



participatieraad

meedenken is meedoen

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Heerenveen
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

VERZONDEN 21 OKT 2019

| | | | |
|------------------|--------------|----------|-----------------|
| uw brief van: | ons kenmerk: | bijlage: | datum: |
| 4 september 2019 | -DK- | - | 21 oktober 2019 |

Onderwerp: Gevraagd advies Kadernota Sociaal Domein 2019 – 2025

Geacht college,

Inleiding

Op 4 september 2019 heeft de Participatieraad uw adviesvraag over de Kadernota Sociaal Domein 2019 – 2025 'Heerenveen ontwikkelt verder' ontvangen. In juni is een concept met u besproken. De Kadernota schetst het beleid voor het Sociale Domein voor 5 jaren en is richtinggevend voor de jaarlijkse afspraken in uitvoeringsprogramma's. Na een heldere missie en visie geeft u de reikwijdte van het Sociale Domein aan en schetst u de interne en externe ontwikkelingen. De nota volgt met een forse belofte aan de inwoners, waarin continuïteit organisatie hulp en ondersteuning, regie en integraliteit, zorgvraag leidend voor meerjarenbegroting en samen vormgeven aan ons sociaal domein centraal staan. De nota meldt vervolgens de doelen en opgaven voor de drie beleidsterreinen Opvoeden & Opgroeien, Leefbaarheid, meedoen en gezondheid en Participatie en bestaanszekerheid. Tenslotte wordt een en ander geconcretiseerd in kosten, werkwijze van sturing en een overzicht met uitvoeringsprogramma's.

De Participatieraad ervaart deze Kadernota als een heel overzichtelijke nota en een mooi verhaal met nog wat afstand tot de actualiteit en de realiteit. Hierbij geven we een constructief advies op een aantal kernpunten.

Constructief advies

De Participatieraad ziet deze Kadernota als een gedegen, globale en ambitieuze aanzet. Ons advies is bedoeld als een aanmoediging om er actief en samen met anderen mee aan de slag te gaan. De Participatieraad is het van harte met u eens om de schouders onder deze omvangrijke plannen te zetten. Graag zeggen we u onze medewerking hiervoor toe.

Voor de volgende kernpunten vragen wij u aandacht.

Preventie en toegang (hoofdstuk 4)

In de Kadernota wordt aangegeven dat er verder wordt gebouwd op wat al is bereikt. We missen voor de komende 5 jaren welke gerichte acties op beide beleidsterreinen worden ondernomen.

De Participatieraad is positief over de aandacht voor preventie. Er is al een goede aanzet met een basisstructuur gerealiseerd. De Participatieraad vindt ook dat er op dit terrein nog veel kansen liggen en dat een beleid met heldere doelen en investeringen nodig is om het verder bouwen ook echt tot een succes te maken. Een meerjarig plan van aanpak in deze is wenselijk.

De Participatieraad is eveneens positief over het streven verder te bouwen aan de toegang, integraal werken, maatwerk etc.. In hoofdstuk 4 'Onze belofte aan de inwoners' wordt dit heel mooi beschreven en de Participatieraad is hierover zeer positief. Om dit ook echt te realiseren lijkt ons een gericht actieplan wenselijk.

VN-verdrag voor mensen met een beperking

Vanaf juli 2016 is dit VN verdrag van kracht en de Participatieraad verzoekt u dit bij de opsomming van wetten op blz. 5 toe te voegen. Bij de uitvoeringsprogramma's op blz. 22 staat een onjuiste tekst. De Participatieraad adviseert naast het opstellen van een inclusie-agenda ook de uitvoering op te nemen.

Feedback

In de visie op blz. 3 wordt 'transparant zijn en feedback vragen' als zeer belangrijk genoteerd. De Participatieraad onderschrijft deze visie, maar constateert ook dat de cliënt-feedback nog niet in de volle breedte van de toegang in werking is. Ook de samenhang in kwaliteits-rapportages van onder andere de klachtencommissie ontbreekt. Wij adviseren u de eerder voorgenomen brede feedback inclusief samenhangende kwaliteitsrapportages opnieuw actief ter hand te nemen aan de hand van een actueel plan van aanpak. Voorts bepleit de Participatieraad het opgezette kwaliteitssysteem te completeren met het instellen van de gemeentelijke ombudsfunctie. Hierbij krijgen inwoners een herkenbaar loket voor feedback en de gemeente realiseert zo een door inwoners ervaren, systematische en onderbouwde adviesstructuur.

Doelen en opgaven (blz. 15 – 22)

* Voor **Opvoeden & Opgroeien** worden de doelen en opgaven beschreven op blz. 15 maar komen deze niet helemaal terug in het overzicht met doelen en uitvoeringsprogramma's (blz. 22). Voor kind- en gezinsvriendelijke wijken wordt de verbinding met de Omgevingsvisie genoemd maar ontbreekt dit bij de uitvoering. De Participatieraad constateert verder dat voor dit beleidsonderdeel alle uitvoeringsprogramma's inmiddels bijna gereed zijn. Vraag is hoe worden de komende 5 jaar de resultaten in samenhang bereikt?

* Bij **meer mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen** vraagt de Participatieraad extra aandacht voor jonge mantelzorgers en hun omgeving. Wij adviseren u het bestaande programma te herijken zodat u het actieve beleid op de juiste wijze kunt voortzetten.

* Ten aanzien van **huisvesting/wonen** zijn er zorgen om de situatie van jongeren en ouderen. Zijn de maatregelen zoals voorgesteld in 'Soarch foar thús' voldoende of is actueel onderzoek gewenst. Een tussentijdse evaluatie lijkt wellicht gewenst.

Voortgang en communicatie

De Kadernota is richtinggevend voor de komende jaren. De Participatieraad vraagt zich af op welke manier verbindingen worden gelegd met actuele wensen. Is een tussentijdse evaluatie, bijvoorbeeld over 3 jaar raadzaam? De rapportage van de voortgang, jaarlijkse actualisatie en verder overleg (onder andere over de communicatie richting de burger[s]) zien wij graag tegemoet.

De Participatieraad is desgewenst bereid bovenstaande verder toe te lichten.
Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser

D.J. Kleinhesselink

Handwritten signature of W.G.J. Dommerholt-Visser in blue ink, featuring a stylized 'W' and 'D'.Handwritten signature of D.J. Kleinhesselink in blue ink, featuring a stylized 'D' and 'K'.

Voorzitter

Secretaris