



Ingeboekt onder nummer 20.1015297

Gemeente Heerenveen
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

| | | | |
|----------------|--------------|----------|-------------------|
| Uw brief van : | ons kenmerk: | bijlage: | datum: |
| | -EH- | - - | 28 september 2020 |

Onderwerp: ongevraagd advies over functioneren Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

Geacht college,

Hierbij vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Inleiding

In theorie staan er heldere procedures over de Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (vanaf nu OCO) echter de praktijk laat iets anders zien. Leden van de Participatieraad hebben hierover op 8 juli jl. een gesprek gevoerd met de desbetreffende ambtenaar van het team Beleid & Regie. Ook de ambtenaar uit het cluster Opvoeden en Opgroeien van dit team is gevraagd aan te schuiven maar helaas heeft deze ambtenaar geen gehoor aan de afspraak kunnen geven. Vanuit dit veld zijn er namelijk ook raakvlakken met betrekking tot de inzet van een OCO. De Participatieraad hoopt op een spoedige nieuwe afspraak om dit onderwerp vanuit deze hoek aan te kaarten. Uitkomst van het gesprek van 8 juli is aanleiding voor dit ongevraagde advies.

Advies en toelichting

Na een nuttig gesprek met de ambtenaar wil de Participatieraad de puntjes op de i zetten.

De Participatieraad vindt het belangrijk dat de bewoners van de gemeente op de hoogte zijn welke begeleiding ze vanuit de gemeente kunnen krijgen bij het aanvragen van een voorziening. Dat houdt in, dat er niet alleen informatie gegeven wordt over de mogelijkheid van inzet van een OCO bij een keukentafelgesprek, maar ook welke gesprekspartners er nog meer zijn, zoals een andere ondersteuner, een bekende of een familielid, en wat je als bewoner van de gemeente van een OCO kan verwachten. Het is niet alleen voldoende om de OCO in de begeleidende brief te benoemen, ook op de website van de gemeente zou hier meer en relevante informatie over te lezen moeten zijn. Bovendien zou de meitinker er actief op moeten wijzen bij het maken van de afspraak met en cliënt.

Vragen, opmerkingen, eventueel vervolg

In het gesprek met de ambtenaar blijkt dat de OCO nu eenmalig wordt ingezet. Het aanbieden van ondersteuning bij de vervolgafspraken kan bewoners helpen om meer in hun kracht gezet te worden.

Op de website van Per Saldo is te lezen dat er dit jaar € 55 miljoen uitgetrokken wordt om het inzetten van OCO's door gemeenten te bevorderen. Wij horen graag van u of de gemeente hier ook gebruik van maakt en zo niet wat hiervan de reden is.

Per saldo gaat samen met een aantal belangenorganisaties een verbetertraject starten "Samenwerken aan een betere toegang", de Participatieraad wil weten of de gemeente hier ook aan deelneemt en zo nee, waarom dan niet.

Behalve de OCO van het maatschappelijk werk zijn er ook OCO's die via FNV en ANBO ingezet kunnen worden. Zijn de meitinkers hiervan op de hoogte en wordt hier gebruik van gemaakt? Graag horen wij hoe vaak dit dan plaatsvindt (procentueel, schatting).

Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad



W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter



E. Hoekstra
Secretaris