving. Daarnaast kijkt de Participatieraad kritisch of beleid bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners.

Wat gaat de Participatieraad doen in 2017

Belangrijke inhoudelijk speerpunten zullen in 2017 zijn:

- Het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving heeft ook in 2017 een hoge prioriteit. De signalen die gegeven worden door de inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college.
- Het actief volgen van cijfers, kwaliteitsgegevens, resultaten van cliënttevredenheidsonderzoeken en verbeterplannen en zo nodig op basis hiervan het college van adviezen te voorzien. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente door hiernaar goed te luisteren de juiste kwaliteit realiseren.
- Toegankelijkheid en integratie zijn 2 heel belangrijke thema's die de Participatieraad in de adviezen mee gaat nemen. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor elke burger geborgd zijn en integratie is voor elke burger een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in onze samenleving.
- De bekendheid van de Participatieraad bij de inwoners van Heerenveen door communicatie met de "achterbannen" krijgt een extra impuls. Hierbij past ook het uitbrengen van de maandelijkse Nieuwsflits en het werken met onze signaalkaarten. In 2017 gaan we gebruik maken van sociale media.
- Bij de communicatie van de Gemeente Heerenveen naar de inwoners met betrekking tot de WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet blijven we pleiten dat de communicatie niet alleen digitaal moet plaatsvinden, maar ook persoonlijk en schriftelijk en daarbij lettend op beperkingen of laaggeletterdheid. Een juiste communicatie over deze zaken is onmisbaar.
- De Participatieraad zal zorgdragen voor voldoende nieuwe instroom van nieuwe leden en zal blijvend aandacht besteden aan evaluatie en scholing van de raad zelf.

De werkwijze

1. Het dagelijks bestuur (DB) ontvangt een actuele planning van beleidsontwikkeling. De werkgroepen onderhouden contact met betreffende beleidsambtenaren en maken de afspraak met de beleidsambtenaar wanneer de werkgroep betrokken kan worden om mee te denken.
2. Indien nodig, wordt er in een advies aan het college gevraagd de Participatieraad te informeren over de uitvoering van het beleid en de evaluatie.
3. De afspraken met - en toezeggingen door het college worden nauwkeurig gevolgd, en bij het niet nakomen ervan wordt direct actie ondernomen door het DB.
4. Indien een advies niet wordt overgenomen dan wordt bekeken of het zinvol is de gemeenteraad te benaderen met een ongevraagd advies en/of door mondeling contact te zoeken met de raadsfracties.
5. Elke werkgroep geeft, waar mogelijk, prioriteit aan het vormen van een klankbordgroep.
6. De indeling van de werkgroepen is als volgt:

Wergroep 1	Sociale samenhang en leefbaarheid met specifieke aandacht voor ouderen en jeugd	Eelco Sixma(contactpersoon); Dick Kleinhesselink; Jelle Roorda; Jolanda Jorna en Eddie de Jong
Wergroep 2	Toegang, informatie, advies en cliëntondersteuning	Renie Plantinga (contactpersoon); Johan Mintjes; Ildi van Boetzelaer; Jelle Roorda; Theo Evert van der Wal en Eddie de Jong
Wergroep 3	Mantelzorg en vrijwilligers	Cobie Aandewiel (contactpersoon); Sophia Cuperus en Gosse Spiekhout
Wergroep 4/5	Meedoen en Voorzieningen	Dick Kleinhesselink (contactpersoon); Cobie Aandewiel; Sophia Cuperus; Theo evert van der Wal en Jolanda Jorna
Wergroep 6	Werk en Inkomen	Renie Plantinga (contactpersoon); Johan Mintjes; John Blank; Ildi van Boetzelaer en Gosse Spiekhout
Dagelijks bestuur	Dagelijks bestuur	Willy Dommerholt(voorzitter); Renie Plantinga (vice-voorzitter) en John Blank (penningmeester)
Ad hoc Wergroep Sociale Media	Sociale Media	Cobie Aandewiel; Jolanda Jorna en Theo Evert van der Wal

In principe is elk lid van de Participatieraad actief in 2 werkgroepen, waarbij het DB ook als werkgroep wordt beschouwd.

Aangezien nieuwe wet en regelgeving soms meerdere terreinen van de WMO 2015, Jeugdwet of Participatiewet betreft, worden er soms ad-hoc werkgroepen samengesteld ter voorbereiding van adviezen.

Activiteiten

Voor een deel zijn er elk jaar terugkerende activiteiten door de kerntaken van de Participatieraad. Daarnaast wordt er elk jaar ook nieuwe activiteiten ontplooid.

5.1 Het vergroten van de beïnvloeding van het gemeentelijk beleid

- ✓ Het college gevraagd en ongevraagd adviseren op alle relevante beleidsterreinen die bijdragen aan de participatie van de burger van Heerenveen.
- ✓ Tijdig meedenken bij de ambtelijke voorbereiding van beleid.
- ✓ Publiciteit.
- ✓ Het onderhouden van een goede relatie met het college en de ambtenaren.

5.2 Toetsing van de uitvoering van het gemeentelijk beleid

- ✓ Van belang is de vraag of de voorgenomen resultaten zijn behaald en welke maatschappelijke effecten, o.a de mate van participatie, er zijn bereikt.
- ✓ Zijn de resultaten onvoldoende, wordt er eventueel ongevraagd advies uitgebracht.
- ✓ De voortgang c.q. toezeggingen van het college n.a.v. de adviezen van de Participatieraad worden bekeken en zo nodig besproken met de betreffende werkgroep.
- ✓ Er wordt gebruik gemaakt van monitoren, klant tevredenheidsonderzoeken, benchmarks, jaarverslagen van klachtencommissies, beroep/bezwaarcommissie, sociaal team, informatie van de achterban via hun maatschappelijke organisaties, panels, rondetafelgesprekken etc..

5.3 Actieve rol ten aanzien van de brede visie op het Sociale Domein

- ✓ bevorderen dat burgers en maatschappelijke organisaties in dorpen en wijken actief betrokken worden bij het opstellen en uitwerken van de visie
- ✓ bevorderen dat zorg en ondersteuning conform wensen van de gebruikers worden georganiseerd, zodat zij eigen regie hebben en eigen keuzes kunnen maken
- ✓ bevorderen dat instellingen en maatschappelijke organisaties gestimuleerd worden tijdig in te spelen op veranderingen en daarbij hun cliënten ook betrekken
- ✓ bevorderen dat de gemeente de burgers tijdig informeert over veranderingen, zodat gebruikers ruime gelegenheid krijgen zich hierop voor te bereiden
- ✓ contacten aanhalen met de inwoners en de maatschappelijke organisaties

5.4 De werkwijze van de Participatieraad verder activeren

- ✓ Zorg dragen voor voldoende nieuwe leden met voldoende diversiteit
- ✓ De leden voorzien van juiste informatie en kennis en, waar nodig, verder scholen
- ✓ gebruik maken van internet en social media om de bekendheid van de activiteiten van de Participatieraad te vergroten

Specifieke activiteiten per werkgroep

Werkgroep 1: Sociale samenhang en leefbaarheid; publieke gezondheid; speciale aandacht voor kwetsbaren, jeugd en ouderen

Deze werkgroep wil er aan bijdragen, dat de gemeente Heerenveen uitgroeit tot een *mienskip*, waarin *burgers* zich individueel en als groep thuis kunnen voelen en iets voor elkaar willen betekenen; en een *gemeente* waarin burgers bijdragen aan binding en leefbaarheid; speciaal voor kwetsbare burgers, mensen met een beperking, jongeren en ouderen.

Actie	Beoogd resultaat
<p>Met 'gemeentehuis' meedenken over plannen ter verwezenlijking van bovenstaand doel + toezien op voortgang en effect van beleidskeuzes + advies hierover uitbrengen aan B&W.</p>	<p>Bijdrage aan verwezenlijking hoofddoelstelling.</p>
<p>Signalen ophalen in dorpen/wijken/buurtten: hoe beoordeelt men de inspanningen voor verhoging van sociale samenhang? Zet dit burgers in hun kracht? Zijn burgerinitiatieven te verwachten? Worden kwetsbaren aangezet tot meedoen?</p> <p>Daartoe contact met plaatselijke & wijkbelangen, burgerinitiatieven als Doarpshelp, wijkmanagers en Caleidoscoop (Centra voor Meedoen)</p> <p>aandacht voor de integratie van kwetsbare personen in de wijken en buurten waar zij wonen of verblijven.</p> <p>Voor deze actie kunnen samen met andere werkgroepen contacten worden gelegd met organisaties die de belangen voor de bovenstaande groepen behartigen, of hen zorg leveren.</p>	<p>Voor betrokkenen herkenbare adviezen, waarin stem van de burgers doorklinkt.</p> <p>Stimulans 'Eigen Kracht'.</p> <p>De boogde resultaten zijn signalen t.b.v. een goede integratie in de buurt.</p> <p>Deze signalen leiden tot voor betrokkenen herkenbare adviezen, waarin stem van de burgers doorklinkt.</p> <p>Enkele meer concrete acties worden in de volgende kopjes verder uitgewerkt.</p>
<p>Contact met aanbieders ouderenzorg.</p> <p>Het contact met aanbieders vindt specifiek plaats met:</p> <p>Contact met ouderen zorginstelling Meriant, m.n. over de vernieuwingen in de ouderenzorg.</p> <p>en met ouderenbonden, waaronder koepel Cosbo</p>	<p>De beoogde resultaten zijn signalen m.b.t. het beleid in de ouderenzorg om zo zicht te krijgen op de kwaliteit van vooral het wonen</p> <p>afstemming met ouderenzorginstellingen, waaronder Meriant e.a.</p> <p>afstemming met ouderenzorgbonden, waaronder Cosbo</p>
<p>Contacten met zorgorganisaties, bijv. Alliade, zorgboerderijen enz.</p>	<p>Signalen t.a.v. het beleid voor integratie van mensen met een beperking.</p> <p>en afstemming met zorgorganisaties</p>
<p>Contacten met belangengroepen van mensen met een niet Nederlandse achtergrond, zoals bijv. de Turkse en Arabische Moslim verenigingen.</p>	<p>Signalen m.b.t. het beleid t.a.v. integratie van mensen met een niet Nederlandse achtergrond.</p>

<p>Contacten met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorgorganisaties samen met werkgroep 2 met als aandachtspunt integratie van de bewoners in buurt of wijk. • Huurdersbelangen en mogelijk woningcorporaties. 	<p>Signalen m.b.t. het beleid t.a.v. wonen en integratie van kwetsbare mensen.</p>
--	--

Werkgroep 2: Toegang, informatie, advies en cliëntondersteuning

Actie	Beoogd resultaat
<p>In het algemeen het bevorderen van de integratie van bewoners van Heerenveen bij de besluitvorming van de gemeente t.a.v. de toegang door het verzamelen van signalen over beleid en uitvoering daarvan op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.</p>	<p>Signalen over het functioneren van het gemeentelijk beleid op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet, met name m.b.t. de toegankelijkheid van voorzieningen.</p>
<p>Het bevorderen van goede privacy regelingen en de uitvoering daarvan door alle betrokken partijen op het gebied van het sociaal domein.</p>	<p>Signalen en advies m.b.t. de uitvoering van privacy regelingen door diverse betrokken partijen. Hierbij speciale aandacht voor handhaving van privacy door vrijwilligers.</p>
<p>Signaleren van ontwikkelingen op het gebied van de toegang, m.n. op het gebied van de zelfredzaamheid van de burgers via de website Heerenveen helpt.</p> <p>Specifiek: Overleg over vervolg op onderzoek toegankelijkheid website Heerenveen helpt door studenten van de Hanzehogeschool.</p>	<p>Verhogen van de toegankelijkheid, leesbaarheid en continue ontwikkeling van de website.</p> <p>Totstandkoming van vervolg op onderzoek van studenten Hanzehogeschool over de website HeerenveenHelpt.</p>
<p>Contact onderhouden met maatschappelijke organisaties, die een rol spelen bij de toegang tot voorzieningen m.b.t. WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.</p> <p>Specifiek overleg met de 6 teams werkzaam in de woonzorg servicezones en het CJG.</p>	<p>Signalen over hoe de gemeente omgaat met cliëntondersteuning en communicatie met cliënten.</p> <p>Signalen m.b.t. de integratie van de toegang tot voorzieningen op het gebied van de drie domeinen WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.</p>
<p>Contact onderhouden met de beleidsambtenaren van de gemeente op het gebied van de toegang tot voorzieningen.</p>	<p>Informatie over ontwikkelingen en verbeterpunten in de toegang tot de voorzieningen op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.</p>
<p>Zorg dragen voor een goed bereik van laaggeletterden, digibeten en personen met een zintuigelijke beperking door de gemeente.</p>	<p>De communicatie van de gemeente verloopt volgens de richtlijnen van het model Schriftelijk, Telefonisch, Electronisch en Persoonlijk.</p>
<p>Het jaarplan wordt na een half jaar geëvalueerd.</p>	<p>Mogelijk aanpassingen en aanvullingen.</p>

Werkgroep 3: Mantelzorg en vrijwilligers

Actie	Beoogd resultaat
De werkgroep laat zich informeren over het vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid van de gemeente.	De werkgroep is op de hoogte van de ontwikkelingen en ervaringen met het beleid.
De werkgroep bezoekt activiteiten, die georganiseerd worden in het teken van Vrijwilligers en Mantelzorgers.	De werkgroep haalt signalen op, die helpen bij het geven van advies aan het college.

Werkgroep 4/5: Meedoen en Voorzieningen

De werkgroep monitort ontwikkelingen en beleid op lokaal en regionaal niveau op het gebied van algemene voorzieningen in het sociale domein. De werkgroep houdt in de gaten wat er speelt op het gebied Van toegankelijkheid van voorzieningen en vindt het belangrijk dat iedereen op eigen niveau mee kan doen in de maatschappij.

Door deze monitoring kunnen we weloverwogen advies geven aan het college van B&W. Het cliëntperspectief is de leidraad voor de werkgroep.

De werkgroep bewaakt het huidige peil van de algemene voorzieningen.

Voorgenomen actie door de WG:	Beoogd resultaat voor de WG:
De ontwikkelingen rondom jeugd en alcoholbeleid nauwlettend blijven volgen.	Inzicht in wat er op dit terrein aan de hand is en wat er volgens de Beleidsagenda aan de orde komt.
Het volgen van de procedure van de aanbesteding. In 2017 staat de aanbesteding leerlingvervoer in de Beleidsagenda.	Informatie inwinnen bij/met de beleidsambtenaar en signalen van de doelgroep krijgen en een advies rondom de aanbesteding geven. [kwartaal 1]
Een vinger aan de pols met betrekking tot een aantal voorzieningen: <ul style="list-style-type: none">• huishoudelijke hulp• kadernota integrale veiligheid• Sportproject Sportstad• Beschermd Wonen	verzamelen van informatie om het college over deze voorzieningen te adviseren vanuit het inwoner-perspectief, d.m.v. een gevraagd of ongevraagd advies.
De ontwikkeling van de onafhankelijke Klachtencommissie in de gaten houden.	Inzicht krijgen in de kwaliteit van de keukentafelgesprekken d.m.v. monitoren.
Contact leggen met Veilig Thuis. En het onderhouden het contact met bv. Fier Fryslân.	Inzicht krijgen in de procedures van deze organisatie. Informatie inwinnen over aantallen Heerenveense inwoners, die een beroep op deze organisatie doen. Monitoren op privacy.

<p>Het volgen de ontwikkelingen rondom de aanpak van “verwarde, overlastgevende personen”.O.a. hierover informatie inwinnen bij maatschappelijke organisaties, die zich met deze doelgroep bezig houden.</p> <p>En het volgen van de actualiteit rondom de voorziening Ambulante Begeleiding.</p>	<p>Gesprek[ken] met de beleidsambtenaar om het belang van deze voorziening vanuit de doelgroep kracht bij te zetten.</p>

Werkgroep 6 Werk en inkomen

Actie	Beoogd Resultaat
<p>Uitvoeren van kernactiviteiten: het uitbrengen van preadvies aan PRH op het gebied van werk en inkomen (W&I), re-integratie en participatie – gevraagd en ongevraagd.</p>	<p>Basis voor gedegen beraadslaging in Participatieraad, wat leidt tot afgewogen adviezen aan het college van B&W; met als resultaat: optimale invloed op gemeentebeleid in de door Participatieraad voorgestane richting.</p>
<p>Gelet zal worden of de cijfers/gegevens overeenkomen met de beoogde doelstellingen Cijfers voortgang.</p>	<p>kritisch volgen hoe de participatiewet nu in de praktijk uitgevoerd wordt.</p>
<p>Voeren van noodzakelijk overleg met betrokken ambtenaren over voortgang en ontwikkelingen op werkgroep gebied.: Zo vaak als nodig is zal er met ambtenaren in verband met advisering en evaluatie van maatregelen ten aanzien van de Participatiewet, overleg gehouden worden.</p>	<p>Tijdig op de hoogte brengen van ontwikkeling in beleid. Betrokken bij gedachtevorming. Inbreng in planvorming. Bijdrage aan evaluatie van maatregelen & ontwikkeling van beleid.</p>
<p>Contact houden met organisaties in de gemeente actief op het terrein van WG 6. De werkgroep wil verdiepen van de contacten en meer in gesprek met direct betrokkenen. Werkwijze : gericht en thematisch bezoeken van betrokken organisaties en de achterban. Dit jaar staat in het teken van armoede.</p>	<p>Voeling met & voeding met (nieuwe) mensen die nu onder de Participatiewet valen, belangenbehartigers en andere relevante organisaties. Geïnformeerd worden door direct betrokkenen welke gevolgen de participatiewet in de praktijk voor hun heeft. Op de hoogte gebracht worden van eventuele knelpunten. De praktijk toetsen aan de beleidsplannen. Bekendheid PRH bij doelgroepen en organisaties.</p>
<p>Project m.b.t. afstand tot de arbeidsmarkt: Caparis, Buitengewoon en Mind-up .</p>	<p>Informatie volgen, inzicht.</p>
<p>Invoeren beschut werken actief volgen.</p>	<p>Duidelijkheid betrokkenen.</p>

Ad hoc Werkgroep Sociale Media

Actie	Beoogd resultaat
Inventariseren naar de voorwaarden waaraan een Facebookpagina moet voldoen.	Alle leden van de Participatieraad stemmen in met de format en vulling van de Facebookpagina.
Aansluiten bij de lay-out van de webpagina van de Participatieraad.	Uniforme uitstraling van de Participatieraad.
Alle werkgroepen aanspreken op het leveren van materiaal, zoals foto's en verslagen van werkbezoeken.	De Facebookpagina kan 1 x in de week aangevuld worden.
De werkgroep assisteert de ambtelijk ondersteuner bij het vullen van de pagina.	Gedeelde verantwoordelijkheid bij het vullen van de Facebookpagina.