

Gemeente Heerenveen  
College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 15.000  
8440 GA HEERENVEEN

Uw brief van:	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
05-03-2025			26-03-2025

Onderwerp: advies voorstel wijziging inventarisatie cliëntervaringen Jeugdhulp

Geacht college,

### **Inleiding**

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag betreffende het voorstel wijziging inventarisatie cliëntervaringen Jeugdhulp ontvangt u dit advies. De Participatieraad is van mening dat de verdiepende gesprekken met ouders en jongeren die afgelopen jaar zijn ingezet door de gemeente, om informatie over de cliëntervaring bij de mensen zelf op te halen, zeker gecontinueerd moeten worden. De Participatieraad staat dan ook positief ten opzichte van de nieuwe aanpak voor de inventarisatie cliëntervaringen Jeugdhulp.

### **Advies en toelichting**

Wat betreft de adviesaanvraag heeft de Participatieraad nog enkele vragen.

- Bij het plan van aanpak wordt geschreven over 10 interviews per jaar. Zijn dit interviews met verschillende personen en worden deze gesprekken anoniem meegenomen in het rapport.
- Wat betreft de randvoorwaarden is de vraag welke onderdelen de gemeente Heerenveen zelf moet aanleveren naar de uitvoerder.
- Voor het cliëntervaringsonderzoek wordt aangegeven dat er ook ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet. De Participatieraad vraagt zich af op welke manier en wat de taken van ervaringsdeskundigen zijn. Of zij een opleiding moeten hebben gevolgd of dat het mensen uit de praktijk zijn die zelf ervaring in deze gemeente hebben opgedaan.

Wat betreft de aanbevelingen uit het cliëntervaringsonderzoek van 2024 is de Participatieraad het ermee eens en vindt het heel belangrijk dat de gemeente een duidelijke, transparante en heldere communicatie voert om de vertrouwensband met de ouders op te bouwen en te versterken. De Participatieraad is van mening dat de gemeente hierin een rol heeft om de professionele kwaliteit van dergelijke gesprekken te bewaken zodat het niet uitmaakt welke hulpverlener de ouders toegewezen krijgen.

**Vragen, opmerkingen, eventueel vervolg**

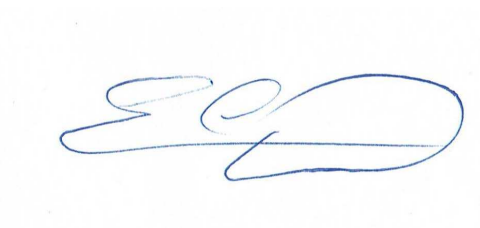
Wij zien uw reactie graag binnen de afgesproken termijn tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Baukje Elzinga'.

Baukje Elzinga  
Voorzitter

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edwin Hoekstra'.

Edwin Hoekstra  
Secretaris