

Participatieraad

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
14.3003604 14 mei 2014

Onderwerp:
Jaarverslag 2013, jaarplan 2014 en benchmark Wmo

VERZONDEN 19 MEI 2014

Geachte leden van de Participatieraad,

Op 10 april 2014 hebben wij uw jaarverslag 2013 en jaarplan 2014 ontvangen.

Jaarverslag 2013

In uw jaarverslag 2013 geeft u op gestructureerde wijze aan welke adviezen u gevraagd en ongevraagd heeft afgegeven. Het hoge aantal adviezen geeft maar weer eens aan in welke turbulente tijden wij leven. Uw weergave over de vele activiteiten van de werkgroepen en de leden daarvan biedt ons goed zicht op wat u zoal als Participatieraad allemaal onderneemt. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat u zich veelvuldig begeeft in het maatschappelijk veld, zowel tussen de vele vrijwilligers als ook bij de professionele organisaties. Dit stemt ons tot grote tevredenheid en zet uw adviezen alleen maar meer kracht bij. Verder blijkt uit deze weergave dat de werkgroepen ook goede contacten onderhouden met de verschillende ambtenaren. Hieraan hechten wij veel waarde.

Jaarplan 2014

Via uw jaarplan 2014 verstrekt u ons inzicht in uw speerpunten voor dit jaar. Zoals u weet is dit jaar in zekere zin historisch van aard. De bekende hervormingen in de langdurige zorg hebben zich nog nooit eerder in dergelijke zin voorgedaan. Uw speerpunten passen hier dan ook prima bij.

Samenwerking

Het voorgaande overziende leidt er toe dat wij uitermate content zijn met de door u gepleegde inzet tijdens het jaar 2013. Ook dit jaar werken wij graag op dezelfde constructieve wijze als in 2013 met u samen. Wij zien dan ook uit naar ons bezoek aan uw Participatieraad op 27 mei aanstaande.

Benchmark Wmo

Uw jaarverslag lezende, constateerden wij dat wij nog niet schriftelijk hebben gereageerd op uw ongevraagd afgegeven advies inzake de 'benchmark Wmo'. Hiervoor onze verontschuldiging en wij reageren nu alsnog schriftelijk. Wel gaan wij er vanuit dat u met 'benchmark' het Wmo-klanttevredenheidsonderzoek bedoelt. Wij nemen namelijk niet deel aan de Wmo-benchmark. De benchmark is meer een vergelijking tussen de verschillende gemeenten. Wij hechten juist meer waarde aan het klanttevredenheidsdeel. Hoewel de metingen vrij globaal van aard zijn, zoals u aangeeft, geeft het wel een beeld van hoe het met onze inwoners gaat op meerdere Wmo-gebieden. Dit neemt niet weg dat wij ons wel kunnen vinden in uw suggestie om meer onderzoek te verrichten naar inwoners die een probleem hebben op het gebied van de participatie. Feit is dat de

nieuwe Wmo 2015, op basis van de huidige kennis, hierin ook meer zal voorzien. Een van de bepalingen geeft namelijk aan dat het college jaarlijks moet onderzoeken *'hoe de cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren'*. Wettelijk moet dit voor 1 juli 2016 uitgevoerd zijn en daarna ieder jaar weer.

Verder heeft u aangegeven dat mantelzorg een bijzonder punt van zorg voor uw Participatieraad is en blijft. U hoopt dat de nieuwe gebiedsgerichte aanpak zal leiden tot verbetering van de ondersteuning van de zwaar belaste mantelzorgers en dat het goed zou zijn om te meten of dit inderdaad het geval gaat zijn. Op 17 april 2014 heeft u een bijeenkomst gehad met twee ambtenaren. Hierbij is onder andere aangegeven dat het ondersteunen van (overbelaste) mantelzorgers van essentieel belang is voor onze samenleving en voor het welslagen van ons Wmo-beleid 2015 e.v.. Uw Participatieraad heeft daarop aangegeven dat het verstandig zou zijn om onderzoek uit te voeren naar het aantal (overbelaste) mantelzorgers binnen onze gemeente en hun gericht de vraag te stellen welke ondersteuning zij nodig hebben. Beide suggesties zullen wij dan ook zeker meenemen tijdens de verdere beleidsvoorbereidingen van de Wmo 2015.

Nadere inlichtingen

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met de heer J.G. Sloothaak, telefoon 0513-617636.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

