participatieraad
meedenken is meedoen

Gemeente Heerenveen
T.a.v. Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van:	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
	HW	-	4 november 2014

Betreft: Advies communicatieplan en communicatiekalender 3D's

Geacht college van burgemeester en wethouders,

De Participatieraad heeft de documenten rondom de communicatie doorgenomen en kan instemmen met de strategie van en de visie op de communicatie.

Er is een heldere missie, visie en doelstelling geformuleerd. Er worden verschillende doelgroepen benoemd, waarbij er per doelgroep duidelijk een onderscheid wordt gemaakt ten aanzien van de belangen en de posities die ze innemen. Ook worden per doelgroep doelstellingen geformuleerd, waarna communicatiemiddelen worden benoemd die ingezet moeten worden om de doelstellingen te kunnen bereiken.

Graag zien wij dat deze doelstellingen meer SMART worden geformuleerd.

- Hoe weten we dat de doelgroepen met de beoogde communicatiemiddelen worden bereikt?
- Zijn de communicatiemiddelen specifiek voor de benoemde doelgroepen?
- Hoe weten we dat de meer specifiekere doelgroepen worden bereikt, denk aan visueel gehandicapten en mensen met een verstandelijke beperking.
- Hoe weten we dat de doelen zijn behaald die geformuleerd zijn per doelgroep?

Communicatie is tweerichtingsverkeer. In deze fase van het model lijkt de gemeente te veel te willen zenden, maar ontvangen is minstens zo belangrijk. De Participatieraad ziet graag dat ook in het communicatiemodel meer gebruik gemaakt wordt van maatwerk. Niet alleen per doelgroep, maar bijvoorbeeld ook per wijk. Benut daarbij de middelen die er al zijn in de gemeenschap en maak gebruik van sleutelfiguren. Kom tot concrete afspraken.

Verder denkt de Participatieraad aan het inzetten van huiskamerbijeenkomsten. De kleinschaligheid van deze bijeenkomsten geeft mogelijk meer ruimte voor een "echt" gesprek.

Om de meer specifiekere doelgroepen te kunnen bereiken stellen wij voor gebruik te maken van pictogrammen.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter

J.H. Blank
Secretaris